



► COVID-19 și activitățile serviciilor de cazare și alimentație

Listă de verificare pentru prevenire și control

Versiunea 1, august 2020

Pandemia de COVID-19 are un impact devastator asupra industriei turismului. Subsectoarele serviciilor de cazare și alimentație care sunt deosebit de intensive din punct de vedere a forței de muncă au fost decimate prin măsurile adoptate în vederea contracarării pandemiei de COVID-19. Multe țări intră acum într-o nouă fază în combaterea virusului, gestionând în același timp redeschiderea industriei și a economiei în general.

În sensul prezentei liste de verificare, noțiunea de "activități ale serviciilor de cazare și alimentație" se referă la oferirea cazării de scurtă durată vizitatorilor și altor călători și oferirea alimentelor și băuturilor pentru consum imediat și pentru luare la pachet. Interacțiunile dintre lucrători și vizitatori/călători în subsectoarele respective necesită o atenție specifică și măsuri de precauție.

[Declarația OIM privind viitorul muncii, formulată cu ocazia centenarului](#) subliniază că „condițiile de muncă sigure și sănătoase sunt fundamentale pentru munca decentă”. Acest lucru este deosebit de important astăzi, deoarece asigurarea securității și sănătății la locul de muncă este indispensabilă pentru gestionarea pandemiei de COVID-19 și pentru capacitatea de a relua munca, în special în subsectoarele serviciilor de cazare și alimentație, unde interacțiunea umană este esențială.¹

Prezenta listă de verificare este concepută ca un instrument practic și participativ pentru a contribui la implementarea și îmbunătățirea continuă a acțiunilor practice de prevenire și atenuare a răspândirii COVID-19 în activitățile serviciilor de cazare și alimentație.

Implementarea cu succes a instrumentului depinde de cooperarea activă și de dialogul social între angajatori și lucrători și reprezentanții acestora în subsectoarele serviciilor de cazare și alimentație, în vederea implementării schimbărilor pozitive la locul de muncă și a îmbunătățirii răspunsurilor și pregătirii pentru COVID-19.

Grupurile-țintă

Instrumentul în cauză este destinat tuturor activităților serviciilor de cazare și alimentație,* indiferent de mărimea unității sau de amplasarea fizică a acesteia. Instrumentul este destinat tuturor lucrătorilor, inclusiv celor angajați cu jumătate de normă, precum și altor forme de angajare nestandardizate (FANS), cum ar fi externalizarea și contractele zero ore.** Lista de verificare poate fi aplicată suplimentar la alte instrumente utilizate în industrie. Poate fi folosită de angajatori și lucrători și de reprezentanții acestora care sunt angajați în activități legate de oferirea cazării de scurtă durată pentru vizitatori și alți călători, precum și alimentelor și băuturilor pentru consum imediat și pentru luare la pachet.

Exemple de ocupații în activitățile serviciilor de cazare și alimentație includ, dar nu se limitează la, bucătari, chelneri/chelnerițe, vânzători în rulote alimentare, persoane care livrează, concierges, recepționeri, menajeri și dereticători.***

* Pentru lista activităților serviciilor de cazare și alimentație, a se vedea *Clasificarea industrială internațională standard a tuturor activităților economice (ISIC), Revizuirea 4, Direcția pentru statistică a Organizației Națiunilor Unite*. Cazarea include: hoteluri; hoteluri de stațiune; hoteluri-apartamente; moteluri automobilistice; case de oaspeți; pensiuni; unități de cazare și mic dejun; apartamente și bungalouri pentru vizitatori; unități de partajare a timpului; case de vacanță; cabane, gospodării, vile și cabine; pensiuni de tineret și refugii montane; și terenuri de camping. Serviciile de alimente și băuturi includ activitățile restaurantelor și de servire a alimentelor (restaurante; cafenele; restaurante de tip fast-food; locuri cu alimente de luat la pachet; cărucioare alimentare mobile; pregătirea alimentelor în tarabele din piață; baruri; taverne; saloane de cocktailuri; berării; cafenele; și baruri de sucuri de fructe).

** A se vedea *Orientările OIM privind munca decentă și turismul responsabil, 2017*.

*** Lista nu este exhaustivă și include doar o selecție limitată de ocupații în cadrul activităților serviciilor de cazare și alimentație.

Modul de utilizare a prezentei liste de verificare

- Desemnați o echipă de răspuns alcătuită din comitetul de securitate și sănătate în muncă (SSM), reprezentanți ai angajatorilor și lucrătorilor și personal responsabil de diferite funcții pentru a asigura o varietate de perspective. Trebuie să se acorde atenție echilibrului de gen și diversității în componența echipei care trebuie să supravegheze implementarea planului de răspuns la COVID-19.
- Un facilitator al răspunsului, numit de comitetul SSM, trebuie să prezideze, să informeze și să instruiască echipa cu privire la modul de implementare și completare a listei de verificare și înregistrarea rezultatelor.

