



United Nations

استجابات الحماية الاجتماعية

لجائحة كوفيد-١٩

في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/

الدول العربية

الاستجابات القطرية واعتبارات السياسة العامة

انتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معينة حول الحماية الاجتماعية (IBC-SP) يوليو

٢٠٢٠

يعكس هذا المستند مبادرة جارية لانتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معينة حول الحماية الاجتماعية. في يونيو ٢٠٢٠، تم إنشاء الفريق، الذي تترأسه كل من منظمة العمل الدولية واليونيسيف، بغية تعزيز الأنشطة التي بدأ العمل بها من قبل الفريق الإقليمي السابق لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية. يجمع انتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معينة والمعنى بالحماية الاجتماعية خبراء إقليميين من منظمة العمل الدولية، واليونيسيف، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا، ومنظمة الأغذية والزراعة، ومنظمة الهجرة الدولية، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الصحة العالمية، والأونروا، وبرنامج الأغذية العالمي، وهيئة التنسيق الإقليمية لتبادل المعرفة والتفكير والعمل معاً من أجل تطوير أنظمة فعالة وشاملة للحماية الاجتماعية، في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية بما في ذلك الأراضيات، كمسار رئيسي للحد من نقاط الضعف وبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات والضغوط، والحد من الفقر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد أجرت وكالات الأمم المتحدة الإقليمية (في إطار المجموعة الإقليمية لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية السابقة) عملية التخطيط على الإنترنت في مارس ٢٠٢٠ واستمر فريق بحث من مركز السياسات الدولية للنمو الشامل (IPC-IG) في تحديثها حتى ٢٢ يونيو. تفاصيل جهة الاتصال: لوكا باليروني pellerano@ilo.org؛ سمان ثابا sthapa@unicef.org؛ شارلو بيلو charlotte.bilo@ipc-undp.org

| | |
|----|---|
| ١ | ١. مقدمة |
| ٢ | ٢. خلفية |
| ٢ | ٢.١. الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-١٩ |
| ٥ | ٢.٢. الاعتبارات المتعلقة بأنظمة الحماية الاجتماعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية قبل جائحة كوفيد-١٩ |
| ٧ | ٣. استجابات سياسة الحماية الاجتماعية لجائحة كوفيد-١٩ في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية |
| ٧ | ٣.١. ملخص التدابير المخطط لها |
| ٩ | ٣.٢. التأمين الاجتماعي وتدابير سوق العمل |
| ٩ | ٣.٢.١. ضمان الحماية المالية في الحصول على الرعاية الصحية للجميع |
| ١٠ | ٣.٢.٢. استحقاقات الإجازات: ضمان تأمين الدخل أثناء التوقف عن العمل بسبب جائحة كوفيد-١٩ |
| ١٠ | ٣.٢.٣. الحماية من البطالة: منع فقدان الوظائف ودعم مداخيل من يخسرون وظائفهم |
| ١١ | ٣.٢.٤. تعديل دفع اشتراكات الضمان الاجتماعي وتعديل استحقاقات التأمين الاجتماعي القائمة |
| ١٢ | ٣.٣. المساعدة الاجتماعية |
| ١٢ | ٣.٣.١. التحويلات النقدية |
| ١٣ | ٣.٣.٢. التحويلات العينية |
| ١٤ | ٣.٣.٣. آليات أخرى لدعم دخل الأسر |
| ١٤ | ٣.٤. تدابير الحماية الاجتماعية للعمال الأجانب والمشردين داخليًا واللاجئين |
| ١٤ | ٣.٤.١. تدابير خاصة لدعم العمال الأجانب |
| ١٥ | ٣.٤.٢. تدابير خاصة لدعم اللاجئين والمشردين داخليًا |
| ١٦ | ٣.٥. التدابير الإدارية/التنفيذية |
| ١٧ | ٤. اعتبارات السياسة |
| ٢٢ | الملحق ١. معلومات أساسية عن الحماية الاجتماعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية |
| ٢٥ | الملحق ٢. نظرة عامة على التدابير المتخذة |

وبناء على ذلك، فإن عواقب هذا الجائحة تتطلب استجابات تتجاوز قطاع الصحة إلى حد كبير، بما في ذلك التدابير الرامية إلى مساعدة الناس وحمايتهم من الوقوع في الفقر وانعدام الأمن الغذائي. الحاجة لهذه التدابير الاحترازية تسلط الضوء على الأهمية الحاسمة التي تتسم بها أنظمة الحماية الاجتماعية الشاملة والكاملة والثابتة التي تستجيب للاحتياجات المتباينة بين السكان ومجموعات الدخل، والتي يمكن تصعيدها بسرعة في أوقات الأزمات.

لا يزال تفشي جائحة كوفيد-١٩ ينتشر في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية^١، حيث تم تأكيد ٩١٣٢٢٦ إصابة و ٢٢٥٠٠ حالة وفاة مرتبطة بها حتى ٦ يوليو ٢٠٢٠. وقد سجلت إيران أعلى عدد وفيات في المنطقة، حيث بلغت نسبة الوفيات فيها ٥١ في المائة تقريباً^٢.

