

合法出国就业 谨防非法中介

出国就业防骗指南

英国篇



如何使用该指南

该指南旨在为打算出国工作的中国公民提供有关在英国工作和生活的重要信息，提供国外就业机会的可靠信息来源，指导他们做出明智的决定，帮助他们更好地估算在国外工作的成本和收益。该指南告诉读者在办理出国就业过程中可能遇到的各种风险和骗局，知晓他们的权利，为自我保护做好准备。文中概述了各种行政管理程序，提供中国和英国负责移民问题的有关当局的地址，并列举了能够为出国就业人员提供帮助的组织机构。

限于篇幅，该指南没有详述英国移民规定和在英国就业的每一个细节，而是一个基本知识指南。读者可在文中提到的有关部门及其网站上了解最新信息。

目 录

出发前谨慎决定	1
在英国找工作	5
就业条件和相关法律：知晓您的权利和义务	15
困难和问题	21
生活在英国	25
资金转账与汇款	27
回到中国	31



许多人想要去英国工作是因为他们在国内缺乏赚钱机会，或者认为在英国会赚取更高的收入。英国的工资也许看上去比国内高很多，但是别忘了英国的生活成本比中国高，而且还要支付往返中国和英国的旅费。最终，可能在英国获得的高工资实际留下来的没有期望的那么高。

记住：

1. 做决定前应对赴英就业的成本与收益进行现实估算；
2. 回国的移民往往对其经历描述得非常美好，不愿公开说明其移民经历中不好的方面或其在国外从事的工作的真正性质；
3. 小心许多隐性成本，例如，工作条件、身为外国工人在异国他乡工作生活面临的危险和风险，以及对留守国内的家人的影响；
4. 足够的资金对于打算出国就业的人来说至关重要，需要支付中介费、办理护照费、交通费，等等。

英国的劳动力市场

2005 年全年发放的工作许可证共计 129, 660 件。2005 年在英国工作的外国移民共计 150.5 万人，占英国被雇佣人口的 5.4%。2005 年，4332 位中国公民获得了工作许可证。外国雇员主要从事高技能职业。英国在过去几年遭遇技能短缺，于是外国雇员占据的岗位由传统的商业服务为主转向医疗和信息通信技术行业。外国雇员从事的三大职业是护士和护工（19.9%）、软件专业人员（19.5%）和其他服务业的经理和股东（12.8%）。

2005 年英国发放的工作许可证集中在如下五大行业：

- 卫生医疗服务：26.1%
- 计算机服务：18.1%

- 行政、商业和管理服务：11.8%
- 金融服务：7.6%
- 宾馆和餐饮服务业：7.5%。

许多人通过非法途径进入英国，没有必需的工作签证和居住许可。在英国，没有工作和居住许可就从事工作是非法的。如果非法工人被当局发现，他们将被逮捕并遣送回国。在英国工作的非法中国移民没有保障，面临着被雇主剥削的风险。许多非法中国移民在工作场所遭受身体和心理上的暴力侵犯。他们中的许多人不能自由离开工作场所，获得的工资低于标准甚至根本没有工资，因为他们必须还清欠下中介的债务。

英国劳动力市场中的机遇

根据国际劳工组织的统计数字，英国在2005年的官方失业率为5.1%。对于英国经济最重要的地区是伦敦、东南地区和西北地区。

英国主要就业行业是批发零售业、制造业、医疗和社会工作、房地产、租赁和商业，所有这些行业的雇员总数超过英国劳动力的一半。从就业角度而言，正在崛起的行业是服务业，其所占比例从1978年的61%上涨到2005年的82%，而制造业从28%降至12%。多年来，经济结构重组远离了传统行业而转向服务业，因而制造业及其雇员数量一直在下降。2000至2005年间，该行业的就业人数平均每年减少3.9%，总共大约821,000人失去了工作岗位。在其他行业创造了新的工作岗位，包括公共管理和国防、强制社会保障、教育、医疗卫生和社会工作。2005年空缺岗位最多的行业是物流业、宾馆和饭店。教育、医疗和社会工作、基础金属及加工金属制品、机械、电子和光学仪器等行业也报有空缺岗位。重物货运和客运司机以及建筑行业的高技能工人等岗位也很难填充。空缺岗位最集中的区域是英国西北部。

没有满足的劳动力需求：

- 中等教育专业教学人员
- 专业社会工作者
- 建筑行业生产和运营部经理
- 汽车、出租车和小货车司机
- 公共汽车和电车司机
- 重型卡车和拖车司机
- 挂靠机构的私人护工
- 居家私人护工
- 其他从事教学的助理教授
- 技术和商业销售代表

