

► Nota sectorielle de l'OIT

Date: 8 avril 2020

Impact du COVID-19 sur l'industrie textile et les secteurs de l'habillement, du cuir et de la chaussure

Le monde du travail fait actuellement face à une crise sanitaire mondiale telle qu'il n'en a jamais connue depuis la création de l'Organisation internationale du Travail (OIT) il y a un siècle, une crise qui cause des souffrances humaines et des dommages à l'économie mondiale et qui bouleverse la vie des individus.

Alors que s'intensifient les efforts déployés pour atténuer les conséquences de l'urgence de santé publique liée à la maladie causée par le nouveau coronavirus (COVID-19), celle-ci a déjà eu des répercussions considérables sur l'ensemble des secteurs sociaux et économiques, notamment l'industrie textile et les secteurs de l'habillement, du cuir et de la chaussure. Les mesures de quarantaine, les fermetures de magasins de vente au détail, les cas de maladie et les réductions de salaires ont fait chuter la demande des consommateurs¹. En outre, ces secteurs particulièrement mondialisés subissent les effets de graves perturbations du côté de l'offre; les travailleurs étant tenus de rester chez eux, les chaînes d'approvisionnement sont paralysées et les usines ferment.

Outre son risque pour la santé, le virus a des répercussions sur l'activité et les moyens de subsistance des employeurs comme des travailleurs. Les fermetures d'usines et de commerces de détail dans le monde entier menacent la viabilité des entreprises, et nombre de travailleurs ont été suspendus ou ont perdu leur emploi. C'est probablement sur les Petites et Moyennes Entreprises (PME), qui sont une source vitale d'emplois et de croissance dans ces secteurs, que cette crise mondiale se répercutera le plus durement.



© OIT, Better Work Viet Nam

Une usine de confection au Viet Nam.

1 . Just-Style. «[Timeline: Timeline – How coronavirus is impacting the global apparel industry](#)».

► 1. Conséquences du COVID-19

Ventes

À court terme, l'impact de la crise liée au COVID-19 sur l'industrie textile et les secteurs de l'habillement, du cuir et de la chaussure s'est traduit par une nette chute des ventes, celle-ci étant due au fait que de plus en plus de magasins ont été contraints de fermer leurs portes en application des restrictions mises en place par les gouvernements mais également, que les consommateurs ont reçu l'instruction de rester chez eux. À l'échelle de l'Union européenne (UE), l'on estime que les ventes dans l'industrie textile et le secteur de l'habillement pourraient diminuer de moitié en 2020 ².

De grandes marques ont été contraintes de fermer leurs magasins dans plusieurs pays et ont, de ce fait, enregistré une baisse considérable de leurs ventes à l'échelle mondiale, une tendance qui devrait s'accroître dans les semaines à venir. En voici quelques exemples:

- les ventes d'Adidas en Chine ont baissé de 80 pour cent entre janvier et février 2020, et le géant des vêtements de sport prévoit d'enregistrer des pertes de 1,13 milliard de dollars des États Unis (dollars É. U.) sur ses ventes en Chine au cours du premier trimestre de 2020 ³;
- Ralph Lauren a indiqué que la baisse de ses ventes mondiales pourrait s'estimer à 70 millions de dollars É.-U. ⁴;
- Gap s'attend à enregistrer une baisse de ses ventes mondiales d'environ 100 millions de dollars É.-U. au cours du premier trimestre ⁵; e
- Inditex a fermé 3.785 magasins sur 39 marchés – soit plus de la moitié de ses points de vente – et ses ventes en magasin et en ligne ont globalement chuté de 24,1 pour cent au cours de la première moitié du mois de mars 2020 ⁶.

Les marchés boursiers du monde entier ont fortement réagi à la crise en raison du risque de récession mondiale qui en découle. Les plus grandes marques,

telles qu'Adidas, Gap, H&M et Inditex, ont presque toutes vu le cours de leurs actions baisser au cours du mois qui vient de s'écouler.