وقد تسببت هذه الجائحة بأثار هائلة على الصحة العامة ونتج عنها صدمات غير مسبوقه في الاقتصادات والأنظمة الغذائية وأسواق العمل على الصعيد العالمي وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية، مما يهدد الدخل والأمن الغذائي لملايين العمال. وتشير التقديرات إلى أنه قد يدخل عدد إضافي من الأشخاص يبلغ ٨،٣ مليون شخص في المنطقة العربية دائرة الفقر (استناداً على تقديرات ما قبل توزيع المساعدات)^٣.

تعتبر أنظمة الحماية الاجتماعية (التأمين الاجتماعي، والمساعدات الاجتماعية، وتدابير سوق العمل) حاسمة في سياق جائحة كوفيد-١٩، حيث يمكن استخدامها في:

- إزالة الحواجز المالية التي تعترض الوصول إلى الكشوفات الأساسية والرعاية الصحية؛
- السماح للعمال المصابين بالامتنال لتدابير الحجر بدون مواجهة خسائر في الدخل؛
- دعم الأسر، ولاسيما في القطاعات غير الرسمية، لتلبية الاحتياجات الأساسية خلال أوقات انخفاض النشاط الاقتصادي وتزايد البطالة، وضمان الأمن الغذائي ومنع حدوث انخفاض كبير في مستويات المعيشة؛
- مساعدة الشركات على إبقاء الموظفين على قائمة الرواتب والاحتفاظ بالرأسمال البشري الذي يشكل أهمية بالغة لإعادة تفعيل النشاط الاقتصادي بسرعة في أعقاب الأزمة الصحية؛
- المساعدة في تثبيت استقرار الاقتصاد وضمان استمرار الطلب الكلي؛ و
- الحفاظ على التضامن والتماسك الاجتماعي والمساعدة في منع تصاعد التوترات الاجتماعية.

وضمان المساواة في الحصول على الخدمات الصحية والدخل الأساسي. وفي هذا السياق، يهدف هذا المستند الفني إلى تقديم لمحة عامة عن تدابير الحماية الاجتماعية الرئيسية التي اتخذت في المنطقة حتى الآن.

وبناء على التحديات التي تفرضها جائحة كوفيد-١٩ وأثارها الاجتماعية والاقتصادية، اتخذت بلدان كثيرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية تدابير سريعة لدعم الاستقرار الاجتماعي الاقتصادي، ومنع الفقر المتزايد وانعدام الأمن الغذائي، وحماية العمال والأشخاص الأكثر حاجة ضد العواقب الصحية والاقتصادية المترتبة على الأزمة الصحية،

١ يستخدم المصطلح المزدوج "الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية" ليشمل مختلف التعريفات التي تستخدمها الوكالات المختلفة. وفي هذا المستند، أدرجت البلدان التالية: الأردن، الجزائر، البحرين، جيبوتي، مصر، إيران، العراق، المملكة العربية السعودية (السعودية)، الكويت، لبنان، ليبيا، موريتانيا، المغرب، عمان، قطر، الأراضي الفلسطينية المحتلة (فلسطين)، السودان، سوريا، تونس، الإمارات العربية المتحدة (الإمارات) واليمن. راجع الملحق ١ للاطلاع على نظرة عامة حول البلدان المدرجة في تعريفات دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية التي تستخدمها مختلف الوكالات.

٢ راجع تقرير وضع فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) - ١٥٦ (منظمة الصحة العالمية ٢٠٢٠).

٣ تخفيف أثر كوفيد-١٩: الفقر وانعدام الأمن الغذائي في المنطقة العربية (الإسكوا ٢٠٢٠).

وقد أجريت عملية التخطيط عبر الإنترنت بواسطة وكالات الأمم المتحدة الإقليمية (في إطار المجموعة الإقليمية السابقة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية) وبدأت في مارس ٢٠٢٠. وقد تم تحديثها حتى ٢٢ يونيو من جانب فريق البحوث التابع لفريق بحث من مركز السياسات الدولية للنمو الشامل (راجع الملحق ٢ لمزيد من التفاصيل حول المنهجية). وقد تم التحقق من المعلومات إلى أقصى حد ممكن، ولكننا لا نقدم أي ضمانات بالنسبة للدقة الكاملة أو الشمولية. ومن المهم إبرازه أن هذا المستند لا يهدف إلى تحليل فعالية التدابير التي تم تخطيطها. وعلاوة على ذلك، لا يجري تحليل أبعاد هامة أخرى، مثل مراعاة النوع الاجتماعي أو الأطفال أو حالات العجز في السياسات. غير أن هذه الجوانب ينبغي استكشافها في المزيد من البحوث. وأخيراً، ولأن البلدان بدأت تتخذ تدابير جديدة بشكل شبه يومي، فمن المحتمل أن تكون التدابير الأكثر حداثة غير مذكورة في عملية التخطيط.