中英双边协议

目前中英两国没有就移民问题签署双边协议。

条件要求

语言技能：不同的岗位对英语水平的要求各不相同，但总体而言，基本的生活用语必须掌握。

详细信息可向驻中国的英国工商会询问。

英国商会（北京）

地址：北京朝阳门外大街16号中国人寿大厦1001室英国中心

邮编：100020

电话：86-10-85251111

传真：86-10-85251100

information@pek.britcham.org

<http://www.pek.britcham.org>

英国商会（上海）

地址：上海南京西路 1038 号西门大厦 1703 室

邮编：200041

电话：86 (21) 6218 5022

传真：86 (21) 6218 5066

<http://www.sha.britcham.org>

英国商会（中国西南地区）

地址：四川成都顺成大街 206 号四川国际大厦 7 层 L 室

邮编：610015

工作时间：周一至周五 09:00 – 17:30

电话：+86 (028) 86521196

传真：+ 86 (028) 86521056

info@britchamswchina.org

<http://www.britchamswchina.org>

英国商会（广东）

地址：广州环市东路 339 号广东国际饭店办公大楼 1706 室

邮编：510098

电话：+86 (0)20 8331 5013/8331 3120

传真：+86 (0)20 8331 5016

manager@britchamgd.com

<http://www.can.britcham.org>

英国教育与技能部

地址：Sanctuary Building, Great Smith Street, London, SW1P 3BT

电话：0870 000 2288

info@dfes.gsi.gov.uk

<http://www.dfes.gov.uk/>



这里的招募是指某人在某地区代表另一国家的一个雇主招募雇员。这一过程涵盖雇主或其代表直接招募，以及通过中介（公共和私营机构）进行招募。这一过程是指为某个已经确定的工作岗位雇用人员或是招募者承诺一名潜在移民工人找到一份工作。多数英国雇主如果想要从包括中国在内的欧洲以外的国家寻找雇员一般都会通过专业的招募机构进行。

如下行为表明招募机构不可信：

- 广告中没有发布工作岗位
- 伪造文件
- 提供错误或虚假的工作岗位信息和目的国信息
- 使用替代合同
- 收取非法费用
- 没有经营许可证或官方许可

如果工人想就招募机构的行为进行投诉，可以与相关监察部门联系：

监察部门咨询电话：0845 955 5105（周一至周五 9:30 – 16:30）

记住：

- 如果没有得到工作许可证，在英国工作是非法的，而且非法工作的人很难依法主张任何合法权利。
- 利用非法途径移民的工人更易受到人贩的侵害，在途中或目的国面临被虐待和剥削的风险更大。
- 不可靠的招募者和人口贩运者提供误导的岗位信息、工作条件、工作的性质和种类、工资和津贴等信息。不要相信那些承诺出国就业很容易的那些人。

- 只接受获得劳动和社会保障部批准的合法中介机构提供的服务。
- 雇主给没有工作许可的工人提供工作是违法行为。如果雇主违反了这一法律，他们很有可能也会违反其他法律，特别是那些保护工人的法律。

就业服务机构

在中国：如果您需要中介服务，一定要去经过劳动和社会保障部批准的私营就业服务机构。

获得《境外就业中介经营许可证》机构名录：<http://www.molss.gov.cn/gb/ggfw/jwjjy.htm>

福建、浙江、吉林的中介机构名录：

[http://www.molss.gov.cn/gb/zwxx/2006-08/07/
content_107158.htm](http://www.molss.gov.cn/gb/zwxx/2006-08/07/content_107158.htm) (福建省)

[http://www.molss.gov.cn/gb/zwxx/2006-10/11/
content_107159.htm](http://www.molss.gov.cn/gb/zwxx/2006-10/11/content_107159.htm) (浙江省)

[http://www.molss.gov.cn/gb/zwxx/2006-08/07/
content_107161.htm](http://www.molss.gov.cn/gb/zwxx/2006-08/07/content_107161.htm) (吉林省)

在 英 国：

英国求职中心（Jobcentre Plus）和英国就业与学习部主要是为英国公民服务。获得许可留在英国、获得许可在英国找工作的中国公民以及在英求学的中国留学生也可以通过英国求职中心找工作。求职中心数据库中的岗位不面向欧洲经济区以外的公民，但是，非欧洲经济区公民可以参考其网站上公布的职位。中国公民要获得工作许可，需要由其英国雇主代为申请。

英国求职中心 (Jobcentre Plus)

邮寄地址: Correspondence Manager, Jobcentre Plus Secretariat, Level 1,
Steel City House, West Street, Sheffield, S1 2GQ

电话: +44 (0) 845 6060 234

Contact—Us@jobcentreplus.gsi.gov.uk

<http://www.jobcentreplus.gov.uk>

该中心是英国公共就业服务机构，其下设有 1000 多家服务网点分布在英格兰、威尔士和苏格兰。

要查询北爱尔兰的工作岗位，可咨询就业和学习部：

<http://www.jobcentreonline.com>

私营就业中介和其他岗位信息来源

在英国找工作也可以通过设在中国或英国的临时工中介机构。临时工中介机构向“用人公司”派驻工人。临时工中介招募工人，支付工资，有时也负责住宿和交通。但是，实际上是为用人公司工作，并且后者决定工作方式和方法。所以如果你和临时工中介签订了合同，该中介会支付你工资，并扣除必要的税金和保险费。与此同时，该中介与用人公司也签订了合同并向其派遣临时工。你将为用人公司工作，并且受其控制，听其指挥。

就业服务中介机构是英国工作岗位信息的重要来源。一些经营境外业务的英国就业中介在招募与就业联合会 (REC) 登记注册。招募与就业联合会是中介机构的一家行业协会，因此有资格推荐一家中介机构帮助你找工作。如果您写信给该联合会并在信中列出您寻找的职业类型，他们会为您提供经工作和养老金部批准的中介名单。他们可能会向您收取小额的管理费。