La compensation des effets de la fermeture des magasins par des ventes en ligne reste à déterminer. Les détaillants recourent à des tactiques telles que l'expédition sans frais et la vente de produits à prix réduits pour encourager les consommateurs à faire leurs achats en ligne. Bien que la vente en ligne soit encore une option viable, il est probable que la hausse du chômage, la baisse de revenus et l'incertitude croissante amènent de nombreux consommateurs à revoir leurs priorités et à ne plus considérer l'achat de nouveaux vêtements comme l'une d'elles.

Production

Au pic de la flambée épidémique en Chine, les pénuries de matières premières et d'intrants étaient le principal problème des fabricants de vêtements et de chaussures et ont perturbé les industries manufacturières du monde entier, en particulier dans les pays d'Asie du Sud Est producteurs de textiles, de vêtements, d'articles en cuir et de chaussures.

Lorsque l'épicentre de la pandémie s'est déplacé, d'abord vers l'Europe, puis vers les États Unis d'Amérique et le reste du monde, et que les répercussions économiques se sont intensifiées, les usines de nombreux pays ont été dans l'obligation de fermer. Au Mexique, par exemple, les maquilas, qui fabriquent notamment des articles textiles, ont stoppé la production en application d'un décret fédéral ordonnant l'arrêt de toutes les activités économiques non-essentiels pendant au moins un mois. Le secteur emploie plus de 2,1 millions de travailleurs ⁷.

En Chine, alors que les usines de confection reprennent lentement leurs activités, les entreprises ont du mal à relancer la production, en raison notamment de la hausse des coûts et de la pénurie persistante de matières premières.

2 Just Style. «[Europe's textile & apparel sector facing 50% drop in sales](#)».

3 Portland Business Journal. «[Adidas reports 80 percent short-term sales drop in China due to coronavirus](#)».

4 Economic Times. «[Ralph Lauren: 4Q sales hit of up to \\$70M from coronavirus](#)».

5 Just-Style. «[Gap expects coronavirus to hurt Q1 sales by \\$100m](#)», 13 mars 2020.

6 Financial Times. «[Zara owner to write off nearly €300m of inventory](#)», 18 mars 2020.

7 [Censo de Población y Vivienda 2020, México](#).

L'Association des fabricants et exportateurs de vêtements du Bangladesh (BGMEA) a indiqué que les annulations de commandes en cascade, y compris pour des vêtements dont la production avait déjà commencé ou était terminée, avaient contraint la majorité des usines touchées à mettre la clé sous la porte⁸. D'après la BGMEA, ces fermetures ont entraîné des pertes de revenu d'un montant de 3 milliards de dollars É.-U. environ et concernent 2,17 millions de travailleurs⁹.

Ces effets se répercutent sur toute la chaîne d'approvisionnement. Les cours du coton a chuté à son niveau le plus bas depuis la crise financière de 2008¹⁰.

Commerce

Tandis que la fourniture d'intrants en provenance de Chine s'améliore, la baisse de la demande des grandes puissances économiques apparaît désormais comme le principal obstacle aux échanges. En Amérique Centrale, le Nicaragua prévoit une baisse des exportations pendant une année entière, et le Guatemala a annoncé que ses expéditions de marchandises subiraient des retards d'un año, y Guatemala ha anunciado retrasos en la expedición de sus productos.

On ne peut pas encore évaluer les répercussions de la pandémie à moyen terme étant donné que les principaux pays importateurs sur les marchés stratégiques mondiaux commencent à peine à sortir de la phase la plus aiguë de la crise. Toutefois, sur le long terme, la pandémie pourrait modifier la structure des chaînes d'approvisionnement mondiales et des échanges dans l'industrie textile et les secteurs de l'habillement, du cuir et de la chaussure, et accélérer le rapatriement ou le rapprochement de la production.

Emploi et conditions de travail

La baisse de la production et des ventes a eu des répercussions sur les travailleurs, dont l'emploi comme les conditions de travail ont été affectés:

- Selon les estimations, au Cambodge, environ 200 usines ont soit suspendu, soit réduit leur production, et au moins 5 000 travailleurs ont perdu leur emploi.
- Au Myanmar, la pénurie de matières premières en provenance de Chine a entraîné la fermeture d'au moins 20 usines et détruit

10 000 emplois¹¹. Parallèlement, le nombre de commandes s'est effondré¹².

