



► Orientación del Programa de Inversiones Intensivas en Empleo (PIIE)

14 de mayo de 2020

Nota técnica sobre intervenciones en materia de agua, saneamiento e higiene en respuesta a la COVID-19

RESUMEN

El objetivo de esta nota es identificar iniciativas del PIIE en el sector del agua, el saneamiento y la higiene que también contribuyan a la creación de empleo en respuesta a la COVID-19.

Nuestro sitio web (<http://ilo.org/eiip>) contiene más información sobre el PIIE, en particular directrices para la preparación de propuestas de notas conceptuales como respuesta del PIIE a la COVID-19, directrices del PIIE sobre seguridad y salud en el trabajo y una nota estratégica del PIIE en respuesta a la pandemia de la COVID-19.

Antecedentes

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró a la COVID-19 como una emergencia de salud pública de importancia internacional y, el 11 de marzo, como una pandemia. La rapidez y magnitud de la propagación, la gravedad de los casos y las consecuencias sociales y económicas han sido enormes. En las palabras del Secretario General de las Naciones Unidas¹: *Estamos ante una crisis sanitaria mundial nunca vista en los 75 años de historia de las Naciones Unidas... Se trata, sobre todo, de una crisis humana*. La COVID-19 está atacando al centro mismo de las sociedades, hundiendo a la economía mundial en una recesión con consecuencias demoledoras y unos niveles de desempleo que quedarán para la historia. Los gobiernos están adoptando las medidas necesarias para contener la propagación de la enfermedad mediante medidas de confinamiento, distanciamiento social, teletrabajo, cuarentena y estrategias de mitigación comunitaria.

¹ Naciones Unidas, "Responsabilidad compartida, solidaridad mundial: Responder ante las repercusiones socioeconómicas de la enfermedad por coronavirus de 2019", marzo de 2020. Accesible en: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/articlefile/eosg_covid-19_socioeconomic_report-2005791s.pdf

Agua, saneamiento e higiene en el contexto de la COVID-19

El acceso al agua y el saneamiento es un derecho humano y el agua potable limpia y el saneamiento son esenciales para el cumplimiento del Objetivo 6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: *“Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos”*. Un informe de la OMS² saca a la luz las grandes desigualdades en el acceso, la disponibilidad y la calidad del agua y los servicios sanitarios. Unos 2 200 millones de personas en todo el mundo no tienen una fuente de agua potable gestionada de forma segura, 4 200 millones de personas no tienen servicios de saneamiento gestionados de manera segura, 3 000 millones de personas carecen de instalaciones para el lavado de manos en su hogar, y 900 millones de niños en edad escolar, así como uno de cada seis centros de atención a la salud, no tienen servicios básicos de higiene. Muchas de las personas que carecen de esos servicios básicos se encuentran en situaciones de vulnerabilidad: personas con discapacidad, ancianos, mujeres y niñas, personas desplazadas, poblaciones indígenas y habitantes de zonas rurales remotas.

La atención primaria de la salud es otro derecho fundamental y el acceso a centros de salud y a personal médico (incluidos cuidadores a domicilio) es un principio fundamental para que la atención primaria de la salud funcione. Las políticas sanitarias deberían satisfacer las necesidades básicas e inmediatas de atención de la salud de los grupos vulnerables y de bajos ingresos. Durante la COVID-19, la atención primaria de la salud debería promover los principios básicos de higiene y fomentar la concienciación de la comunidad para evitar infecciones y la propagación de la enfermedad.

La atención primaria de la salud, el agua potable, el saneamiento y la higiene son aspectos fundamentales para prevenir la propagación de la COVID-19, y la OMS afirma que su provisión es esencial para proteger la salud humana en los brotes de todas las enfermedades infecciosas, incluida la COVID-19. Aún no se ha detectado la presencia de COVID-19 en los suministros de agua potable y, sobre la base de los datos disponibles, el riesgo es bajo. Sin embargo, se pueden adoptar una serie de medidas para mejorar la seguridad del agua, comenzando por proteger la fuente de agua, tratar el agua en el punto de distribución, recolección o consumo y asegurarse de que el agua tratada se almacene de forma segura en los hogares y en contenedores cubiertos que se limpien periódicamente. Cabe señalar también que esas inversiones para mejorar la infraestructura y los servicios de suministro de agua y saneamiento podrían, en principio, crear empleos, tanto de forma inmediata como a mediano y largo plazo.