招募和就业联合会 (REC) 提供一个涵盖所有英国私营中介的清单，这些中介遵守《良好招募行为守则》。该守则旨在确保求职者和雇主得到符合标准的中介服务。

中介清单可在网上查阅：<http://rec3.netxtra.net/directory/default.asp?dir=1>

记 住：

- 英国求职中介不可以仅仅因为帮你找到工作或把你的名字登记在册就向你索要费用。
- 英国求职中介不可以要求你购买其它产品或服务，如编写简历、培训或个人保护设备，并以此作为提供求职中介服务的条件。
- 英国求职中介应向需要工人的雇主收费以赚取利润，而不是向求职者收费。

地方就业部门和招募机构提供的行前培训

行前培训是预防移民工人在目的国遭受歧视、剥削和虐待的一种重要方式。行前培训应该包括如下内容：

- 说明办理出境就业的整个过程；
- 告知移民工人他们的权利和义务，使他们能够主张其权利并履行其义务；
- 教会移民工人处理危急情况所需的知识和技巧。

中国公民在英工作的法定要求

1. 就业合同

就业合同是雇主和雇员之间签署的一份协议，规定双方特定的义务。就业合同可以是口头合同也可以是书面合同；可以是无固定期限合同也可以是定期合同；可以是培训合同、学徒合同或其他目的的合同。法律规定，雇员一旦开始工作就必须持有一份就业合同，即使雇员还未收到详述法律规定的就业条件细节的书面说明。如果就业合同事先不存在，那么雇员一旦开始工作，就算签署了合同，表明雇员接受了雇主提供的工作和相关的工作条件。就业合同不一定是书面形式的，除非是学徒合同（但是雇主应该知道学徒合同即使不是书面合同，法院也会

认定为事实合同)。合同条款可以是书面的、口头的、暗示的或者二者混合的。暗示条款可能包含那些双方不言自明的条款 – 例如, 雇员必须接受雇主的合理指示 – 就是那些对于合同生效必不可少的、在相关行业或特定组织内长期实践和习俗固定下来的条件。但是, 想在英国工作并为此申请签证的中国公民需要向英国签证申请中心出示其与英国雇主签订的书面合同。

在英国, 雇主和雇员签订正规的合同契约并不是普遍做法。但是, 在你开始工作两个月内, 雇主必须向你提供一份书面声明, 列出如下就业条件细节:

- 雇主和工人的名字 (名称)
- 工作开始日期
- 工资金额和支付时间及方式
- 工时安排
- 休假和病假安排
- 养老金
- 如有变故, 提前通知期限
- 职位或工作内容说明
- 对本工作的各项条件有直接影响的任何集体协议

如果您是被您所在的公司或机构派往英国工作, 那么如下信息必须在工作合同中列明:

- 工作期限
- 工资支付的货币种类
- 您在国外工作有权享有的各种津贴和福利
- 返回国内要履行的程序

2. 工作许可证

工作许可证由英国内政部移民和国籍署工作许可司签发。一份工作许可证是针对一份特定工作发给特定的某个人的。工作许可计划允许英国雇主招募或借调来自欧洲经济区以外的人们, 同时仍然保护

在英国国内居住的工人的利益。工作许可也使得外国公民能够来到英国接受培训或获得工作体验。

英国工作许可证有如下几类：

1. 商业工作许可证：该项许可使得英国雇主在无法找到本国工人填补空岗时可以雇用来自欧洲经济区以外的工人。
2. 体育和演艺界人士工作许可证：该项许可使得英国雇主可以雇用来自欧洲经济体以外的体育界和演艺界人士、文化艺术工作者以及其他技术人员和助理人员。
3. 全球服务贸易协议 (GATS)：该项许可使得欧盟国家以外的公司雇员能够依照其所在公司与英国机构签署的服务合同在英国工作。
4. 培训与工作体验计划 (TWES)：该计划允许来自欧洲经济体以外的人接受在岗培训以获得某项专业或职业资质，或者以编外人员的身份获得短期工作经验。要符合该项计划要求，您必须：持有有效的 TWES 工作许可证并能够从事该许可证适用的培训内容或工作；计划在完成培训或工作后离开英国；年龄在 16 至 65 岁之间；不打算从事许可证上规定以外的工作；能够支付自己和亲属的生活费用，不需要公共基金的任何帮助。
5. 多次入境工作许可证 (MEWPs)：该项许可针对那些经常入境英国（北爱尔兰除外）短期停留并为特定英国雇主工作的雇员。该项许可在 TWES 计划下无效。对于持有该许可证的工人个人，其有效期为 6 个月至两年。对于体育界人士和演艺团体，最长期限为 12 个月。MEWP 许可证持有人没有资格获得无限制居留权（也就是说不能申请在英国无限期停留）。MEWP 许可证持有人必须能够支付自己的日常生活费用，不需要从事其他额外工作也不需要公共基金的任何帮助。

申请工作许可证的程序：外国工人不能直接申请工作许可证，只能由打算雇用该工人的英国雇主代为申请。按照目前的工作程序安排，个人无法自行申请。雇主应与英国工作许可司联系，必须在外国工人开始工作 8 周前将填好的申请表格发出去。

3. 签证

签证是附在想进入英国的外国人的护照或旅行文件上的一个证件，由英国驻外使领馆的入境检查官签发。签证是进入英国的许可证。在中国申请签证必须通过签证申请中心。去英国工作的中国公民在申请签证时需要持有未来雇主从英国工作许可司办好的有效工作许可证。

签证申请具体步骤：

1. 查阅英国签证申请中心网站 www.ukvac.cn 或打电话或发电子邮件索取申请表格并了解申请过程的细节信息（签证申请中心的联系方式详见下文表格）。
2. 向英国签证申请中心提交申请表格、护照、相关文件和签证费。
3. 签证办好后，英国签证申请中心会通知你。
4. 去签证中心取护照。