النطاق والمنهجية: إن هذا المستند الفني هو نتيجة جهود التخطيط المشترك بين الوكالات من قبل ائتلاف الأمم المتحدة الإقليمي القائم على مسائل معينة حول الحماية الاجتماعية، بالشراكة مع فريق بحث من مركز السياسات الدولية للنمو الشامل. وهو يقدم معلومات عن تدابير الحماية الاجتماعية للمواطنين وغير المواطنين، بمن فيهم اللاجئين، من ٢١ بلدًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية (راجع أيضًا الملحق ١،١ للاطلاع على نظرة عامة حول التعاريف التي تستخدمها مختلف الوكالات). ويركز هذا التخطيط على الحماية الاجتماعية التي توفرها الدولة، فضلاً عن المنافع والخدمات التي تقدمها وكالات الأمم المتحدة، في أربعة مجالات رئيسية: (١) التأمينات الاجتماعية والتدخلات في سوق العمل، (٢) والمساعدات الاجتماعية؛ (٣) وتدبير خاصة من أجل أ) العمال الأجانب و ب) اللاجئين والمشردين داخلياً؛ (٤) والتغيرات في الاجراءات الإدارية والتشغيلية لبرامج الحماية الاجتماعية.

٢. الخلفية

٢.١. الآثار الاجتماعية والاقتصادية لجائحة كوفيد-19

عام ٢٠١٥^٦ هذا وستعاني البلدان المصدرة للنفط في المنطقة العربية انخفاضاً عالمياً على الطلب وفي أسعار النفط. وفقاً لتقديرات الإسكوا، تخسر المنطقة، بأسعار النفط الحالية، ما يقرب من ٥٥٠ مليون دولار أمريكي يومياً، كما أن مكاسب مستوردي النفط في المنطقة تكاد لا تُذكر مقارنة بخسائر مصدري النفط. وبالإضافة إلى ذلك، سوف تعاني البلدان المستوردة للنفط في المنطقة انخفاضاً في التحويلات المالية والاستثمارات وتدفقات الرأسمال من البلدان المصدرة للنفط. ونتيجة لذلك، يقدر صندوق النقد الدولي أن الدين العام في منطقة

التأثيرات الاقتصادية الكلية

سيكون لتدابير الاحتواء الاجتماعي^٤ التي اتخذت، إلى جانب الآثار الاقتصادية العالمية للأزمة آثار طويلة الأجل على النمو الاقتصادي. تشير التقديرات إلى أن الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي سينكمش بمعدل ٤،٧ في المائة في عام ٢٠٢٠ في الشرق الأوسط وآسيا الوسطى^٥. ومن المتوقع أن تنخفض معدلات النمو في خمس دول إلى ما هو أبعد من النسبة التي وصلت إليها أثناء الأزمة المالية العالمية في عام ٢٠٠٨ وانهيار أسعار النفط في

٤ للاطلاع على لمحة عامة عن التدابير،

راجع: <https://www.bsg.ox.ac.uk/research/research-projects/coronavirus-government-response-tracker>

٥ أزمة لا مثيل لها، والتعافي غير مؤكد (صندوق النقد الدولي 2020)

٦ مواجهة جائحة كوفيد-19 في الشرق الأوسط وآسيا الوسطى (صندوق النقد الدولي ٢٠٢٠).

٧ تكاليف كوفيد-19 الاقتصادية في المنطقة العربية (الإسكوا ٢٠٢٠).

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا سيرتفع إلى ما يقرب من ٩٥ في المائة من الناتج المحلي الإجمالي.^٨ وقد يؤدي الدين العام المرتفع إلى خلق مساحة مالية أصغر لتوفير الحماية الاجتماعية. وفي هذا السيناريو، من المتوقع أن تتعرض الدول الهشة والمتضررة من الصراع لضربة شديدة خاصة، ومن المرجح أن تتفاقم الأزمات الإنسانية وأزمة اللاجئين التي تعاني منها بلدان المنطقة.

البطالة

ونتيجة لإغلاق معظم الأعمال التجارية، وتعليق الرواتب، والإغلاق شبه الكلي، سوف تشهد المنطقة زيادة أخرى في معدلات البطالة المرتفعة بالفعل، والتي أثرت تاريخياً على الشباب والنساء بصفة خاصة.^٩ تشير توقعات منظمة العمل الدولية إلى أن جائحة كوفيد-١٩ سوف تمحو ١٠،٣ في المائة من ساعات العمل في الدول العربية في الربع الثاني من عام ٢٠٢٠، وهو ما يعادل ٦ ملايين عامل بدوام كامل (على افتراض ٤٨ ساعة عمل في الأسبوع). وسوف يترجم ذلك بشكل مباشر إلى تدني مستويات الدخل وزيادة الفقر.^{١٠}

وفي حين أن المعلومات ضئيلة، فإن التقديرات تشير إلى أن ٦٨،٦ في المائة من مجموع العمالة في الدول العربية غير رسمية، وتبلغ هذه النسبة ٦٧،٣ في المائة في شمال أفريقيا.^{١١} تتأثر العمالة غير المنتظمة بتدابير الاحتواء بعدة طرق، بما في ذلك عدم القدرة على الوصول إلى الأسواق، تحديداً بالنسبة للعمال الزراعيين إضافة إلى انخفاض الطلب على بعض الخدمات مثل السياحة والعمل

المنزلي.^{١٢} وفي الوقت نفسه، تميل تغطية الحماية الاجتماعية لهذه الشرائح إلى الانخفاض لأنها لا تغطيها عادة خطط التأمين الاجتماعي.