Acest instrument nu este o listă exhaustivă a tuturor măsurilor necesare. Elemente suplimentare trebuie adăugate după necesitate, iar lista de verificare trebuie adaptată la natura fiecărei ocupații și întreprinderi.

Lista de verificare necesită respectarea anumitor principii, cum ar fi conformitatea cu legile și reglementările naționale aplicabile, standardele de muncă internaționale relevante, securitatea și sănătatea în muncă, dialogul social, cooperarea și sensibilitatea de gen de către angajatori, lucrători și reprezentanții acestora. În plus, dovezile privind transmiterea virusului trebuie să fie monitorizate îndeaproape și lista de verificare trebuie revizuită în conformitate cu îndrumările furnizate de autoritățile de sănătate internaționale și naționale.

Îndrumări suplimentare pot fi găsite în standardele și publicațiile relevante ale ILO privind măsurile legate de COVID-19:

- Convențiile fundamentale ale ILO:
 - [Convenția privind libertatea sindicală și apărarea dreptului sindical, 1948 \(Nr. 87\);](#)
 - [Convenția privind aplicarea principiilor dreptului de organizare și negociere colectivă 1949 \(Nr. 98\);](#)
 - [Convenția privind munca forțată, 1930 \(Nr. 29\) și Protocolul din 2014 la Convenția privind munca forțată, 1930;](#)
 - [Convenția privind abolirea muncii forțate, 1957 \(Nr. 105\);](#)
- În cadrul echipei de răspuns, acordați prioritate acțiunilor care trebuie întreprinse - de către cine și când - pentru a răspunde la oricare întrebări marcate cu „Nu”.
- Echipa de răspuns nu trebuie să ezite să solicite clarificări cu privire la orice îndoieli sau întrebări din partea autorităților de securitate și sănătate în muncă (SSM), inspectoratele muncii, asociațiile naționale de securitate și sănătate, organizațiile angajatorilor (patronate) și ale lucrătorilor (sindicate).
 - [Convenția privind vârsta minimă de angajare, 1973 \(Nr. 138\);](#)
 - [Convenția privind interzicerea celor mai grave forme ale muncii copiilor și acțiunea imediată în vederea eliminării lor, 1999 \(Nr. 182\);](#)
 - [Convenția privind egalitatea de remunerare, 1951 \(Nr. 100\);](#) și
 - [Convenția privind discriminarea în domeniul ocupării forței de muncă și al exercitării profesiei, 1958 \(Nr. 111\)](#)
- [Convenția privind violența și hărțuirea, 2019 \(Nr. 190\)](#)
- [Convenția privind condițiile de muncă \(hoteluri și restaurante\) \(Nr. 172\),](#) și [Recomandarea, \(Nr. 179\), 1991](#)
- [Convenția privind securitatea și igiena muncii și mediul de muncă, 1981 \(Nr. 155\),](#) [Protocolul aferent din 2002 și Recomandarea privind securitatea și sănătatea la locul de muncă, 1981 \(Nr. 164\)](#)
- [Convenția privind serviciile de sănătate ocupațională \(Nr. 161\) și Recomandarea \(Nr. 171\), 1985](#)
- [Convenția privind Cadrul de promovare a SSM, 2006 \(Nr. 187\)](#)
- [Recomandarea privind ocuparea forței de muncă și munca decentă pentru pace și reziliență, 2017 \(Nr. 205\)](#)
- [Orientările OIM privind sistemele de management al securității și sănătății în muncă OIM-SSM 2001](#)
- Notă orientativă [„Revenirea în siguranță la muncă: zece puncte de acțiune”](#), conținând îndrumări pentru angajatori, lucrători și reprezentanții acestora cu privire la măsurile preventive pentru revenirea în siguranță la muncă în contextul COVID-19, în conformitate cu principiile și metodele bine-stabilite ale OIM privind managementul riscurilor de securitate și sănătate în muncă.