- Au Viet Nam, selon les estimations, entre 440 000 et 880 000 travailleurs pourraient voir leurs horaires de travail réduits ou perdre leur emploi. Selon les prévisions les plus pessimistes, près d'1,3 million d'individus pourraient se retrouver dans cette situation¹³.
- Au Bangladesh, pas moins de 2,17 millions de travailleurs subissent les effets de la crise, un grand nombre d'entre eux ayant perdu leurs emplois en raison des annulations de commandes et de la forte baisse de la production. On estime à moins de 20 pour cent la proportion d'entreprises en mesure de continuer à verser les salaires de leurs employés pendant plus de trente jours dans ces circonstances, et à plus d'un million le nombre de travailleurs qui ont déjà été licenciés ou mis en congés sans traitement (voir encadré 1).

Encadré 1 : Quand les commandes s'arrêtent, les travailleurs en subissent les conséquences

L'annulation de commandes accroît le risque que les travailleurs ne reçoivent pas de salaires et que leurs heures supplémentaires ne leur soient pas payées. Selon une enquête menée auprès d'employeurs au Bangladesh:

- 72,4 pour cent des travailleurs mis en congés ont été renvoyés chez eux sans être payés;
- 80,4 pour cent des travailleurs licenciés n'ont reçu aucune indemnité.

Source: Mark Anner, 2020, «Abandoned? The impact of Covid-19 on workers and businesses at the bottom of global garment supply chains» (Penn State Center for Global Workers' Rights).

- Le non-paiement des salaires et la fermeture des usines sont particulièrement lourds de conséquences pour les travailleurs dans les pays où les systèmes de protection sociale sont très peu développés.

8 Anner, M. 2020. «Abandoned? The impact of Covid-19 on workers and businesses at the bottom of global garment supply chains», (Penn State Center for Global Workers' Rights).

9 Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association. Impact of COVID-19.

10 Friedman, A. 2020. «Cotton prices wilt below 50 cents a pound as demand», dans *Sourcing Journal*, 25 mars 2020.

11 Just-Style. «Workers in Cambodia and Myanmar feel coronavirus fall-out», 13 mars 2020.

12 Myanmar Times. «More woes for Myanmar garment industry as EU cancels orders».

13 Clean Clothes Campaign. «How the Coronavirus influences garment workers in supply chains».

► 2. Réponses des mandants et des partenaires sociales

La gravité de la crise liée au COVID-19 a obligé les gouvernements ainsi que les employeurs et les travailleurs de l'industrie textile et des secteurs de l'habillement, du cuir et de la chaussure à prendre une série de mesures d'urgence. Celles-ci visent notamment à stimuler l'économie et la demande de main-d'œuvre, à soutenir l'emploi et le revenu des entreprises, et à protéger les travailleurs sur leurs lieux de travail. La négociation collective et le dialogue social sont au cœur de la recherche de solutions.

Gouvernements

- Les gouvernements du monde entier prennent des mesures pour limiter les conséquences de la pandémie de COVID-19 sur leur économie. Le Fonds monétaire international (FMI) a inventorié les mesures prises à ce jour dans 192 pays ¹⁴.
- Dans une déclaration publiée le 26 mars 2020, les chefs d'État et de gouvernement du G20 se sont collectivement engagés à atteindre les objectifs suivants : sauver des vies; protéger l'emploi et le revenu des populations; rétablir la confiance, préserver la stabilité financière, relancer la croissance et sortir plus forts de la crise ; réduire les perturbations du commerce et des chaînes d'approvisionnement dans le monde; aider tous les pays qui en ont besoin; et coordonner leurs décisions en matière de santé publique et dans le domaine des finances.
- Le BIT a prié les gouvernements de garantir l'accès de tous à une protection sociale et donne des conseils quant aux mesures à prendre pour préserver les emplois – réduction du temps de travail, octroi de congés payés et autres prestations – afin de faire en sorte que l'économie, le marché du travail et les secteurs d'activité sortent de la pandémie plus forts, plus résilients et plus durables.
- Pour l'heure, l'on ne sait clairement quels effets ces mesures et politiques macroéconomiques auront sur l'industrie textile et les secteurs de l'habillement, du cuir et de la chaussure. L'on ignore notamment si

les principaux pays producteurs en bénéficieront et si les PME des chaînes d'approvisionnement auront accès à des aides financières.