وفي دول مجلس التعاون الخليجي بشكل خاص، يؤدي العمال الأجانب دوراً رئيسياً في سوق العمل، وخاصة في قطاعات مثل البناء، والعمل المنزلي، والزراعة وإنتاج الأغذية، والضيافة، والخدمات، واقتصاد الرعاية - بما في ذلك الرعاية الصحية - والتي يقدم الكثير منها خدمات أساسية خلال جائحة كوفيد-١٩. ففي الأمدين المتوسط والطويل، نظراً للتأثير السلبي الذي خلفته الأزمة على قطاع الخدمات، فمن المرجح أن يتأثر العمال الأجانب بشكل غير متناسب بخسائر الوظائف المتوقعة. وفي حين أن جميع العمال الأجانب قد يكونوا عرضة للخطر، فإن أضعف هؤلاء العمال هم ذوي المهارات المنخفضة/ذوي الدخل المنخفض، والعمال الأجانب، ولاسيما العمال في المنازل، والعمالة غير المنتظمة، الذين يتعرضون في حالات كثيرة أيضاً لحالة هجرة غير منتظمة. إن الانحدار الاقتصادي العالمي الناجم عن الجائحة العالمية دون الحاجة لذكر عواقب انخفاض أسعار النفط في دول مجلس التعاون الخليجي سيكون له تأثير كبير على التحويلات النقدية، والتي من المتوقع أن تنخفض بنسبة ١٩،٦ في المائة (بانخفاض يصل إلى ٤٢ مليار دولار أمريكي) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.^{١٣} بالإضافة إلى ذلك، قد لا يتمكن العديد من العمال الأجانب الذين أعيدوا إلى أوطانهم من العودة، حيث ذكرت بعض بلدان مجلس التعاون الخليجي أنها ستخفض حجم العمالة الأجنبية بشكل كبير.^{١٤}

٨ منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأفغانستان وباكستان. راجع المزيد في [مواجهة جائحة كوفيد-١٩ في الشرق الأوسط وآسيا الوسطى](#) (صندوق النقد الدولي ٢٠٢٠).

٩ في عام ٢٠١٩، بلغت البطالة بين الشباب ٢٦،٩ في المائة مقابل ٩،٨ في المائة من إجمالي البطالة. وبلغت نسبة البطالة بين الذكور ٧،٧ في المائة مقابل ١١،٨ في المائة من بطالة النساء (المكتب الإحصائي في منظمة العمل الدولية).

١٠ حددت منظمة العمل الدولية عدة قطاعات اقتصادية رئيسية ستتضرر بشدة تحديداً من جراء الأزمة، ومن ثم تشهد مستويات مرتفعة من البطالة. وتشمل هذه الخدمات خدمات الإقامة والطعام، والتصنيع، والعقارات، والأنشطة التجارية، وتجارة الجملة والتجزئة. [مرصد منظمة العمل الدولية: كوفيد-١٩ وعالم العمل الإصدار الثالث](#) (منظمة العمل الدولية، ٢٠٢٠)

١١ إن التقديرات لكتنا المنطقتين ليست حديثة العهد وبالتالي ينبغي تفسيرها بعناية. تستند الأرقام الخاصة بشمال أفريقيا (راجع تعريف منظمة العمل الدولية في الملحق ١) إلى إحصاءات من مصر (٢٠١٣)، والمغرب (٢٠١٠)، وتونس (٢٠١٤). وتستند الأرقام الخاصة بالدول العربية (وفقاً لتعريف منظمة العمل الدولية) إلى دراسات استقصائية أجريت في العراق (٢٠١٢) والأردن (٢٠١٠) وفلسطين (٢٠١٤) وسوريا (٢٠٠٣) واليمن (٢٠١٤). لمزيد من المعلومات راجع [المرأة والرجل في الاقتصاد غير الرسمي: صورة إحصائية الإصدار الثالث](#) (منظمة العمل الدولية، ٢٠١٨)

١٢ راجع أيضاً: [أثر تدابير الصحة العامة على سبل معيشة العمالة غير المنتظمة وعلى صحتهم](#) (المرأة في العمل غير الرسمي: العولمة والتنظيم ٢٠٢٠)

١٣ [الاستجابة لأزمة كوفيد-١٩ في بلدان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - استجابة سياسات منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي لفيروس كورونا المستجد](#) (منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، ٢٠٢٠).

١٤ أعلنت الكويت، على سبيل المثال، عن خفض حصة المهاجرين من سكانها من ٧٠ إلى ٣٠ في المائة. راجع [الكويت تريد خفض عدد المهاجرين من ٧٠% إلى ٣٠%](#) (The Economic Times، ٢٠٢٠) وكذلك [موجز عالم عن جائحة كوفيد-١٩: الهجرة الوافدة من الخارج في دول الخليج](#) (CGTN، ٢٠٢٠).