Un programa de inversiones intensivas en empleo para el agua, el saneamiento y la higiene

El Programa de Inversiones Intensivas en Empleo (PIIE) de la OIT tiene una importante cartera de proyectos en todo el mundo que vinculan las inversiones públicas, la creación de empleo y la reducción de la pobreza a través de la mejora del acceso a infraestructuras básicas y servicios sociales y ambientales, en particular, en las zonas rurales. Sus intervenciones abarcan diversos sectores, como el de las carreteras, el riego,

² OMS, UNICEF, “Joint Monitoring Programme report, Progress on drinking water, sanitation and hygiene: 2000-2017: special focus on inequalities,” 2019.

la construcción, la conservación del agua y el suelo, y el del agua y saneamiento. El PIIE promueve enfoques basados en los recursos locales y tecnologías de ingeniería y construcción adecuadas que no requieren competencias profesionales o equipos altamente especializados, sino que favorecen las soluciones que dependen de recursos disponibles a nivel local, incluida la mano de obra calificada y no calificada. El PIIE optimiza las oportunidades de empleo, al mismo tiempo que mantiene la competitividad de costos y las normas de calidad de ingeniería.

Hay mucho potencial para utilizar el PIIE para mejorar los servicios de suministro de agua, saneamiento e higiene y contribuir, por ende, a evitar la propagación de la COVID-19. En coordinación con los organismos donantes, las instituciones sanitarias y los gobiernos locales, el PIIE, a través de sus enfoques basados en los recursos locales y de desarrollo de la comunidad, puede contribuir a crear conciencia y capacitar a las comunidades, trabajadores y contratistas para promover y mejorar los servicios básicos de suministro de agua, saneamiento e higiene y la atención primaria de la salud, a fin de prevenir la propagación de la COVID-19. El PIIE también puede contribuir a mejorar, adaptar o construir infraestructura básica para mejorar los servicios de suministro de agua y la atención primaria de la salud en las comunidades.

A fin de responder a nivel local y con el apoyo del gobierno local para facilitar el acceso seguro al agua potable, los servicios de salud y la higiene, el PIIE podría ayudar en la planificación y el diseño de esa infraestructura o mejorar el mantenimiento adecuado de esos activos. Estas actividades deberían ir de la mano de campañas de concienciación y movilización de la comunidad en relación con la capacitación y la prestación de servicios en materia de salud, higiene y atención a las personas.

Principales esferas de las intervenciones del PIIE

Algunas esferas específicas en las que el PIIE podría contribuir a través de las actividades existentes son:

1. Contratar a personas para construir, rehabilitar, mejorar o mantener infraestructura física, en particular para el acceso a puntos de abastecimiento de agua, instalaciones sanitarias y para el lavado de manos, centros de salud, etc.
2. Crear conciencia entre los trabajadores del PIIE y las comunidades beneficiarias sobre la COVID-19 y su prevención. Esto también podría incluir el diseño y la distribución de información, folletos y carteles, medidas de distanciamiento social en los puntos de distribución de agua y saneamiento, y cursos de formación específicos para las comunidades mediante redes sociales o aplicaciones para teléfonos móviles, etc.
3. Organizar, capacitar y emplear a personas (contratistas comunitarios/otros) para prestar servicios a la comunidad, incluidas medidas de seguridad, higiene y salud como la desinfección de espacios públicos (centros de salud, farmacias y mercados), distribución de mascarillas, servicios de prestación de cuidados, etc.
4. Incluir en los contratos y documentos de licitación cláusulas sobre actividades de sensibilización y prevención de la COVID-19 (por ejemplo, campañas de concienciación, suministro de instalaciones higiénicas/sanitarias, SST, etc.) para asegurar la aplicación efectiva de prácticas laborales específicamente

relacionadas con la COVID-19. Incluir los gastos pertinentes en la relación de cantidades.