申请签证时必须提交的与工作许可证有关的文件包括：

- 填妥并签字的签证申请表
- 护照
- 签证费
- 2 张近期护照照片（白底）
- 工作许可证原件
- 来自英国的就业通知函
- 英国劳动合同
- 目前就业 / 收入证明
- 目前教育水平 / 职业资质
- 英语水平证明

- 资金及其来源证明
- 自 7 月 1 日起，存款证明必须附有所有存款凭条
- 户口本
- 其他必要文件

注意：您应该带好所有文件原件及其翻译件

申请人会得到一个申请序号，在提交申请 2-3 天后可以用此序号登陆英国签证中心网站：www.ukvac.cn 或打电话查询其签证申请的状态。为申请工作许可证而申请签证，可能需要咨询英国国内或其他英联邦国家相关机构，耗时也更长。

持有工作许可证的签证申请者可在此下载申请表格：

http://www.fco.gov.uk/Files/kfile/VAF1Oct06_1.pdf

欲知更多信息，可登陆英国签证申请中心首页：

<http://www.ukvac.cn/chinese/home.htm> (中文)

旅费和手续费

往返中国和英国的机票价格：可咨询国内主要航空公司及其售票代理网点。

为工作许可证办理签证：1275 元 + 手续费 220 元；可用人民币支付，只收现金

中介费：依具体情况而定，可咨询获得批准的中介机构。

记 住：

- 一定要妥善保存证件和相关材料（护照、签证、工作合同）的复印件，并留一套复印件在家里或交给可信赖的朋友保管；
- 记住你的雇主的名字、地址和电话号码；
- 阅读政府部门印制的出行参考和手册；
- 阅读介绍英国的书籍；

- 努力学会日常生活英语，了解英国人的基本行为习惯和文化；
- 保留同行移民工人伙伴的地址。

驻华英国使领馆的地址

华南地区各签证申请中心

(覆盖广东省、广西省、湖南省、福建省和海南省)

福州

地址：福州市鼓楼区鼓屏路 192 号山海大厦 8 层

邮编：350003

工作时间：周一至周五 8:00 至 15:00

电话：86 20 3879 8623

[infocan@ukvac.cn.](mailto:infocan@ukvac.cn)

深圳

地址：深圳市福田区福华路 1 号
国际商会大楼 A 座 2 层 06
和 07 室

邮编：518048

工作时间：周一至周五 8:00
至 15:00

电话：86 20 3879 8623
[infocan@ukvac.cn.](mailto:infocan@ukvac.cn)

广州

地址：广州天河区体育西路 189
号城建大厦 219 室

邮编：510620

工作时间：周一至周五
8:00 至 15:00

电话：86 20 3879 8623
[infocan@ukvac.cn.](mailto:infocan@ukvac.cn)

上海及周边地区各签证中心

(覆盖上海市、浙江省、安徽省和江苏省)

上海

地址：上海卢湾区徐家汇路 555 号
广东发展银行大厦 1/F,

邮编：200023

工作时间：周一至周五
8:00 至 15:00

电话：(021) 6390 1288

杭州

地址：杭州市下城区凤起路 334 号
同方财富大厦 503 室

邮编：310003

工作时间：周一至周五
8:00 至 15:00

电话：(021) 6390 1288

南京

地址：南京市中山东路 18 号南京国际贸易中心 11 层 C4 室

邮编：210005

工作时间：周一至周五 8:00 至 15:00

电话：(021) 6390 1288

<p>重庆及周边地区各签证申请中心 (覆盖重庆市、四川省、贵州省和云南省)</p>	
<p>重庆</p> <p>地址: 重庆市渝中区青年路 77 号 国际贸易中心办公楼 JW 万豪酒店 3U-7</p> <p>邮编: 400010</p> <p>工作时间: 周一至周五 8: 00 –15: 00</p> <p>电话: 023 6370 4519 infockg@ukvac.cn</p>	<p>成都</p> <p>地址: 成都市青羊区顺城大街 308 号冠城广场 16 层 C-2 室</p> <p>邮编: 610017</p> <p>工作时间: 周一至周五 8: 00 –15: 00</p> <p>电话: 023 6370 4519 infockg@ukvac.cn</p>
<p>北京及周边地区各签证申请中心 (覆盖北京市和华北、华西及华中地区)</p>	
<p>北京</p> <p>地址: 北京市东城区东中街 29 号东环广场 B 座 2 层 D/E</p> <p>邮编: 100027</p> <p>工作时间: 周一至周五 7: 30–14: 30</p> <p>电话: (010) 6418 5156 infopek@ukvac.cn</p>	<p>济南</p> <p>地址: 山东省济南市泉城路 180 号 齐鲁国际大厦 C10–01B</p> <p>邮编: 250011</p> <p>工作时间: 周一至周五 8: 00 –15: 00</p> <p>电话: (010) 6418 5156 infopek@ukvac.cn</p>
<p>沈阳</p> <p>地址: 辽宁省沈阳市和平区和平北街 94 号星光大厦 1/F</p> <p>邮编: 110001</p> <p>工作时间: 周一至周五 8: 00 –15: 00</p> <p>电话: (010) 6418 5156 infopek@ukvac.cn</p>	<p>武汉</p> <p>地址: 武汉市徐东大街凯旋门华天大酒店 A 座 1502 室</p> <p>邮编: 430063</p> <p>工作时间: 周一至周五 8: 00 –15: 00</p> <p>电话: (010) 6418 5156 infopek@ukvac.cn</p>