- Notă orientativă "[Revenirea sigură și sănătoasă la locul de muncă în timpul pandemiei de COVID-19](#)", care este concepută să ajute guvernelor și organizațiile angajatorilor și lucrătorilor să elaboreze orientări politice naționale pentru o revenire etapizată și sigură la muncă și oferă îndrumări pentru evaluarea riscurilor la locul de muncă și implementarea măsurilor preventive și de protecție bazate pe o ierarhie a controalelor.
- Ghidul "[Revenirea în condiții de siguranță la muncă: Ghid pentru angajatori cu privire la prevenirea COVID-19](#)", care oferă îndrumări generale și informații angajatorilor cu privire la modul de prevenire a răspândirii COVID-19 la locul de muncă și care permite lucrătorilor să revină la muncă în condiții de siguranță, păstrând riscul de contaminare cât mai redus posibil.
- Lista de verificare a acțiunilor "[Prevenirea și atenuarea COVID-19 la locul de muncă](#)", care stabilește o abordare simplă și colaborativă pentru evaluarea riscurilor de COVID-19 ca bază pentru luarea măsurilor de protecție a securității și sănătății lucrătorilor.
- [Întrebări frecvente - Prevederi-cheie ale standardelor internaționale ale muncii relevante evoluției pandemiei de COVID-19](#), care oferă o compilație de răspunsuri la cele mai frecvente întrebări referitoare la standardele internaționale ale muncii și COVID-19.
- Raportul OIM „[În fața unei pandemii: Asigurarea securității și sănătății la locul de muncă](#)”, care scoate în evidență riscurile de securitate și sănătate în muncă, generate de răspândirea COVID-19. De asemenea, explorează măsuri de prevenire și control al riscului de contagiune, riscuri psihosociale, ergonomice și alte riscuri de securitate și sănătate legate de muncă asociate cu pandemia.
- Ghidul OIM „[Gestionarea riscurilor psihosociale legate de muncă în timpul pandemiei de COVID-19](#)”, care oferă angajatorilor și conducătorilor, în consultare cu lucrătorii și reprezentanții acestora, elemente-cheie de luat în considerare atunci când se evaluează riscurile psihosociale și se implementează măsuri preventive pentru protejarea sănătății și bunăstării lucrătorilor în contextul pandemiei.
- [Orientări tehnice și etice ale OIM pentru supravegherea sănătății lucrătorilor](#) (1998), concepute să-i asiste pe toți cei responsabili de proiectarea, stabilirea, implementarea și gestionarea schemelor de supraveghere a sănătății lucrătorilor în vederea luării măsurilor preventive pentru a asigura un mediu de lucru sănătos și sigur pentru toți.

Următoarele publicații oferă îndrumări suplimentare: Organizația Mondială a Sănătății (OMS), „[Considerații operaționale pentru managementul COVID-19 în sectorul de cazare](#)”; Ghidul Organizației Internaționale a Angajatorilor (OIA), „[Revenirea la muncă în timpul COVID-19](#)”; Confederația Sindicală Internațională (CSI), „[Aspecte-cheie privind revenirea la muncă: Informarea CSID cu privire la Covid-19](#)”; și Uniunea Internațională a Asociațiilor Muncitorilor Aliați pentru Alimentație, Agricultură, Hoteluri, Restaurante, Catering și Tutun (AIA), „[Îndrumare pentru sectorul hotelier, restaurante, catering și turism \(HRCT\)](#) cu privire la revenirea în siguranță la muncă în timpul COVID-19”.

Secțiunea 1 a prezentei liste de verificare oferă îndrumări cu privire la măsurile generale de protecție menite să protejeze toți lucrătorii și oaspeții/clientii din toate tipurile de întreprinderi și ocupații angajate în activități ale serviciilor de cazare și alimentație.

Secțiunea 2 oferă îndrumări cu privire la planificarea resurselor, sistemelor de comunicare și management pentru a preveni și reduce riscul expunerii la COVID-19 și a se pregăti pentru o revenire în siguranță la locul de muncă.

Secțiunea 3 enumeră apoi măsurile suplimentare menite să protejeze lucrătorii și oaspeții/clientii în anumite ocupații și sarcini. Lista nu este exhaustivă.

► Secțiunea 1. Măsurile generale de protecție

Toți angajatorii și lucrătorii trebuie să urmărească respectarea măsurilor de protecție împotriva COVID-19, cum ar fi igiena mâinilor, distanțarea fizică, evitarea atingerii ochilor, nasului și gurii, practicarea igienei respiratorii și urmarea sfaturilor de a rămâne acasă și a solicita asistență medicală dacă prezintă simptomele bolii.