Cuadro 1: Principales esferas de intervención del PIIE en el ámbito de la salud y el agua, saneamiento e higiene

Esfera principal	Recomendación general	Posible intervención del PIIE
Salud pública	Mejorar el acceso a las instalaciones de atención primaria de la salud	<p>Construir, mejorar, rehabilitar y mantener las instalaciones de atención primaria de la salud, incluido el acceso físico a las mismas (redes de carreteras locales, caminos, etc.)</p> <p>Emplear a personas para que presten servicios de cuidados a nivel comunitario (por ejemplo, a través de programas públicos de empleo)</p>
	Establecer actividades de sensibilización y movilización sobre las medidas necesarias para prevenir infecciones – distanciamiento social, lavado de manos, uso de mascarillas, evitar tocarse la cara–	<p>Desinfectar las zonas de alto riesgo y llevar adelante campañas de limpieza</p> <p>Establecer estrategias de divulgación de información sobre la COVID-19 a nivel local o del proyecto en las lenguas locales a través de múltiples canales, incluida la televisión, redes de teléfonos móviles, altavoces, carteles, radio</p>
	Mantener la distancia social de al menos 1 a 2 metros en espacios públicos	Señalización del acceso público para mantener la distancia social propuesta en las filas al comprar o vender productos, en tiendas de alimentación, mercados, ferias y puntos de distribución de agua
Agua	Acceso seguro a instalaciones de agua o puntos de distribución en instituciones públicas, campos de refugiados y mercados	<p>Diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras de suministro de agua, incluidas rampas y caminos de acceso para personas con discapacidad, utilizando enfoques basados en los recursos locales</p> <p>Diseño y construcción de sistemas alternativos de recolección de agua de lluvia para escuelas públicas, centros de salud, mercados y otros edificios públicos utilizando tecnologías y recursos locales</p> <p>Construcción de tanques de depósito de agua (conectados a la infraestructura de techos de zinc)</p>

		<p>Construcción de pavimento de piedra o senderos hacia los puntos de distribución de agua y alrededor de ellos</p> <p>Establecer grupos de usuarios de agua</p> <p>Impartir capacitación sobre el funcionamiento y mantenimiento de los sistemas de abastecimiento de agua</p>
Saneamiento	<p>El suministro de servicios de agua y saneamiento y la promoción de la higiene en la comunidad deberían considerarse "servicios esenciales" y se debería permitir que continuasen durante las restricciones de circulación; los proveedores de esos servicios deberían tener acceso a recursos para proteger su salud (por ejemplo, equipo de protección personal e instalaciones para el lavado de manos)</p> <p>Limpieza y mantenimiento de baños. Vigilar que los baños se mantengan limpios, de manera que no se evite su uso</p>	<p>Emplear a "proveedores de servicios esenciales" a nivel comunitario para que participen como agentes claves en la formación en materia de SST y su puesta en marcha (por ejemplo, trabajadores sanitarios, fontaneros, promotores del agua potable y la salud)</p> <p>Construcción y mantenimiento de baños</p> <p>Limpieza de desagües</p> <p>Sistemas mejorados de gestión de residuos</p>
	Saneamiento y fontanería	<p>Desarrollo de competencias para crear oportunidades de empleo, especialmente para las mujeres, por ejemplo, en fontanería y mantenimiento de sistemas sanitarios en hogares y comunidades</p>
Higiene	<p>Introducir medidas de higiene seguras para protegerse de la transmisión del virus por el contacto con personas infectadas o superficies contaminadas</p> <p>Lavado de manos: garantizar que todos los baños públicos, baños comunales, baños compartidos y baños de hogares tengan instalaciones para el lavado de manos con jabón (o un gel desinfectante de manos) y que se tomen medidas para mantenerlos operativos</p>	<p>En colaboración con grupos de la comunidad local, impartir capacitación en materia de higiene y elaborar comunicaciones sobre cómo prevenir la propagación de la COVID-19</p> <p>Contratar a personas (jóvenes) para crear conciencia sobre la mejora de las medidas de higiene a nivel comunitario</p> <p>Contratar a personas (jóvenes) para distribuir gel antibacteriano y jabón</p>

Las intervenciones propuestas son igual de importantes para prevenir otras enfermedades que, en la situación actual, podrían aumentar por los efectos de la pandemia de la COVID-19. Las zonas rurales a menudo carecen de instalaciones y servicios suficientes. Los servicios de agua y saneamiento suelen ser igual de insuficientes en los barrios urbanos pobres y densamente poblados, así como en los barrios marginales y asentamientos de refugiados. Por lo general, las oportunidades de empleo son escasas en esas zonas y las estrategias de inversiones intensivas en empleo que promueven la participación de mano de obra local en la construcción y mejora de infraestructura en apoyo del agua, el saneamiento y la higiene, la salud y la gestión de los residuos contribuyen tanto a la mejora de las condiciones de vida y salud como a las oportunidades generadoras de ingresos.