وهناك نحو ٥٥ مليون شخص في حاجة إلى مساعدات إنسانية في المنطقة العربية، وقد تم ترحيل ما يصل إلى ٢٦ مليون شخص منهم قسراً (من اللاجئين والمشردين داخلياً).^{١٩} تم إبعاد معظمهم بسبب النزاعات المسلحة والحروب في سوريا واليمن والسودان وفلسطين والعراق وليبيا.

يتعرض اللاجئون وطالبو اللجوء والمهجرون داخلياً والمهاجرين غير النظاميين بشكل خاص للإصابة بمرض كوفيد-١٩ وغيره من الأمراض الناجمة عن زيادة التنقل الجغرافي، والأوضاع المعيشية المكتظة بالسكان، وعدم كفاية النظافة الصحية والمرافق الصحية، والافتقار إلى خدمات الرعاية الصحية اللائقة. إن معظم فرص سبل العيش المتاحة أمام المهاجرين غير النظاميين ومعيالي اللاجئين هي خارج سوق العمل الرسمية، وبالتالي تتأثر بشكل خاص. بالإضافة إلى ذلك، يتم عادة استثناء المهاجرين غير النظاميين من أنظمة الحماية الاجتماعية الرسمية.^{٢٠}

ولكن الفيروس يؤثر أيضاً على مجموعات أخرى بشكل مختلف؛ فضلاً عن تعرضهم لمخاطر صحية أضخم، يتعرض المسنون أيضاً لخطر شديد يتمثل في انعدام الأمان في المداخيل، لأنهم يعتمدون على مصادر دخل مختلفة، بما في ذلك العمل، والمخدرات، والدعم المالي من قِبَل أسرهم ومعاشات التقاعد، والتي تميل إلى أن تكون منخفضة وغير منتظمة في العديد من الحالات.^{٢١}

ويعاني الأطفال بوجه خاص من جراء تدابير احتواء الفيروس، مثل إغلاق المدارس، التي لا تهدد حصولهم على التعليم فحسب بل أيضاً تهدد حصولهم على الغذاء، مما قد يؤدي إلى عواقب وخيمة طويلة الأجل. وفي بعض السياقات، قد يؤدي هذا إلى زيادة خطر عمل الأطفال.

تشير التقديرات الأولية التي أصدرتها الإسكوا في مارس إلى أن الخسائر المتوقعة في الوظائف والدخل ستدفع بنحو ٨,٣ مليون شخص إضافي إلى الفقر في منطقة الدول العربية (استناداً إلى خطوط الفقر الوطنية وتقديرات ما قبل التحويل).^{١٥} هذا ويتعرض الأمن الغذائي للتهديد بشكل خاص في لبنان والسودان وسوريا واليمن بسبب مزيج من الانخفاض في القوة الشرائية للأسر، والتي تؤثر على قدرة الأسر على تحمل تكاليف الأنظمة الغذائية الكافية، وارتفاع أسعار دقيق القمح الذي تحركه سوريا في الأساس.^{١٦}

ويقدر الباحثون في المعهد العالمي لبحوث اقتصاديات التنمية التابع لجامعة الأمم المتحدة أن تقلص نصيب الفرد من الدخل أو من الاستهلاك بنسبة ١٠ في المائة قد يؤدي إلى تفاقم الاتجاه المتزايد للفقر الذي لوحظ في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا منذ عام ٢٠١٣، حيث يصل إلى ٨,٩ في المائة و ٢٤,١ في المائة بالنسبة لخطوط الفقر التي تبلغ ١,٩ دولاراً أمريكياً في اليوم و ٣,٢ دولاراً أمريكياً في اليوم على التوالي. وهذا يعني أن مستويات الفقر سوف تبلغ مستوى أعلى يساوي المستوى الذي وصلت إليه في عام ١٩٩٠.^{١٧} وعلاوة على ذلك، من المتوقع أن يزيد الأثر الاجتماعي - الاقتصادي المترتب على كوفيد-١٩ من عدم المساواة في المنطقة بدرجة أكبر. وحتى قبل اندلاع الأزمة، كان الشرق الأوسط بالمنطقة الأكثر تفاوتاً بين الناس في العالم.^{١٨}

الآثار الاجتماعية - الاقتصادية على الفئات الضعيفة مسبقاً

صحيح أن الفيروس لا يميز حسب الثروة، إلا أن مستوى الدخل يؤثر على آليات التعامل مع المشاكل، الأمر الذي يجعل الأشخاص المعرضين للخطر بالفعل أكثر عُرضة لخطر الانحدار إلى الفقر.