Igienă și curățenie

1.1	Sunt luate măsuri pentru a asigura o bună igienă personală pentru lucrătorii din turism, cum ar fi igiena mâinilor (spălarea și dezinfectarea frecventă), evitarea atingerii ochilor, nasului și gurii, acoperirea gurii și nasului cu pliul cotului sau cu un șervețel în timpul tusei și a strănutului și purtarea echipamentului individual de protecție (EIP) (de exemplu, măști și mănuși), după necesitate? ²	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<ul style="list-style-type: none">• Este disponibil accesul la apă și dispozitive de spălare a mâinilor, astfel încât lucrătorii și oaspeții/clientii să își poată spăla mâinile?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<ul style="list-style-type: none">• Există suficiente stocuri de săpun, dezinfectant, igienizator pentru mâini, prosoape de hârtie și șervețele, astfel încât lucrătorii și oaspeții/clientii să își poată spăla mâinile cu apă și săpun și să le poată dezinfecta cu dezinfectant pe bază de alcool?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<ul style="list-style-type: none">• Au fost instalate dozatoare de dezinfectant pe bază de alcool în locuri proeminente și la intrarea în încăpere, și sunt acestea reîncărcate în mod regulat?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<ul style="list-style-type: none">• Există proceduri de curățare și dezinfecție minuțioasă pentru toate hainele de lucru și alte echipamente individuale de protecție?• Există coșuri închise neacționate manual pentru eliminarea igienică a gunoiului, șervețelilor etc.?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.2	Există bune practici de igienă (cum ar fi dezinfectarea regulată și igienizarea mediilor de lucru și a suprafețelor tactile, echipamentelor de bucătărie, camerelor de hotel și a sălilor de mese, a spațiilor comune, piscinelor și spa-urilor, ascensoarelor, vehiculelor turistice, mânerelor ușilor, meselor și scaunelor, telefoanelor, aparatelor de radio, stațiilor de lucru, tastaturilor, mouse-urilor și suporturilor pentru mouse, pereților, pardoselilor, ecranelor și toaletelor, printre altele)?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<ul style="list-style-type: none">• Se acordă atenție specială dezinfectării și curățării mobilierului de bucătărie, ustensilelor, tacâmurilor, vaselor, automatelor de vânzare, aparatelor de cafea și apă și paharelor de băut, precum și instalațiilor utilizate frecvent și oricărui altor suprafețe cu atingere frecventă? Există o cantitate suficientă de săpun, dezinfectant, igienizator de mâini, prosoape de hârtie și șervețele?• Au fost reduse suprafețele tactile acolo unde este posibil?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.3	Au fost introduse procese reproiectate pentru a promova mai multe operații digitale fără atingere în toate punctele tactile posibile?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<ul style="list-style-type: none">• Sunt încurajate cazările fără contact, rezervarea prealabilă, plățile online și utilizarea noilor tehnologii (e-bilete și e-rezervări) pentru clienții restaurantelor, hotelurilor, barurilor și vizitelor, printre altele?• Sunt încă modalitățile tradiționale de plată și de rezervare disponibile pentru cei care nu au acces la noile tehnologii?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.4	Există suficiente stocuri și disponibilitate de echipamente individuale de protecție (EIP) gratis pentru lucrători pentru a proteja toți lucrătorii de COVID-19, inclusiv măști, viziere și mănuși?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<ul style="list-style-type: none">• Sunt echipamentele individuale de protecție (EIP) adaptate la corpul femeilor și al bărbaților?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

² Pentru mai multe informații despre curățenie și dezinfectare, inclusiv despre produsele de curățare, a se vedea [Considerațiile operaționale ale OMS pentru gestionarea COVID-19 în sectorul de cazare: Orientare provizorie](#).

Distanțarea fizică

1.5	Sunt practicile de distanțare fizică în conformitate cu recomandările naționale promovate și aplicate în toate spațiile comune, inclusiv de exemplu între mese în restaurante?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.6	Sunt instalate bariere fizice, realizate din lemn, plexiglas sau alte materiale similare, pentru a proteja lucrătorii acolo unde distanța fizică recomandată nu este posibilă în mod rezonabil?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.7	Sunt intrările și localurile monitorizate în permanență pentru a asigura că lucrătorii și oaspeții/ clienții pot menține distanțarea fizică?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.8	Au fost definite protocoale pentru căile de flux ale clienților/oaspeților și utilizarea comună a spațiilor? • Au fost marcate etajele conform protocoalelor (de exemplu cu semne recunoscute) pentru lucrători, personalul de livrare și clienți/oaspeți?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.9	Este numărul lucrătorilor în bucătărie, în spatele barului, la recepție, în spațiile de sănătate și în toate celelalte zone limitat și gestionat corespunzător, astfel încât ei să poată respecta distanțarea fizică în conformitate cu cerințele naționale?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

Supravegherea sănătății lucrătorilor, auto-monitorizarea și urmărirea contactilor