Algunos principios rectores para el diseño y la ejecución de PIIE

Cuando se diseñen y ejecuten PIIE, se deberá prestar especial atención a los siguientes principios:

- **Orientarse a los grupos vulnerables y las mujeres:** los enfoques de inversiones intensivas en empleo prestan particular atención a los grupos vulnerables y la igualdad de género. Las intervenciones de los PIIE pueden proporcionar valiosas oportunidades de empleo y generación de ingresos para las mujeres. Suelen ser una primera oportunidad para las mujeres de acceder a un trabajo remunerado fuera del hogar y contribuyen, por ende, al empoderamiento económico y social de estas. Las intervenciones de los PIIE pueden prestar especial atención a los efectos de la pandemia de la COVID-19 en la igualdad de género a corto y mediano plazo a través de dos estrategias principales para asegurar que las iniciativas en materia de agua, saneamiento e higiene y salud del PIIE sean de utilidad tanto para hombres como para mujeres³:
- **Mejorar las infraestructuras de agua, saneamiento e higiene y de salud para satisfacer las necesidades de mujeres y hombres por igual:** prestar especial atención a los beneficios que el proyecto reporta para mujeres y hombres durante su diseño y ejecución. Será necesario construir y mejorar la infraestructura local de agua, saneamiento e higiene y de salud para mejorar y facilitar la movilidad y accesibilidad a los servicios públicos (agua, saneamiento, atención primaria de la salud). En el mediano y largo plazo, los productos de las obras de infraestructura pueden ser de vital importancia para los medios de vida de las mujeres, por ejemplo, al diversificar sus actividades económicas como proveedoras de servicios para el funcionamiento y mantenimiento de la infraestructura, servicios remunerados de prestación de cuidados, kits de salud personal y productos para el lavado de manos.
- **Hacer de los lugares de trabajo sitios sensibles al género:** mediante la información y la concienciación, la supresión de restricciones, el establecimiento de objetivos o cupos, la formación y las modalidades de contratación. Las mujeres, por ejemplo, podrían participar en la prestación de servicios de

³ ILO, "Building a gender-equitable future through Employment Intensive Investment Programmes," 2019. https://www.ilo.org/employment/Whatwedo/Publications/policy-briefs/WCMS_675166/lang--en/index.htm

abastecimiento de agua y saneamiento y el lavado de manos en su comunidad o en los lugares donde se ejecuta el proyecto. Se podrían incluir módulos específicos sobre agua, saneamiento e higiene como parte de un curso de formación para mejorar las competencias profesionales y la empleabilidad de las mujeres. Aquellas que ya estén formadas en fontanería, albañilería y mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua podrían convertirse en “proveedoras de servicios esenciales” a nivel comunitario. Para garantizar que las mujeres y los hombres reciban la misma remuneración, se deberá prestar atención a la valoración del trabajo de la mujer y asegurarse de que cuando las tareas son diferentes, las que realizan las mujeres no se infravaloren o remuneren insuficientemente.

- **Promover el uso de recursos locales y la contratación comunitaria:** las comunidades rurales aisladas muchas veces tienen escaso acceso a otros servicios esenciales, en particular al agua potable y el saneamiento. Aplicando sus conocimientos y prácticas tradicionales, las comunidades rurales pueden buscar sus propias soluciones a esta pandemia, como el aislamiento voluntario, el cierre ocasional de sus territorios, así como otras medidas preventivas para evitar infecciones. La experiencia más reciente del PIIE en la creación de infraestructuras de agua y saneamiento en comunidades remotas a través de la participación comunitaria y la contratación basada en recursos locales es la construcción de dos presas y la instalación de tanques de agua en un proyecto de suministro de agua por gravedad en Papua Nueva Guinea⁴.
- **Estrategia de salida:** prever una clara estrategia de salida desde el principio. Esta debería tener en cuenta el funcionamiento, mantenimiento, transición y posible desmantelamiento de las instalaciones de agua y retretes. Cuando proceda, las instalaciones de agua, saneamiento e higiene deben traspasarse a las comunidades o las autoridades pertinentes.