- 就业条件和相关法律：知晓您的权利和义务



欢迎访问网页：<http://www.dti.gov.uk/employment/employment-agencies/index.html>

就业条件

雇主只有在得到你的书面同意后或者根据法律或合同规定才能扣除一定比例的工资。雇主可能会因如下事项扣您的工资：

1. 税金和保险

雇主有责任从您的工资中扣除一定的税金和保险费。

2. 住宿费

如果您的雇主提供住宿安排，那么住宿费用会从工资中扣除。但是，扣除的住宿费不能超过每天 3.9 英镑。这一底线有可能随着经济状况的变化而有所调整。

3. 交通费.

在扣除交通费后，您得到的工资必须要能达到国家规定的最低工资。注意：临时工中介不可以扣您的工资或以管理工资发放或提供安全装备向您收费。中介可能会向您提供其他服务，例如，额外的技能培训，您可以根据自己的需要选择购买这些服务。但是，中介不能以此为条件向您提供求职中介服务。

不能因为提供餐食而扣工资。如果安排的交通服务是送您上下班，那么可以相应扣除一定的费用。目前没有关于交通费用的限制，这也是容易出现乱收费的地方。

收入

不同行业之间的收入水平差距很大。农业一直是工资相对较低的行业，现在仍然是这样，65% 的农业人工工资不足每小时 6 英镑。宾馆和饭店业的工资水平也较低，该行业 75% 的雇员工资不足每小时 6 英镑，而 34% 的雇员收入不足每小时 4 英镑。另一方面，

金融服务业 39% 的雇员收入超过每小时 12 英镑。把所有行业加起来平均计算，6% 的雇员收入不足每小时 4 英镑。(均为 2000 年数据)

国家最低工资(NMW)：2006 年最低工资规定如下：16—17 岁的雇员收入为每小时 3.3 英镑；18—21 岁的雇员收入为每小时 4.45 英镑；22 岁以上的雇员收入为每小时 5.35 英镑，同时对于在前六个月接受培训的雇员另有规定。在农业领域，工资水平可能高于国家最低工资。雇员可以拨打 Defra 农业工资求助热线 0845 0000134 了解最新信息。2005 年 4 月全职雇员每周平均工资为 431 英镑。但是，这一数字并没有体现出地区间的巨大差距。伦敦地区的收入水平大大高出全国平均水平，而威尔士、爱尔兰和英格兰东北部地区的收入水平则要低得多。

工时和假日

在英国，正常的工作周为 40 小时，但是一些人可能会工作的长一些。法定最长工作时间（包括加班）为每周 48 小时。48 小时可以是 17 个工作周内的平均工时数。17 周这一参考时段可以由于技术原因或工作安排需要等原因最长可延为 52 周。48 小时限制可以打破，前提是雇主和工人签订书面协议。如果一个工人每天的工作时间超过 6 小时，他 / 她有权在工作时间内不间断地休息一次，至少长达 20 分钟。

每年的带薪休假不得少于 20 天，包括公共假日。持有一年期合同、每周工作五天的工人有权带薪休假 20 天。持有半年期合同、每周工作五天的工人有权带薪休假 10 天。农业工人每年有权带薪休假 22 天，不包括公共假日。

有关工时的基本权利和应得的保护包括：

- 每周可以要求工人工作的最长工时为 48 小时（但是工人可以按照自己的意愿选择延长工作时间）。
- 夜班工人每天的工作时间不得超过 8 小时。
- 夜班工人有权接受免费的健康状况评估。

- 工人有权每天休息 11 小时。
- 工人有权每周休假 1 天。
- 如果一个工作日超过 6 小时，那么工人有权在工作时间内休息一次。
- 工人有权每年带薪休假 4 周。

英国官方公共假日

- 新年：1 月 1 日
- 耶稣受难日：三月或四月（每年的具体日期不定）
- 复活节星期一：三月或四月（每年的具体日期不定）
- 圣诞节：12 月 25 日
- 节礼日：12 月 26 日

此外，北爱尔兰还有如下公共假日：

- 圣帕特里克节：3 月 17 日
- 博因战役日（奥兰治日）：7 月 12 日

保险 / 社会保障和税收

通过合法途径受雇的每一位外国工人都必须有国家保险号码 (NINO)。

如下网址提供了有关申请国家保险号码的详细信息：

http://www.dwp.gov.uk/lifeevent/benefits/ni_number.asp

您在英国生活和工作期间要纳税，税金与英国公民支付得一样多。在支付税金方面，您将获得与英国公民一样的待遇，前提是：

- 在同一纳税年度内，您在英国居留时间达到 183 天以上，或者
- 在不超过 4 年之内，您定期访问英国并且平均每个纳税年度在英居留时间达到 91 天或以上，
- 您来英国的目的表明您将在英国居留至少两年。

纳税年度从 4 月 6 日起算直至次年 4 月 5 日。您在到达英国后，应尽快到最近的税务所索取表格 P86 和宣传单 IR139。

所得税会通过“现收现付”计划(Pay As You Earn)直接从工资中扣除。您会按如下税率缴纳税金：

- 起始税率：10% (收入在 0 – 2150 英镑之间)
- 基本税率：22% (收入在 2151 – 33000 英镑之间)
- 高税率：40% (收入在 33001 英镑以上)