1.10	Au acces toți lucrătorii și persoanele aflate în întreținerea lor la prestații de securitate socială, conform prevederilor legislației naționale?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.11	Se angajează conducerea cu serviciile de sănătate a muncii și cu autoritățile de sănătate publică la nivel local, regional sau național pentru a discuta despre disponibilitatea testării COVID-19, inclusiv la locul de muncă?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.12	Au toți lucrătorii acces la concediu medical plătit - conform prevederilor legislației naționale - de la data redeschiderii pentru a se asigura că pot rămâne acasă dacă se îmbolnăvesc (fără a fi obligați să lucreze) sau în autoizolare pentru a preveni răspândirea virusului?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.13	Există aranjamente pentru transferul în siguranță la spitalele din apropiere sau clinicile de sănătate pentru lucrători fără niciun cost pentru ei?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.14	Au fost introduse măsuri de protecție suplimentare pentru lucrătorii cu factori de risc suplimentari, inclusiv femei însărcinate lucrătoare, afecțiuni medicale preexistente și boli?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.15	Există sisteme și proceduri pentru identificarea și urmărirea lucrătorilor sau a oaspeților/ clienților cu risc de expunere la orice cazuri suspectate sau confirmate de COVID-19?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.16	Au primit lucrătorii sfaturi și instrucțiuni cu privire la modul de auto-monitorizare și raportare a celor mai frecvente simptome ale COVID-19 (de ex., febră, tuse seacă, oboseală, pierderea mirosului și a gustului)?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.17	Au fost informați lucrătorii când să se auto-izoleze și ce să facă în caz de urgență, inclusiv în cazurile de clienți/oaspeți bolnavi?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.18	Este planificată o sosire temporizată a lucrătorilor pentru a permite fiecărui angajat să se schimbe individual în vestiar sau pentru a permite distanțarea fizică între lucrători?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

1.19	Se efectuează supravegherea sănătății lucrătorilor în conformitate cu îndrumările furnizate de autoritățile de sănătate internaționale și naționale? ³	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.20	Sunt disponibile termometre adecvate „fără atingere” pentru screeningul lucrătorilor?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
1.21	Este instituit un sistem confidențial agreat de supraveghere COVID-19 („comitetul de coordonare COVID-19”) sau integrat în supravegherea ordinară a sănătății lucrătorilor, în conformitate cu legile și reglementările naționale și în consultare cu lucrătorii și reprezentanții acestora?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	• Este respectată confidențialitatea lucrătorilor? Nu trebuie solicitate informații referitoare la sănătatea, problemele personale sau problemele familiale ale lucrătorilor dacă acestea nu le afectează munca și nu trebuie distribuite fără consimțământul explicit al lucrătorului.	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	• Sunt cazurile, simptomele și tendințele COVID-19 înregistrate și raportate conducerii, colegilor de muncă, comitetului SSM, serviciilor de medicină a muncii și autorităților de sănătate publică locale, regionale sau naționale?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

► Secțiunea 2. Sistemele de planificare, gestionare și instruire privind pregătirea pentru revenirea în siguranță la muncă

Planificarea, resursele, sistemele de comunicare și management previn și reduc riscul expunerii la COVID-19 și răspândirea acestuia.

Sistemele de planificare și management⁴

Informații și consultări

2.1	A contactat echipa de conducere autoritatea locală de sănătate, administrația hotelurilor, restaurantelor, de catering și turism și organizațiile angajatorilor și lucrătorilor pentru a obține informații și sfaturi cu privire la conformarea cu normele și reglementările privind securitatea și sănătatea în muncă (SSM)?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.2	A fost instituit un mecanism de dialog social eficient și lucrătorii sunt liberi să organizeze întruniri pentru a discuta situația, în vederea îmbunătățirii securității și sănătății lucrătorilor și a condițiilor de muncă, ținând seama de cerințele referitoare la pandemia de COVID-19?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.3	Au fost înființate aranjamente la locul de muncă pentru cooperare între conducere, lucrători și reprezentanții acestora, cum ar fi comitetele mixte de SSM ocupaționale sau un comitet intern de coordonare COVID-19, inclusiv reprezentanții lucrătorilor, pentru a planifica și a sprijini conducerea în implementarea măsurilor necesare, a stabili legătura cu lucrătorii, a executa protocoalele și a furniza servicii?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.4	A fost discutată munca în ture cu lucrătorii și reprezentanții acestora, în consultare cu comitetul SSM?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