- ١٥ تخفيف أثر كوفيد-١٩: الفقر وانعدام الأمن الغذائي في المنطقة العربية (الإسكوا، ٢٠٢٠).
- ١٦ المكتب الإقليمي لبرنامج الأغذية العالمي القاهرة - مركز مراقبة وباء كوفيد-١٩ (برنامج الأغذية العالمي ٢٠٢٠)
- ١٧ تقديرات تأثير مرض كوفيد-١٩ على الفقر العالمي (سومنر وهوي وأروتيز خواريز ٢٠٢٠)
- ١٨ مختبر عدم المساواة العالمي - الجزء الثاني: الاتجاهات في عدم المساواة في الدخل العالمي (قاعدة بيانات التفاوت في الدخل العالمي التابعة لجامعة الأمم المتحدة).
- ١٩ تخفيف أثر كوفيد-١٩: الفقر وانعدام الأمن الغذائي في المنطقة العربية (الإسكوا ٢٠٢٠). للاطلاع على الأرقام الحديثة، راجع أيضاً الاتجاهات العالمية للتشريد القسري في عام ٢٠١٩ (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ٢٠٢٠)، وتحتاج الأونروا إلى ١٤٩ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٠ للعمليات في الأردن (الأونروا ٢٠٢٠).
- ٢٠ المكتب الإقليمي لبرنامج الأغذية العالمي القاهرة - مركز الرصد التابع لبرنامج الأغذية العالمي (برنامج الأغذية العالمي ٢٠٢٠). بالإضافة إلى ذلك، أشارت الدراسات الاستقصائية التي أجرتها أداة رصد الحماية عن بُعد التابعة لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى أن ٨٩ في المائة من المشاركين في العراق أفادوا بأن فقدان فرص العمل و/أو سبل كسب الرزق هو الأثر الرئيسي للأزمة، يليها عدم توفر إمكانية الوصول إلى الخدمات الإنسانية، وعدم القدرة أو الصعوبة في شراء الضروريات الأساسية، راجع استعداده مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للاستجابة لجائحة كوفيد-١٩ واستجابتها لها (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ٢٠٢٠). وفي لبنان، أبلغ ٧٨ في المائة من الأسر اللاجئة عن صعوبات في شراء الأغذية بسبب نقص الأموال، وأفاد ٧٣ في المائة منهم بأنهم اضطروا إلى خفض استهلاكهم من الأغذية كآلية لمواجهة هذه المشاكل، راجع التحديث ١٦ عن كوفيد-١٩ أبريل - لبنان (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ٢٠٢٠).
- ٢١ راجع أيضاً: HelpAge International - فيروس كورونا المستجد.

وبالإضافة إلى ذلك، تواجه هذه البلدان انقطاعاً كبيراً في نظام الدعم المعتاد لديها، وهي عموماً أقل حماية بكثير من التأمينات الاجتماعية (بما في ذلك البطالة والمرض) والتأمين الصحي، بسبب الاستبعاد من العمل الرسمي.^{٢٤}

لا تمثل **النساء** نسبة كبيرة من الأشخاص الذين يعملون في الخطوط الأمامية خلال الأزمة فحسب، أو على وجه التحديد في قطاع الصحة، بل إنهن تواجهن أيضاً عبئاً متزايداً من أعمال الرعاية غير المدفوعة الأجر، بسبب تزايد الحاجة إلى رعاية المرضى والمسنين، والأطفال الذين لم يعد بإمكانهم الالتحاق بالمدارس ومراكز رعاية الأطفال. هذا بالإضافة إلى تقسيم العمل التقليدي بين النوعين الاجتماعيين. في منطقة الدول العربية، تنفق المرأة في المتوسط ما يزيد عن الرجل من وقت العمل غير المدفوع الأجر بمقدار ٤,٧ مرات (٥ ساعات و ٢٩ دقيقة مقابل ساعة و ١٠ دقائق)، وهو أكبر فرق بين جميع المناطق على مستوى العالم.^{٢٥}

وتظهر البيانات الواردة من برنامج الأغذية العالمي أن أكثر من ٢١,٨ مليون طفل في المنطقة يفقدون وجباتهم بسبب أزمة كوفيد-١٩.

وعند إجراء منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عملية محاكاة للآثار المحتملة لكوفيد-١٩، وجدت أن النسبة المئوية للأطفال الذين يعيشون في فقر متعدد الأبعاد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ستزيد من ٤٢ في المائة في ظل سيناريو ما قبل بروز مرض كورونا المستجد إلى ٥٢ في المائة في الأجل القصير (٢-٣ أشهر بعد بداية الأزمة) و ٥٠ في المائة في الأجل المتوسط (بحلول نهاية عام ٢٠٢٠). وبالأرقام المطلقة، قد تؤدي أزمة كوفيد-١٩ إلى دفع ١٢ مليون طفل إضافي إلى اختبار الفقر في العديد من أبعاد الرفاهية في الأمد القريب.^{٢٣}

يشكل **الأشخاص ذوي الإعاقة** فئة أخرى ضعيفة بشكل خاص، وكثير منهم يعانون أوضاعاً صحية أساسية و/أو هم كبار في السن.

٢,٢. الاعتبارات المتعلقة بأنظمة الحماية الاجتماعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية قبل أزمة كوفيد-١٩

حيث التغطية، وسعت دول عديدة نطاق حمايتها الاجتماعية لتشمل فئات ضعيفة إضافية، مثل العمالة غير المنتظمة.