- Certains pays ont offert un appui direct au secteur de la confection : le gouvernement du Myanmar a lancé un premier plan de relance d'un budget de 70 millions de dollars É.-U. en faveur de ce secteur et de celui du tourisme, et le gouvernement du Bangladesh a pris des mesures similaires. Toutefois, étant donné que de nombreux pays producteurs dépendent des secteurs d'exportation, dont les recettes sont très nettement supérieures au montant des aides proposées, les experts estiment qu'il est peu probable que ces mesures permettent de véritablement compenser les destructions d'emplois ou les pertes subies par les employeurs dans ces secteurs ¹⁵.
- Au Sri Lanka, les usines de certaines régions ont provisoirement fermé sur ordre des pouvoirs publics, et les travailleurs ont eu droit à des congés payés. Les usines qui restent opérationnelles doivent appliquer des mesures appropriées pour garantir la sécurité et la santé des travailleurs, conformément aux directives gouvernementales strictes adoptées en la matière.
- De même, au Cambodge, le gouvernement a adopté une directive en vertu de laquelle les travailleurs suspendus recevraient partiellement leurs salaires, versés à hauteur de 40 pour cent par l'employeur et à hauteur de 20 pour cent par le gouvernement. Les autorités ont également autorisé les usines textiles confrontées à une pénurie de matières premières en raison du COVID-19, à suspendre le versement de leurs cotisations au Fonds national de sécurité sociale ¹⁶.

Employers

- L'Organisation Internationale des Employeurs (OIE) et la Confédération Syndicale Internationale (CSI) ont publié une déclaration conjointe portant sur le COVID-19, dans laquelle elles préconisent un

14 FMI, 2020. «[Policy responses to COVID-19](#)» (en anglais).

15 Just-Style.«[Myanmar Covid-19 fund unlikely to cushion garment jobs](#)».

16 [Better Work](#)

renforcement de la coopération et de la coordination entre tous les acteurs du système multilatéral et soulignent la nécessité impérieuse d'un dialogue social afin d'empêcher la propagation du virus sur les lieux de travail et partout ailleurs. Elles appellent à une action urgente en vue de garantir la continuité des opérations, la sécurité des revenus et la solidarité afin de protéger les travailleurs et les PME. Elles rappellent également que la coordination et la cohérence des politiques mises en place sont des éléments essentiels pour le renforcement des mesures de protection sociale, la protection de l'emploi et l'accroissement des revenus ¹⁷.

- Aux États-Unis d'Amérique, les organisations d'employeurs des secteurs de l'habillement et de la chaussure ont demandé à bénéficier d'un allègement provisoire des droits de douane et d'un accès facilité au capital et au crédit afin que les 4 millions de travailleurs de la chaîne d'approvisionnement soient assurés de toucher leur salaire ¹⁸.
- De nombreuses entreprises de fabrication de textiles et de vêtements se réorientent vers la production de masques et d'autres articles de protection individuelle ¹⁹.
- Certains grands acheteurs se sont engagés à régler toutes les commandes pour lesquelles la production avait déjà commencé ou était terminée. Au Bangladesh, par exemple, H&M, Inditex, Kiabi, PVH (moyennant un report de paiement), Target et VF ont promis de payer les sommes dues. Toutefois, nombre d'autres grandes enseignes n'ont pas encore pris d'engagements similaires ²⁰.
- Plusieurs entreprises du secteur ont conclu des accords-cadres de portée mondiale avec IndustriALL Global Union (IndustriALL) et UNI Global Union, qui faciliteront la coopération en ces temps difficiles et contribueront éventuellement à ouvrir la voie vers une reprise durable qui profitera à tous.

Travailleurs

- Comme indiqué précédemment, la CSI a publié avec l'OIE une déclaration conjointe sur le COVID-19 ²¹.