3 A se vedea: [Orientări tehnice și etice ale OIM pentru supravegherea sănătății lucrătorilor](#) (1998).

4 A se vedea: [Orientările OIM privind sistemele de management al securității și sănătății în muncă OIM-SSM](#) (2001).

Planul de evaluare/pregătire și răspuns la riscuri

2.5	A fost realizată o evaluare a riscurilor împreună cu lucrătorii și reprezentanții acestora pentru a lua în considerare riscurile profesionale specifice COVID-19? A luat aceasta în considerare toate domeniile de lucru și sarcinile îndeplinite de toți lucrătorii, indiferent de statutul lor și de acordurile contractuale?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.6	A luat aceasta în considerare evaluarea riscurilor: <ul style="list-style-type: none">• Riscurile revenirii la locul de muncă• Cum de asigurat un control sistematic și feedback în conformitate cu Orientările OIM privind sistemele de management al securității și sănătății în muncă OIM-SSM 2001	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.7	A fost elaborat și testat un plan de pregătire și răspuns la fața locului pentru prevenirea și controlul COVID-19 în consultare cu lucrătorii și reprezentanții acestora? <ul style="list-style-type: none">• Sunt abordate riscurile identificate în comun în planul de pregătire și răspuns la COVID-19?• Este planul de pregătire și răspuns armonizat cu standardele și orientările naționale și internaționale relevante?• Sunt consultate periodic serviciile de sănătate ocupațională și autoritățile locale, regionale sau naționale de sănătate publică pentru a asigura că în planul de pregătire și răspuns la COVID-19 sunt încorporate cele mai recente îndrumări și sfaturi?• Sunt toate sursele potențiale de expunere și alți factori agravanți prevăzuți în planul de pregătire și răspuns, inclusiv contaminarea la fața locului și interacțiunile cu oaspeții/clientii și contractorii/furnizorii, precum și între lucrători?• A fost desemnată și instruită o echipă de răspuns, inclusiv reprezentanți ai lucrătorilor și o persoană responsabilă de conducerea acesteia (facilitator de răspuns) pentru a executa planul de pregătire și răspuns la COVID-19?• Este planul de pregătire și răspuns la COVID-19 implementat activ, monitorizat și îmbunătățit în mod continuu, în conformitate cu recomandările autorităților locale, regionale și naționale de sănătate publică, cu scopul de a preveni și gestiona eficient cazurile și de a atenua impactul acestora în rândul lucrătorilor și clienților?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.8	Există prevederi pentru coordonarea sau aplicarea protocoalelor SSM cu agențiile de subcontractare și externalizare care operează la locul de muncă?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.9	A fost creat un sistem care să țină evidența informațiilor statistice pentru planificarea și gestionarea turismului în deplină coordonare cu autoritățile locale și naționale de turism și statistică?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

Resurse

2.10	Au fost alocate resurse financiare și umane pentru planul de pregătire și răspuns la COVID-19? <ul style="list-style-type: none">• Sunt resursele alocate proporționale cu dimensiunea forței de muncă?• Sunt resursele alocate suficiente pentru furnizarea de săpun, dezinfectant, igienizator de mâini, prosoape de hârtie și șervețele pentru lucrători și oaspeți/clientii și echipament individual de protecție (EIP) pentru lucrători?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
------	--	---

Angajament și comunicare

2.11	A elaborat și distribuit conducerea o declarație a angajamentului său de a preveni și reduce riscul de expunere la COVID-19 și de transmitere a acestuia la locul de muncă, în consultare cu lucrătorii și reprezentanții acestora?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	A fost creat un sistem de comunicare pentru a oferi lucrătorilor, contractanților și furnizorilor informații actualizate fiabile cu privire la situația emergentă și la modul de prevenire a răspândirii COVID-19?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.12	<ul style="list-style-type: none">• Are conducerea detalii de contact actualizate pentru lucrători, inclusiv numerele de telefon de urgență?• Se bazează informațiile furnizate pe cele mai actualizate informații și îndrumări publicate de OIM, OMS și de autoritățile naționale sau locale de sănătate?• Sunt afișate informațiile în limbile locale și într-un mod adecvat din punct de vedere cultural?• Au fost afișate și distribuite în mod clar mesaje-cheie în rândul personalului și al oaspeților/ clienților, inclusiv cu privire la practica igienei de bază și COVID-19, promovarea spălării mâinilor, igienei respiratorii și etichetei tusei?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.13	Au fost protocoalele și responsabilitățile de prevenire și reducere a riscului de expunere și transmitere a COVID-19 comunicate în mod clar conducerii, lucrătorilor și clienților?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.14	Au primit lucrătorii sfatul de a rămâne acasă și de a solicita asistență medicală dacă au simptome compatibile cu COVID-19?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.15	Au fost informați lucrătorii cu privire la dreptul lor de a se îndepărta de situațiile de muncă în care există un pericol grav și iminent pentru sănătatea lor?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.16	Au fost luate măsuri pentru a crea un mediu în care COVID-19 și impactul acestuia să poată fi discutat și abordat în mod deschis, onest și eficient?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.17	A stabilit conducerea canale de comunicare cu inspectoratele de muncă, comunitățile locale și instituțiile locale/regionale de sănătate pentru a coordona răspunsul la pandemie (inclusiv pentru raportarea cazurilor, coordonarea testării și urmărirea contactilor și gestionarea cazurilor și deceselor în conformitate cu protocoalele naționale de sănătate)?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

