



## Consejo de Administración

310.ª reunión, Ginebra, marzo de 2011

GB.310/STM/2/3

Comisión de Reuniones Sectoriales y Técnicas  
y Cuestiones Afines

**STM**

**PARA DECISIÓN**

SEGUNDO PUNTO DEL ORDEN DEL DÍA

### Curso que ha de darse a las recomendaciones de las reuniones sectoriales y técnicas

**Foro de diálogo mundial sobre los nuevos cambios  
y desafíos en el sector de la hotelería y el turismo,  
y sus efectos en el empleo, el desarrollo de los  
recursos humanos y las relaciones de trabajo**  
(Ginebra, 23 y 24 de noviembre de 2010)

#### Presentación resumida

##### Cuestiones abordadas

Este documento brinda información sobre el *Foro de diálogo mundial sobre los nuevos cambios y desafíos en el sector de la hotelería y el turismo, y sus efectos en el empleo, el desarrollo de los recursos humanos y las relaciones de trabajo* y presenta a grandes rasgos el seguimiento propuesto.

##### Repercusiones en materia de políticas

Ninguna.

##### Repercusiones jurídicas

Ninguna.

##### Repercusiones financieras

Ninguna.

##### Decisión requerida

Párrafo 5.

##### Referencias a otros documentos del Consejo de Administración y a instrumentos de la OIT

Ninguna.

1. El *Foro de diálogo mundial sobre los nuevos cambios y desafíos en el sector de la hotelería y el turismo, y sus efectos en el empleo, el desarrollo de los recursos humanos y las relaciones de trabajo* se celebró en Ginebra los días 23 y 24 de noviembre de 2010. Lo presidió el Sr. IGP Laksaguna, Consejero Principal del Ministro de Cultura y Turismo de Indonesia.
2. Un documento temático preparado por la Oficina <sup>1</sup> sirvió de base para las deliberaciones del Foro. Dicho documento proponía una visión general de: la estructura y las características del sector de la hotelería, la restauración y el turismo; los recientes cambios que se produjeron en el contexto de la crisis económica y financiera mundial; el impacto en el empleo, el desarrollo de los recursos humanos y las relaciones de trabajo de las nuevas formas de titularidad y de las tendencias en la diversificación de los servicios de alojamiento, las operaciones y el consumo en el sector de la hostelería y el turismo; y el turismo sostenible y el diálogo social.
3. Inauguraron el Foro el Sr. Taleb Rifai, Secretario General de la Organización Mundial del Turismo, y el Sr. Juan Somavia, Director General de la OIT. En la reunión se dieron cita cerca de 140 participantes de más de 40 países, entre ellos 22 representantes y 18 consejeros técnicos gubernamentales, ocho participantes y 22 representantes adicionales de los trabajadores y ocho participantes y 12 representantes adicionales de los empleadores, así como representantes de organizaciones intergubernamentales y representantes de organizaciones internacionales no gubernamentales. En particular, en el Foro se trató la creación de puestos de trabajo, el crecimiento sostenido y una globalización justa mediante el trabajo decente en el sector, su gran potencial para reducir la pobreza y las ventajas del intercambio de buenas prácticas a este respecto entre los países en desarrollo, especialmente en el marco de la cooperación para el desarrollo Sur-Sur.
4. El Foro aprobó los puntos de consenso adjuntos <sup>2</sup>. Dicho texto, junto con un resumen de las deliberaciones del Foro y la lista de participantes, figurará en el informe definitivo que se presentará a la próxima reunión del Consejo de Administración.
5. ***La Comisión tal vez estime oportuno recomendar al Consejo de Administración que:***
  - a) ***autorice al Director General a comunicar los puntos de consenso citados en el párrafo 4 a los gobiernos de los Estados Miembros, a las organizaciones de empleadores y de trabajadores interesadas, así como a las organizaciones internacionales interesadas, y***
  - b) ***solicite al Director General que, al preparar propuestas para la labor futura de la Oficina, tenga presentes los deseos expresados en los puntos de consenso adjuntos.***

Ginebra, 17 de enero de 2011

*Punto que requiere decisión:* párrafo 5

<sup>1</sup> OIT: *Cambios y desafíos en el sector de la hotelería y el turismo*, Documento temático para el debate en el Foro de diálogo mundial para el sector de la hotelería, la restauración y el turismo (23 y 24 de noviembre de 2010), Ginebra (GDFHTS/2010).

<sup>2</sup> Documento GDFHTS/2010/6.