Consideraciones de seguridad y salud

La propagación de la COVID-19 varía en gran medida de un país a otro. Por lo tanto, la continuación o no de las obras intensivas en empleo dependerá del nivel de riesgo en la zona, así como de las medidas de política gubernamental para limitar la circulación de personas y las actividades socioeconómicas. La decisión sobre la puesta en marcha de intervenciones de agua, saneamiento e higiene y salud deberá tomarse según sea el caso.

En todas las situaciones, sin embargo, es importante proporcionar instalaciones y disposiciones de trabajo seguras durante y después de la pandemia. Para superar los desafíos específicos en materia de seguridad y salud relacionados con la COVID-19, el PIIE ha elaborado orientación sobre la adaptación de las prácticas laborales y medidas preventivas y de mitigación que han de adoptarse en relación con las obras intensivas en empleo durante la crisis actual⁵.

⁴ OIT, “Papua New Guinea project brief: Employment-intensive recovery and reconstruction response (E3R) 2019,” 2020.

⁵ OIT, “COVID-19 – Creación de empleos a través de programas de obras públicas intensivas en empleo”, 2020. Accesible en: https://www.ilo.org/global/topics/employment-intensive-investment/WCMS_744809/lang--es/index.htm

Lista de recursos útiles

OIT, "COVID-19 – Creación de empleos a través de programas de obras públicas intensivas en empleo", 2020. Accesible en: https://www.ilo.org/global/topics/employment-intensive-investment/WCMS_744809/lang--es/index.htm

OIT, "Community Infrastructure in Urban Areas – Creating Jobs while Improving Low-income Settlements - ILO Regional Office for Asia and the Pacific", 2012 Accesible en: https://www.ilo.org/global/topics/employment-intensive-investment/WCMS_740262/lang--en/index.htm

OIT, "Guías para el desarrollo de procesos de planificación integrada del acceso rural en el sector de agua y saneamiento," 2017.

- **Guía núm. 1:** Guía conceptual para la planificación integrada del acceso rural y contratación comunitaria en el sector agua y saneamiento.
- **Guía núm. 2:** Desarrollo de procesos de planificación integrada del acceso rural en el sector agua y saneamiento.
- **Guía núm. 3:** Contratación comunitaria para la ejecución de obras y la administración de servicios.

Accesibles en: https://www.ilo.org/global/topics/employment-intensive-investment/publications/WCMS_472270/lang--es/index.htm

OIT, "Local Resource-Based Approaches in Water Works," 2019. Accesible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/---invest/documents/publication/wcms_719955.pdf

OIT, "Earthquake victims get gravity-fed water supply in Papua New Guinea," Vídeo, 2020. Accesible en: https://www.ilo.org/suva/public-information/videos/WCMS_732398/lang--en/index.htm

OIT, "Rapid Employment Creation in Times of Crisis – ILO Regional Office for Asia and the Pacific," 2013. Accesible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/---invest/documents/publication/wcms_740260.pdf

OIT, "Wastewater and jobs: The Decent Work approach to reducing untreated wastewater," Working Paper, 2017. Accesible en: http://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_548129/lang--en/index.htm

OIT, "Papua New Guinea project brief: Employment-intensive recovery and reconstruction response (E3R) 2019," 2020. Accesible en: http://www.ilo.ch/global/topics/employment-intensive-investment/WCMS_743635/lang--en/index.htm

Stockholm International Water Institute (SIWI), "The water report 2016," SIWI Report No. 37, 2016. Accesible en: <http://www.siwi.org/publications/the-water-report/>

OMS, UNICEF, "Informe del Programa Conjunto de Monitoreo, Progresos en materia de agua para consumo, saneamiento e higiene en los hogares 2000-2017: Las desigualdades en el punto de mira," 2019. Accesible en: https://www.who.int/water_sanitation_health/publications/jmp-report-2019/en/