Instruire pentru pregătirea revenirii în siguranță la muncă

	A organizat conducerea ședințe informative pentru toți lucrătorii?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.18	<ul style="list-style-type: none">• Acoperă informările respective toate măsurile de protecție de bază împotriva COVID-19, practicile de sănătate și igienă, precum și semnele și simptomele bolii? Poate fi necesară instruire pentru proceduri și ocupații specifice.• Acoperă informările respective măsurile care trebuie luate pentru protejarea sănătății individuale și a celorlalți, inclusiv recomandarea de a rămâne acasă și de a solicita asistență medicală dacă un lucrător are simptome, cum ar fi febră, tuse sau dificultăți de respirație?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

2.19	Au fost instruiți conducătorii să servească ca exemplu, promovând un comportament sigur și sănătos și un mediu de sprijin?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.20	<p>Au fost informați și instruiți conducătorii, lucrătorii și reprezentanții acestora cu privire la măsurile adoptate pentru a preveni riscul expunerii la virus și la modul de acțiune în eventualitatea unor cazuri suspecte sau confirmate de infectare cu COVID-19?</p> <ul style="list-style-type: none">• Se oferă instruire într-un mod sistematic, în timp util și adecvat din punct de vedere cultural, în limbile locale și în mod continuu?• Se bazează instruirea pe riscurile specifice aferente diferitelor ocupații și sarcini?• Include instruirea utilizarea, întreținerea și eliminarea corectă a echipamentelor individuale de protecție (EIP)?• Include instruirea sfaturi despre spălarea mâinilor și igienă?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2.21	Au fost instruiți lucrătorii și conducerea în domeniul protocoalelor de siguranță și securitate și în furnizarea serviciilor în condiții de siguranță?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

► Secțiunea 3. Măsuri suplimentare pentru ocupații și sarcini selectate în activitățile serviciilor de cazare și alimentație

Toți angajatorii și lucrătorii trebuie să urmărească respectarea măsurilor de protecție specifice ocupației lor în subsectoarele serviciilor de cazare și alimentație. Următoarea secțiune oferă o listă neexhaustivă a măsurilor menite să protejeze lucrătorii în anumite ocupații și sarcini.

Personalul de recepție și concierge

3.1	Este personalul de recepție și concierge instruit pentru a informa oaspeții/clientii cu privire la politica instituției privind măsurile preventive și măsurile care trebuie luate în caz de suspectare a infectării cu COVID-19 sau alte servicii de care oaspeții ar putea avea nevoie (de exemplu, servicii medicale și farmaceutice) disponibile în zonă sau la unitatea propriu-zisă)?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.2	Este personalul de recepție și concierge instruit să ofere recomandări privind igiena de bază și să monitorizeze oaspeții potențial bolnavi din unitate?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.3	Este personalul de recepție și concierge familiarizat cu politica de ocupare a camerelor pentru persoanele care însoțesc oaspeții suspecți de infectare cu COVID-19? ⁵	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

5 Orientări suplimentare de la OMS pot fi găsite pe site-ul OMS, inclusiv: "Rezumat științific: Transmiterea SARS-CoV-2: implicații pentru precauțiile de prevenire a infecțiilor" și "Supravegherea sănătății publice pentru COVID-19: orientare provizorie, 7 august 2020".

Personalul restaurantelor, sălilor de mese și a barurilor

- 3.4** Este personalul restaurantelor, sălilor de mese și barurilor informat despre importanța respectării cât mai stricte a îndrumărilor privind igiena personală (spălarea regulată a mâinilor, igiena tusei)? Da Nu
- 3.5** Sunt lucrătorii instruiți și dotați cu echipamente adecvate pentru a curăța și dezinfecta suprafețele de bufet după fiecare servire? Mașinile de cafea, sifon și altele trebuie curățate și dezinfectate cel puțin după fiecare servire și mai des, dacă este necesar, cu atenție deosebită acordată părților care vin în contact frecvent cu mâinile utilizatorilor. Da Nu
- 3.6** Își spală lucrătorii care manipulează alimente și băuturi mâinile des cu apă și săpun înainte și după manipularea alimentelor? Da Nu
- 3.7** Este numărul lucrătorilor în bucătărie și în spatele barului, precum și din toate celelalte zone limitat, astfel încât ei să poată respecta distanțarea fizică în conformitate cu cerințele naționale? Da Nu
- 3.8** Sunt toate instrumentele de lucru (ustensile de gătit, cuțite etc.) limitate la utilizarea de către un singur lucrător? Da Nu
- 3.9** Pentru mâncărurile la pachet, au fost luate măsuri de precauție speciale pentru a asigura siguranța contactelor cu lucrătorii de livrare? A fost desemnată o zonă de livrare a pachetelor de mâncăruri preparate? Da Nu
- 3.10** A fost desemnată o zonă de livrare pentru luarea la pachet a mâncărurilor preparate? Da Nu