所有可课税收入都必须上报给税务海关总署(HM Revenue & Customs)。您通过使用一种自我评估系统计算应缴税金，方法是向系统输入所有必要信息并计算您的收入等等。然后，税务海关总署会核对信息并告诉您应缴纳多少税。

社会保险费，即所谓的国家保险(NI)，也是从您的工资中直接扣除。保险费分为六类，例如，雇员支付的是第一类别保险费。如果您每周的收入不足 97 英镑，您就不必支付保险费。如果您每周的收入超过 84 英镑但不足 97 英镑，您将被视为已经支付了保险费并因此有权享受保险金等等，但是实际上您将不必支付任何保险费。

您和您的雇主都要为您的保险付费。周收入在 97–645 英镑之间(或比照对应的月收入或年收入)的雇员支付的第 1 NI 类保险费所占比例为 11%。周收入超过 645 英镑的，缴纳的保险费的比例为 1%。

医疗保险：国家医疗服务 (NHS)

总的来讲，您在英国可以在国民医疗服务中心享受免费医疗服务，但是有些服务要收取一定成本费，包括处方药、牙齿治疗和验光配镜等费用。

工作中的安全与卫生

按照法律规定，您的雇主和中介机构有义务确保您在符合安全与卫生标准的条件下工作并向您提供必要的培训以确保工作安全。如

果您有任何担忧，首先向您的雇主说明情况。如果您的雇主没有采取行动或者您对采取的行动不满意，您可以拨打安全与卫生局的信息热线。接线员会在一分钟左右的时间内安排翻译与您连线，您就可以中文进行咨询了。

请上网查阅《您的健康，您的安全：工人指南》：www.hse.gov.uk/languages

解雇

雇主和雇员都有权获得最短通知期限。要求雇主发出通知的期限取决于雇员的雇佣期长度。如果一个雇员已被连续雇用超过一个月，雇主必须提前至少一周通知雇员。在此之上，雇用时间每增加一年，就要额外提前一周通知雇员。如果出现不公平解雇现象，工人可以在离职前三个月内向劳动特别法庭申诉。

英国工会

在英国的所有工人中，30% 是工会会员。合法的移民工人有权加入英国工会。工人不必告知雇主其工会会员身份。工人不得因其工会会员身份而受到歧视。

记住：

- 在签署合同和其他文件前，要仔细核查，确保真正理解文件内容。如果不清楚，可以要求相关机构解释。不要签署你不理解的任何文件。
- 雇主保留工人的护照和钱物是违法的，但是可以保留相关证件和文件的复印件。
- 在工作场所，外国工人享有与英国工人同样的基本权利。
- 记录自己工作的小时数。

如果您在英国工作时遭遇剥削或虐待，可以在英国或回到中国后提出申诉并寻求法律途径解决。非政府组织和工会可以告知工人他们享有的权利和可以得到的法律服务，向实施剥削的雇主或中介机构索赔。有一点很重要，就是即使您发现自己在英国属于非法居住和工作，您也有权利就在工作场所遭受的剥削向劳动特别法庭寻求解决。

记住：

任何人作出如下行为都是违法的：

- 违背你的意愿强迫你工作；
- 使用威胁手段索债或强迫你工作来抵债；
- 以伤害你本人或家人相威胁强迫你工作；
- 强迫或施加压力迫使你卖淫或从事其他性行为；
- 如果你不到 18 岁，却让你从事性服务工作；
- 拿走你的护照、出生证或身份证以便对你进行人身控制或控制你的行为。

如果你遇到过上述任何一种情况，你可能就是人口贩运的受害者！

劳动特别法庭

劳动特别法庭是处理雇主和雇员之间关于就业权利的争议的司法机构。向该法庭申诉通常要在争议行为发生后 3 个月内提出。在近乎所有类型的申诉案件中，首先会有一位英国咨询调解和仲裁局（ACAS）的调解员帮助双方解决分歧。调解不成的，才会进入特别法庭程序。程序尽可能简化，许多人都将提交自己的案件。如果发现不公平解雇行为，特别法庭会做出裁决恢复雇员的职务或给予经济赔偿。如果发现歧视行为，特别法庭会宣布涉案人员的权利并 / 或对雇员给予赔偿。特别法庭没有法院那么正式。有时会有律师出庭，但是在比较直接的案件中人们会请来工会人士、咨询机构人士或自行

提交案件。有些人成功地代表自己出庭，但是我们并不提倡这种做法。您应该联系您所在的工会，如果您没有加入工会，您应该详细咨询审理程序。

即使你发现自己在英国的工作不合法（例如没有有效的工作或居住许可），你也有权去劳动特别法庭为雇主不支付工资的做法要求赔偿。在整个过程中，非政府组织和工会会帮助移民工人。英国劳动特别法庭的公共咨询热线：0845 795 9775.