قبل الأزمة، ووفقاً للبيانات من عام ٢٠١٠ إلى عام ٢٠١٥، **يبقى الإنفاق على الحماية الاجتماعية في المنطقة منخفضاً إلى حد ما مقارنة** بمناطق أخرى في العالم. وبحسب قاعدة بيانات الحماية الاجتماعية لمنظمة العمل الدولية الاجتماعية، أنفقت منطقة شمال أفريقيا والدول العربية نحو ٦,٧ في المائة في المائة و ٥,٢ في المائة على التوالي من ناتجها المحلي الإجمالي على الحماية الاجتماعية (باستثناء الرعاية الصحية؛ وبما في ذلك المساعدة الاجتماعية

وقبل الأزمة الحالية، كانت عدة بلدان في المنطقة تستثمر بشكل كبير في تحسين أنظمة الحماية الاجتماعية، بهدف توسيع نطاق تغطية صناديق المعاشات التقاعدية والتأمين الصحي، فضلاً عن إنشاء قنوات أفضل لتقديم المساعدة الاجتماعية والصحية إلى الأسر الفردية. والواقع أن هذه التطورات مشجعة، حتى على الرغم من أن هذا التوسع لا يحدث بالوتيرة نفسها في مختلف أنحاء المنطقة فهو يكشف عن وعي الحكومات ويبرهن عن استعدادها لتولي المزيد من المسؤوليات في مجال الدعم الاجتماعي الأوسع نطاقاً. ومع كشف الأزمة الحالية عما تبقى من الثغرات، لاسيما من

٢٢ استناداً إلى: المراقبة العالمية لوجبات المدارس أثناء إغلاق المدارس في ظل أزمة كوفيد-١٩ (برنامج الأغذية العالمي ٢٠٢٠).

٢٣ محاكاة التأثيرات المحتملة لكوفيد-١٩ على الفقر المتعدد الأبعاد للأطفال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (فيروني وآخرون سيصدر في ٢٠٢٠).

٢٤ الاستجابة للحماية الاجتماعية الشاملة للمصابين بعجز في مواجهة أزمة كوفيد-١٩ (شراكة الأمم المتحدة لتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومنظمة العمل الدولية، واليونيسيف، والتحالف الدولي للعجز، واحتضان التنوع ٢٠٢٠).

٢٥ تأثير أزمة كوفيد-١٩ على المساواة بين الرجال والنساء في المنطقة العربية (الإسكوا ٢٠٢٠). لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع: تأثير

جائحة كوفيد-١٩ على النساء (الأمم المتحدة، منظمة الأمم المتحدة للمرأة، ٢٠٢٠)؛ تتطلب أزمة كوفيد-١٩ استجابات متساوية للرجال والنساء لإنقاذ

الاقتصادات (دورانت وكوك-هاملتون ٢٠٢٠).

والتأمينات الاجتماعية على حد سواء). كانت الدول العربية تحتل المرتبة الأدنى في جميع المناطق^{٢٦}. فضلاً عن ذلك، فإن إعانات دعم الطاقة التي تم إثبات أنها مكلفة وتراجعية، لا تزال تتلقى حصة غير متناسبة من النفقات الاجتماعية في معظم بلدان المنطقة^{٢٧}.

تقتصر **خطط التأمينات الاجتماعية** في الأغلب على موظفي القطاعين العام والخاص الرسمي، وهي تشمل معاشات الشيخوخة والعجز والورثة (راجع الملحق ٢، ١ للاطلاع على نظرة عامة). توفر بلدان قليلة مثل البحرين، والأردن والسعودية والكويت خطة تأمين ضد البطالة، ولا تنطبق على العمال الأجانب. فضلاً عن ذلك، فإن العمال في المزارع كثيراً ما يتم استبعادهم. وقد سعت البلدان إلى توسيع نطاق التغطية المحدودة للتأمينات الاجتماعية عن طريق توسيع نطاق الاشتراكات لتشمل الفئات المهنية الضعيفة والعمال لحسابهم الخاص والعمال في الخارج، وكذلك عن طريق زيادة إنفاذ متطلبات الاشتراك عبر مهمات التفتيش على العمل وتطبيقات الهواتف المحمولة. هذا وتدعم بعض الحكومات المساهمات لتشجيع الاشتراكات، بما في ذلك التأمين الصحي، وتحديدًا بين العمال من ذوي الدخل المتدني^{٢٨}. بيد أن أحد الشواغل الرئيسية لا يزال يكمن في الحصول المحدود على خدمات الرعاية الصحية الجيدة بأسعار معقولة.

فقد توسعت **المساعدات الاجتماعية** بشكل ديناميكي، وتحديدًا التحويلات النقدية (وأغلبها غير مشروط)، وقسائم الطعام، والدعم المستهدف للحصول على الرعاية الصحية الأساسية على مدى الأعوام الماضية (للحصول على نظرة عامة راجع الملحق ٣، ١).^{٢٩} على الرغم من أن البلدان تعمل على إلغاء الدعم على السلع، فإن بعضها لا يزال قائمًا في الواقع، مثل الدعم على أسعار

الغذاء والدعم على الطاقة، مثل الغاز البترولي السائل. إن العديد من البلدان، مثل تونس وجيبوتي ومصر والمغرب والأردن وإيران قد أنشأت (أو هي بصدد إنشاء) سجلات اجتماعية، وهي في بعض الحالات مدمجة أيضًا في التأمينات الاجتماعية أو في سجلات رسمية أخرى. ويتم إدراج الأسر والأفراد على أساس استهداف الفقر أو بوصفهم أفرادًا من فئات السكان الضعيفة، مثل المصابين بإعاقة. ومن الصعب تقدير معدلات تغطية خطط المساعدة الاجتماعية، ولكن من المرجح أن تغطي هذه الخطط نسبة أكبر بكثير من نسبة السكان مقارنة ببرامج التأمين الاجتماعي أو سوق العمل.