Personalul de curățenie și menaj

- 3.11** A crescut frecvența serviciilor de igienă și curățenie, chiar și în absența cazurilor de COVID-19 în unitate?⁶ Da Nu
- Sunt informați lucrătorii de menaj și curățenie cu privire la politicile de curățare și dezinfectare a unității în conformitate cu orientările furnizate de autoritățile naționale, regionale și locale de sănătate publică? Da Nu
- 3.12**
- Se acordă atenție specială aplicării măsurilor de curățare și dezinfectare în zonele comune, inclusiv curățarea și dezinfectarea meselor și scaunelor după plecarea oaspeților/clientșilor? Da Nu
 - Se acordă o atenție specială obiectelor care sunt frecvent atinse, cum ar fi mânerele, butoanele liftului, balustradele, întrerupătoarele, clanțele ușilor etc.? Da Nu
 - Sunt produsele chimice utilizate pentru curățare diferite de cele utilizate înainte de COVID-19? Da Nu
 - Protejează echipamentul individual de protecție (EIP) actual suficient lucrătorii atât de COVID-19, cât și de orice substanțe chimice noi pe care ei le folosesc? Da Nu

⁶ Pentru informații despre curățare și dezinfectare, inclusiv despre produsele de curățat, a se vedea [Considerații operaționale ale OMS pentru managementul COVID-19 în sectorul de cazare: Orientare provizorie](#).

3.13	Au fost stabilite și comunicate protocoale speciale de curățare și dezinfectare pentru situațiile în care există oaspeți sau lucrători bolnavi în unitate sau care au fost identificați ca având COVID-19 în câteva zile de la ieșirea din unitate?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.14	Au fost distribuite recomandări scrise tuturor lucrătorilor și supraveghetorilor pentru o mai bună curățare și dezinfectare în eventualitatea unui caz confirmat de infectare cu COVID-19? <ul style="list-style-type: none">Includ recomandările respective proceduri de operare îmbunătățite pentru curățenie, gestionarea deșeurilor solide și utilizarea echipamentelor individuale de protecție (EIP)?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.15	Au primit lucrătorii de curățenie și menaj echipamente adecvate și instruire specială cu privire la utilizarea echipamentului individual de protecție (EIP) (mănuși, halate de unică folosință etc.)? <ul style="list-style-type: none">Sunt ei conștienți de faptul că trebuie să folosească protecție facială, cum ar fi vizieră, și să poarte șorțuri impermeabile dacă își asumă sarcini care generează împrăștierea stropilor (de ex., spălarea suprafețelor)?Sunt conștienți de faptul că igienizarea mâinilor este esențială imediat după îndepărtarea echipamentului individual de protecție (EIP) și după finalizarea lucrărilor de curățare și dezinfectare?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.16	Au primit lucrătorii de curățenie și menaj echipamente adecvate și instruire în pregătirea, manipularea, aplicarea și depozitarea produselor de curățare și dezinfectare?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.17	Au fost informați lucrătorii de menaj și curățenie cu privire la necesitatea de a comunica conducerii orice incidente pertinente, inclusiv potențialele cazuri de oaspeți bolnavi?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.18	Există echipamente speciale care sunt utilizate pentru transportul rufelor curățate și dezinfectate după fiecare utilizare?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.19	Sunt rufele (textile, lenjerie, haine) care au fost în contact cu o persoană infectată cu COVID-19 puse într-o pungă specială de rufe marcată și manipulate cu atenție pentru a atenua riscul unei potențiale transmiteri? <ul style="list-style-type: none">Se spală acestea separat în cicluri fierbinți cu detergenții obișnuiți?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.20	Sunt deșeurile generate de curățarea zonelor în care au existat cazuri de COVID-19 aruncate în pungi de gunoi din plastic, legate și puse într-un loc sigur?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3.21	Este rezervată o zonă de depozitare pentru a plasa saci ermetici care conțin haine murdare și pentru a facilita returnarea hainelor curate, care să fie accesibilă doar lucrătorului de livrare?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

Detalii de contact

Organizația Internațională a Muncii
Route des Morillons 4
CH-1211 Geneva 22
Elveția

Departamentul Politici Sectoriale
E: covidresponsesector@ilo.org