- IndustriALL, en association avec d'autres fédérations syndicales internationales, encourage les représentants des travailleurs à participer à la mise en œuvre des mesures visant à recenser les menaces qui pèsent sur la santé, les droits et le bien-être des travailleurs, à les prévenir et à en atténuer les effets, ainsi qu'à élaborer et mettre en œuvre des stratégies de riposte aux niveaux national et sectoriel et sur les lieux de travail ²². IndustriALL a souligné combien il était important de protéger les personnes qui continuent de travailler (ce qui suppose notamment de prendre des mesures pour garantir la sécurité et la santé au travail (SST), la fourniture de matériel de protection individuelle, et l'accès des fournisseurs, des responsables de la sécurité et des comités de SST) et de soutenir ceux dont les lieux de travail ont fermé leurs portes en leur garantissant le versement de leurs salaires et l'accès à des mesures de protection sociale. IndustriALL a lancé un appel à l'intention de plusieurs marques afin qu'elles contribuent à atténuer les répercussions de la crise sur les fabricants et les travailleurs ²³.
- Membre d'IndustriALL, le Syndicat sud-africain des travailleurs du textile et de l'habillement (SACTWU) organise des campagnes d'information pour sensibiliser les travailleurs aux risques de propagation du COVID-19 dans les usines de fabrication de textiles, de vêtements, d'articles en cuir et de chaussures et d'autres lieux de travail où le syndicat est présent. Fin mars, alors que le confinement venait d'être décrété en Afrique du Sud pour une durée de trois semaines, le SACTWU a conclu avec le Conseil national de négociation pour le secteur de l'élaboration d'un accord garantissant aux 80 000 travailleurs du secteur le versement intégral de leurs salaires pendant six semaines.
- La Confédération des syndicats du Myanmar a indiqué qu'à l'issue de plusieurs réunions tripartites avec les gouvernements et les employeurs, un certain nombre de prestations ont été accordées aux travailleurs (telles que des garanties en matière de versement des salaires et le droit à des congés maladie) et aux employeurs (par exemple des allègements fiscaux et des prêts à faibles taux d'intérêt).

17 https://www.ioe-emp.org/no_cache/es/noticias-eventos-documentos/noticia/news/1584963357-translate-to-spanish-joint-statement-on-covid-19/

18 Just-Style. «US apparel & footwear firms urge support for virus impact», 23 mars 2020.

19 CNN. [Fashion industry answers the call for masks and personal protective equipment to fight Covid-19.](#)

20 M. Anner: *Abandoned? The Impact of Covid-19 on Workers and Businesses at the Bottom of Global Garment Supply Chains*, (Penn Stats Center for Global Workers' Rights, 2020).

21 https://www.ioe-emp.org/no_cache/es/noticias-eventos-documentos/noticia/news/1584963357-translate-to-spanish-joint-statement-on-covid-19/

22 IndustriALL Global Union. «Face au COVID-19, il est urgent d'adopter des plans de relance économique et de prendre des mesures ciblant le monde du travail».

23 IndustriALL Global Union. «Un syndicat sud-africain du textile obtient la garantie du paiement des salaires pendant la crise du coronavirus».

► 3. Réponses et outils du BIT

Pour atténuer les effets de la pandémie, le BIT a proposé une stratégie qui s'articule autour de quatre axes : protéger les travailleurs sur leurs lieux de travail; soutenir les entreprises, l'emploi et les revenus; stimuler l'économie et la demande de main-d'œuvre; et promouvoir le dialogue social pour instaurer la confiance entre les gouvernements, les entreprises et les travailleurs et garantir ainsi leur participation active et continue à la mise en œuvre des politiques de portée générale et des mesures sur le lieu de travail qui s'avèrent nécessaires.

Les normes internationales du travail sont particulièrement cruciales en période de crise. Elles contiennent des orientations concrètes à l'intention des gouvernements, des entreprises et des syndicats quant aux mesures à prendre dans des domaines tels que la sécurité et la santé au travail, la lutte contre la stigmatisation et la discrimination, la durée du travail, la protection des salaires pour les travailleurs des usines où la production a été suspendue, la cessation d'emploi, les prestations de chômage et les pratiques entrepreneuriales responsables devant être respectées par les acheteurs et les fabricants.