英国劳动特别法庭官方网站：

<http://www.employmenttribunals.gov.uk/default.asp>

领事服务

中国外交部出版了保护中国公民的指南，告知发生紧急情况时，可在领事馆得到的服务。可在如下网页查阅 <http://www.chinese-embassy.org.uk/chn/lswy/lshb/default.htm>

援助机构、非政府组织、政府机构以及使领馆的联系方式：

中国驻英使馆 / 中国驻伦敦总领馆

领事服务处

地址：31 Portland Place London W1B 1QD Office

工作时间：周一至周五 9:00 – 12:00

电话：020-76311430，周一至周五 14:00 – 16:00，

传真：020-76369756

<http://www.chinese-embassy.org.uk/chn/>

中国驻曼彻斯特总领馆

地址：Denison House, 49 Denison Road, Rusholme, Manchester M14 5RX

电话：0161- 2248672，周一至周五 14:00 – 16:00，

传真：0161-2572672

<http://manchester.chineseconsulate.org>

中国驻爱丁堡总领馆

地址: 55 Corstorphine Road, Edinburgh EH12 5QG
电话: 0131-3373220, 周一至周五 14.00 — 16.00,
传真: 0131-3371790
<http://edinburgh.chineseconsulate.org/chn>

甘顿华人社区中心

地址: 9 Tavistock Place, London WC1 9SN
电话: 020 7388 8883
传真: 020 7383 2886
info@camdenccc.co.uk
<http://www.camdenccc.co.uk/chinese/index.htm>

中国信息咨询中心 (C I A C)

地址: 4th Floor, 104—108 Oxford Street,
London W1D 1LP
电话: (020) 7323 1538
法律咨询热线: (020) 7462 1285,
周一至周五 10:00—13:00, 14:00—17:00
传真: 020 7436 7108
info@ciac.co.uk
<http://www.ciac.co.uk/> (首页为英文)
工作时间: 周一至周五 9:30—17:30

该中心提供关于移民法各个方面的咨询服务，特别是庇护权领域、特别居留许可、学生签证、欧洲经济区家属、工作许可证或家庭团聚申请等等。该中心提供多语种服务，包括英语、汉语、粤语、客家话、上海方言、马来语和福建方言。

伦敦中国城社区服务中心 (L C C C)

地址: 2nd Floor, 28—29 Gerrard Street LONDON, W1D 6JP
电话: 020 7439 3822
传真: 020 7734 3572
info@ccc.org.uk
<http://www.ccc.org.uk/home>

该中心就移民和就业问题提供免费并保密的咨询和信息服务。预约电话: 020 7439 3822。

中国国民健康服务中心 (Chinese National Healthy Living Centre)

地址: 29–30 Soho Square, London, W1D 3QS

电话: 020 7534 6546 or 020 7287 0904

工作时间: 周一至周五 9:00 – 17:00,

周日 11:00– 16:00

general@cnhlc.org.uk

www.cnhlc.org.uk

多语种帮助热线: 0845 601 6030; 服务语言: 英语、汉语、粤语、客家话及其他方言。

周日中国诊所 (Sunday Chinese Surgery)

双语医生帮助那些与自己医生交流有困难的中国人, 为他们提供健康咨询。该诊所不能开处方, 但是能够帮助病人与合适的专业医师取得联系。

门诊时间: 每周日 11:00–16:00; 无须预约。

劳动特别法庭

www.employmenttribunals.gov.uk

帮助热线: 0845 795 9775

该热线服务提供有关法庭审理程序及其出版物的信息, 但是不能提供法律咨询服务。

市民咨询局 (CAB)

市民咨询局提供免费保密的服务, 公正而独立。市民咨询局在英国多数城市都设有办事处, 服务涉及住房、法律事务、就业和移民。咨询人员帮助填写各种表格并代表当事人出庭。

查找最近的市民咨询局办事处,

请登陆网站: www.nacab.org.uk

工会议会 (TUC)

移民工人项目

地址: Congress HouseGreat Russell Street London WC1B 3LS

'了解您的权利' 热线: 0870 600 4882

ctp@tuc.org.uk

<http://www.tuc.org.uk/international/tuc-7982-f0.cfm>

英国概览

- 首都：伦敦
- 官方语言：英语
- 地方性语言：威尔士语
- 人口：约 6 0 2 0 万（2 0 0 5 年 6 月）
- 面积：2 4 . 3 6 万平方公里（包括内陆水域），
- 气候：终年温和湿润
- 宗教：居民多信奉基督教新教，主要分英格兰教会（亦称英国国教圣公会，其成员约占英成人的 6 0 %）和苏格兰教会（亦称长老会，有成年教徒 6 6 万）。另有天主教会和佛教、印度教、犹太教及伊斯兰教等较大的宗教社团。

部分生活成本：房租、公共交通

房租：英国住宿费用很贵，大市镇尤为昂贵。最贵的地区是伦敦和英格兰东南地区。

公共交通：英国公共交通网络很发达，多数地方都可以通过陆路和铁路到达，许多城市都有机场。

英国国内紧急电话（报案、火灾、急救等）：9 9 9

出发前最好在国内开一个账户，原因有二。首先，在国内金融机构或英国金融机构开一个银行账户确保收入储蓄安全。再者，从英国往国内转账会更方便。移民工人不应将全部工资寄给家人，应该留一部分以支付回国后的生费用和临时急用。政府和非政府部门往往向回国的移民工人提供创业培训。工人回国后，最好向以前的工人咨询成功开办企业的经验。

在英国开银行账户

英国主要银行举例

英格兰银行(Bank of England) 1694年成立，1946年成为英国的中央银行。 网址： www.bankofengland.co.uk	皇家苏格兰银行 (Royal Bank of Scotland) 世界第84大公司。2004年营业收入437.58亿美元。 网址： www.rbs.co.uk/
汇丰控股公司 (HSBC Holding) 世界第47大公司。2004年营业收入576.08亿美元。 网址： www.hsbc.com/	苏格兰哈里法克斯银行 (H B O S) 世界第107大公司。2004年营业收入360.24亿美元。 网址： www.bankofscotland.co.uk/

