

ENCUESTA SOBRE LA ÉTICA EN LA OIT (2013)

BREVE RESUMEN DE LOS RESULTADOS

El 17 de mayo de 2013, la Funcionaria Encargada de las Cuestiones de Ética invitó a los funcionarios de la OIT de la sede y de las oficinas exteriores a responder a una encuesta sobre la ética en la OIT. La encuesta se envió por correo electrónico a aproximadamente 3000 funcionarios de la OIT. La metodología utilizada hizo que no fuera posible identificar a los individuos que participaron en la encuesta y toda la información obtenida se trató de forma confidencial. Desde la creación, en 2006, de la oficina del Funcionario Encargado de las Cuestiones de Ética era la primera vez que se realizaba una encuesta de este tipo en la Organización. De los funcionarios que recibieron el mensaje en relación con la encuesta, 1206 abrieron el enlace al cuestionario y 637 respondieron a todas las preguntas. Aunque el cuestionario tiene básicamente un formato de opción múltiple, también se alentó a los participantes a que expresarán sus puntos de vista a través de preguntas abiertas, y muchos aprovecharon la oportunidad que se les brindaba para hacerlo.

Una serie de preguntas requerían una respuesta afirmativa o negativa. Respecto de los resultados obtenidos cabe destacar las cifras siguientes: alrededor del 70% de los encuestados estaban informados de que en la OIT existe una oficina del Funcionario Encargado de las Cuestiones de Ética, y el 90% de ellos indicaron que sabían que podían discutir confidencialmente las investigaciones sobre cuestiones éticas y recibir orientación del Funcionario Encargado de las Cuestiones de Ética. Sin embargo, el 60% de los encuestados desconocían que el Funcionario Encargado de las Cuestiones de Ética se encarga de la protección de los funcionarios que denuncian irregularidades. Además, la mayor parte de los encuestados sabían que la OIT dispone de normas que rigen las cuestiones éticas y las normas de conducta que se espera que cumplan los funcionarios de la OIT, pero la mitad de ellos no estaban familiarizados con los documentos de gobernanza interna pertinentes, tales como los documentos sobre los conflictos de interés, las actividades y ocupaciones externas, o el empleo de familiares cercanos de funcionarios de la OIT. Alrededor del 65% de los encuestados no estaban familiarizados con los documentos de gobernanza sobre la ética en la Oficina y la protección de los funcionarios que denuncian irregularidades.

Asimismo la encuesta también incluía seis preguntas abiertas, para alentar a los funcionarios a desarrollar ciertas cuestiones y expresar libremente sus opiniones.

En la pregunta 16 se examina si existe algún elemento que pueda disuadir de presentar una queja o buscar asesoramiento respecto de cuestiones éticas: alrededor del 60% de los encuestados respondió “No”, y el 40% respondió “Sí”. Los datos sugieren que a menudo los funcionarios son reacios a informar sobre problemas éticos por miedo a represalias, falta de confidencialidad y falta de una protección eficaz de los funcionarios que denuncian irregularidades. También mencionaron las dificultades de hacer frente a la carga de la prueba y la falta de comprensión del procedimiento que se tiene que seguir.

En las preguntas 19 y 20 se pide información sobre las necesidades y prioridades de los funcionarios en materia de formación. De los resultados se desprende que alrededor del 70% de los encuestados están interesados en la formación. Los ámbitos de formación que se propusieron con más frecuencia son los siguientes: las normas de conducta, los conflictos de intereses (estudios de casos), la utilización de fondos y la protección de los funcionarios que denuncian irregularidades.

Por último, 166 participantes realizaron observaciones finales. Muchos de ellos propusieron que se impartiera obligatoriamente una formación en materia de ética a todos los funcionarios, sin excepción alguna. En general, los participantes se mostraron satisfechos con la iniciativa de realizar la encuesta.

Monique Zarka-Martres

Funcionaria Encargada de las Cuestiones de Ética