La recommandation (no 205) sur l'emploi et le travail décent pour la paix et la résilience, 2017, souligne l'importance du dialogue social et le rôle essentiel que jouent les organisations d'employeurs et de travailleurs dans la réponse aux crises²⁴. En effet, un climat de confiance reposant sur le dialogue social et le tripartisme sera déterminant pour la mise en œuvre efficace des mesures visant à lutter contre la pandémie et à en atténuer les conséquences.

Le BIT a élaboré un certain nombre d'outils et de stratégies dont quelques exemples sont énumérés ci-après:

- Conseils en matière de SST sur les lieux de travail²⁵;
- Aperçu des mesures de protection sociale prises contre la crise liée au COVID-19 à travers le monde

Social Protection Responses to the COVID-19 crisis around the world²⁶;

- COVID-19: quel rôle pour les organisations de travailleurs²⁷?
- COVID-19 : Organisations d'employeurs et associations professionnelles;
- Plan de continuité d'activité en 6 étapes pour les PME face au COVID-19²⁸;
- Outil d'enquête pour les entreprises : Évaluer les besoins des entreprises résultant du COVID-19²⁹;
- Gestion des lieux de travail en période de COVID-19 : guide de l'employeur³⁰.

La situation dans les neuf pays qui font parti du programme conjoint Better Work de l'OIT et de la Société Financière Internationale fait l'objet d'un suivi attentif³¹. Les activités menées dans le cadre du programme ont été rapidement réorientées de manière à aider les travailleurs, les usines et les marques à faire face à l'urgence et à mettre en place les mesures de protection voulues sur les lieux de travail, comme indiqué ci-après.

- Une équipe de gestion de crise a été créée pour aider les usines à adapter leur fonctionnement aux nouveaux impératifs de sécurité et de santé, coordonner des campagnes d'information et former les partenaires nationaux, donner des conseils stratégiques aux usines et aux marques, et travailler avec les gouvernements et les acheteurs internationaux en vue de définir des solutions pour protéger les fournisseurs et leurs travailleurs.
- En partenariat avec l'Organisation mondiale de la Santé, des séances d'information ont été organisées à l'intention des inspecteurs du département de la sécurité et de la santé au travail du ministère cambodgien du Travail et de la Formation

24 [Recommandation \(no 205\) sur l'emploi et le travail décent pour la paix et la résilience, 2017](#). Voir les paragraphes 7 k), 24 et 25.

25 https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS_740611/lang--fr/index.htm

26 <https://www.social-protection.org/gimi/ShowWiki.action?sessionId=ZiSchWFxdgqI0r6j-aWNNzGN8s3IOoxpPhnoE1fmH4-4Bo5eLoil-1463413688?id=3417&lang=FR>

27 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms_740371.pdf

28 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_741588.pdf

29 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_740698.pdf

30 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_741245.pdf

31 <https://betterwork.org/1-better-work-response-to-covid19/#1585282545782-fcd05b84-89f3>

professionnelle, ainsi que du service régional du travail du Cambodge.

- Au Bangladesh, une équipe spéciale a été créée avec la participation de la BGMEA, d'acheteurs intéressés et d'organismes des Nations Unies. Elle a pour mission de soutenir la production de matériels de protection individuelle de premier niveau afin de répondre aux besoins urgents et de renforcer les capacités d'investissement en vue de produire du matériel de protection individuelle de niveau supérieur.
- Des enquêtes sont réalisées dans toutes les usines d'Éthiopie en vue d'évaluer les répercussions du Covid-19 sur les travailleurs et les entreprises.
- En Indonésie, le gouvernement, en association avec le programme Better Work, travaille à la mise en place d'un système d'assurance-chômage ainsi qu'à l'élaboration d'orientations concernant le versement de salaires aux travailleurs malades ou infectés ou se retrouvant sans travail à la suite des fermetures ordonnées par le gouvernement.

Enfin, le BIT étudie des moyens d'aider l'industrie textile et les secteurs de l'habillement, du cuir et de la chaussure à se relever et à renforcer leur résilience et leur viabilité. Ces travaux consistent notamment à analyser les stratégies en matière d'investissements et les stratégies industrielles durables qu'il convient de mettre en place pour promouvoir des modes de production respectueux de l'environnement, une viabilité environnementale et un travail décent.