从英国向国内汇款

总体建议：

- 为方便办理手续，最好在寄钱的时候带上护照和居住地址证明（并不是每家金融服务提供商在办理每笔交易时都要求这些文件）
- 要考虑汇率和汇款手续费：各种货币的市场价格可在www.xe.com 或 www.oanda.com 以便比较不同银行和汇款服务商的报价
- 与收款人保持联系，以便确保汇款是否到账
- 为保险起见，保存好汇款凭条等汇款证据

请登陆如下网页查阅有关汇款的宣传单（简体中文）：

<http://www.sendmoneyhome.org/Country%20summaries/China/china4p.pdf>

汇款服务商举例

速汇金国际有限公司 (MoneyGram)

范围：这一全球汇款网络拥有 75,000 家地区代理。国内代理商包括交通银行、中国工商银行和中信银行。

费用：例如，汇款 100 英镑收费 13 英镑，汇款 1000 英镑收费 22 英镑。
根据汇款国和收款国不同，可在如下网页查询具体费用。

网址：<http://www.moneygram.com/Market/Market.htm?CC=CN&LC=ZHS>
(中文)

西联汇款 (Western Union)

范围：全球最大的汇款网络，设有 170,000 家当地代理商。汇款者和收款者不需要银行账户就可以使用西联的服务。唯一需要的是双方有效身份证件。

收费：从法国往中国汇 100 英镑收费 14 英镑，汇 500 英镑收费 25 英镑。
网址：<https://www.westernunion.co.uk>

Moneybookers

范围：覆盖全球的在线汇款网络，通过电子邮件实现汇款。汇款者和收款者需要在 Moneybookers 登记注册一个账户。

费用：(通过当地一家银行或支票)将资金上传至在 Moneybookers 设立的账户。上传资金不收费，汇款收取汇款额的 1% 作为费用。
网址：<http://www.moneybookers.com> (有中文网页)

iKobo

范围：提供从信用卡向借记卡在线汇款服务。

费用：汇款费用：每笔 5 美元手续费 + 汇款金额的 3%；寄送 iKobo Visa 借记卡的费用(必须一次付清)：9.95 美元，使用 iKobo Visa 借记卡的成本：每次取款收费 1.99 美元，每月收费 0.99 美元。iKobo 网址提供费用计算器并提供汇率。

网址：<http://www.ikobo.com>

也可通过国内经营商汇款

中国工商银行

客户热线 218 95588

www.icbcasia.com

enquiry@icbcasia.com

中国工商银行与世界各地的众多银行有业务往来，通过提供电汇和票汇服务实现所有主要币种的资金转账，并协助购买和代收支票。

华侨银行

联系国内各家支行，请查阅如下网页：http://www.ocbc.com.cn/html_english/html/contact_us.shtml?bcid=M4

网站：<http://www.ocbc.com.cn>

上海商业银行

www.shacombank.com

英国分行

地址：London Branch 65 Cornhill, London EC3V 3NB

电话：(020) 7369 8888

shacombk@aol.com

就业合同中应包含合同结束后回国的条款。为了工人回国后更容易重新融入当地社会，工人应当与家人保持经常联系，了解国内的发展和变化。

不是英国公民或欧洲经济区国家公民并想另选地方永久居住的工人可以得到援助。自愿离开英国的人和尚未决定是否自愿离开的个人也可以得到帮助。

相关费用包括：

- 离开英国的旅费
- 到达新的居住地以及之后不久发生的花费
- 在新居住地安顿下来需要支付的各种服务费
- 为自愿离开作准备或评估成为自愿离开者的可能性所需的花费

国际移民组织（IOM）正在实施一个援助在英非法移民回国的计划。这一群体包括偷渡或被贩运至英国或签证过期仍滞留英国的人。在这种情况下，国际移民组织帮助他们办理旅行证件、支付回国机票并安排机场接送，如有必要还会继续将回国人员送回家乡。

国际移民组织援助非法移民返乡计划宣传单：

<http://www.iomlondon.org/docs/leaflet/avrim/Chinese%20AVRIM%20leaflet.pdf>

帮助归国移民工人重新融入社会的政府机构和组织：

国际移民组织伦敦局 / 援助非法移民自愿返乡计划

地址：21 Westminster Palace Gardens, Artillery Row, London, SW1P 1RR

电话：+44 (0)20 7233 0001

传真：+44 (0)20 7233 3001

免费热线：0800 783 2332

avrim@iomlondon.org <http://www.iomlondon.org/avrim.php>

中国国内为归国工人提供支持的机构

国内各省市公共职业介绍机构联系方式：http://www.labournet.com.cn/jixiao/zhijie/gedi/index_2.htm#

1) 浙江省职业介绍服务指导中心

<http://www.zjhr.com/>

地址：杭州市百井坊巷 91 号

邮编：310003

电话：0571—56792506

2) 吉林省职业介绍服务中心

地址：吉林省人力资源市场南关区亚泰大街与解放大路交汇处南行 300

米金业大厦一楼

电话：0431—8690900

3) 福建省职业介绍服务中心

电话：0591—87677529

地址：福州市鼓东路 44 号福建省劳动保障厅大楼二层

邮编：350001

网址：<http://www.fj91.com>