وفي بعض البلدان، سمحت البنية الأساسية للسياسات الأكثر تفصيلاً بزيادة الدعم على الدخل في حالات الطوارئ أثناء الأزمة الحالية بسرعة نسبية. بيد أن التحليلات السابقة أظهرت أن نظم الحماية الاجتماعية في كثير من البلدان وفي المنطقة تعاني جوانب قصور عديدة عندما يتعلق الأمر بالاستجابة للصدمات، بما في ذلك التنسيق المحدود بين الحماية الاجتماعية وإدارة الكوارث والجهات الفاعلة في المجال الإنساني، والافتقار إلى صناديق الطوارئ، والسجلات الاجتماعية الوطنية المحدودة في بعض البلدان^{٣٠}.

ولا تزال الثغرات قائمة، تحديدًا في البلدان ذات البنية الأساسية الأقل تقدمًا في مجال السياسات الاجتماعية، وفي كل البلدان تقريبًا فيما يتعلق بالمهاجرين واللاجئين، الذين يعتبرون من بين أضعف الناس وأقلهم حماية. وفي بلدان مجلس التعاون الخليجي، يشكل العمال الأجانب (معظمهم من جنوب آسيا وجنوب شرقي آسيا) معظم السكان؛ ولاسيما العاملات الأجنبية، اللواتي كثيراً ما

٢٦ تقرير الحماية الاجتماعية العالمية ٢٠١٧-٢٠١٩. راجع الشكلين ٦، ٨ و ٦، ٢١ وكذلك الملحق الرابع، والجدولان ب-١٦ وب-١٧ من التقرير.

٢٧ إنها الحالة تحديدًا في بلدان مجلس التعاون الخليجي وكذلك في إيران ومصر والجزائر ولبنان واليمن والأردن. راجع: مساحة مالية للحماية الاجتماعية الحساسة للأطفال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (بولش، وبيلو، وهيلمى، وأوسوريو، وساريس ٢٠١٩).

٢٨ راجع أيضًا: إصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية ٢٠١٩ - تقرير الإسكوا (إسكوا ٢٠١٩).

٢٩ لمزيد من المعلومات حول الموضوع، راجع: نظرة عامة حول برامج الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال عدسة مخصصة للأطفال والمساواة (ماشادو وبيلو وسواريس وأوسوريو ٢٠١٨) وإصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية ٢٠١٩ (الإسكوا ٢٠١٩).

٣٠ بناء أنظمة الحماية الاجتماعية الوطنية التي تستجيب للصدمات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (تبيالدي ٢٠١٩).

يعملن في المنازل هنا أكثر عرضة للخطر بشكل خاص في هذه البلدان، في ظل فرص الوصول المحدودة إلى خطط الحماية الاجتماعية. وكثيراً ما تتعلق الثغرات في الحماية أيضاً بالأسر المنفردة أو الصغيرة، التي عادة ما يكون لديها مسنون و/أو أشخاص مصابين بعجز، والذين يصعب تغطيتهم بشكل خاص

خلال أزمة مثل الجائحة الحالية تشكل العمالة غير المنتظمة مجموعة أخرى لا تخضع للتغطية عادة، وقد تضررت بشدة بشكل خاص من جراء الأزمة الحالية. فهم يشكلون حصة ضخمة من "المتوسط الضائع"، الذي لا تغطيه في أغلب الأحيان المساعدات الاجتماعية أو تدابير التأمين الاجتماعي.

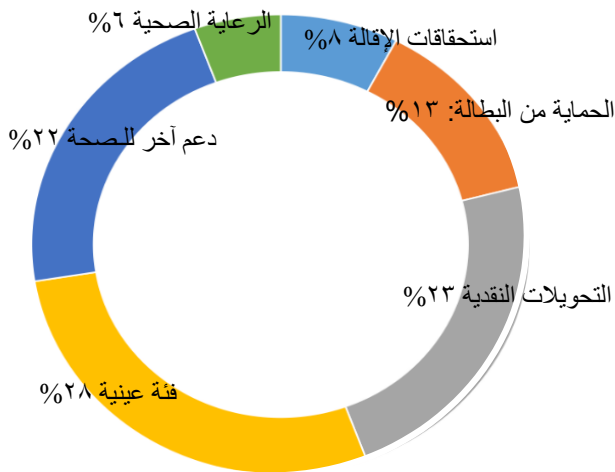
٣. استجابات سياسة الحماية الاجتماعية في مواجهة أزمة كوفيد-١٩ في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية

٣.١ ملخص التدابير المخططة

يقدم الجدول ١ لمحة عامة عن التدابير التي وضعت حسب البلدان (للاطلاع على معلومات أكثر تفصيلاً، راجع الملحق ٢). يوضح الشكل ١ حصة تدابير الحماية الاجتماعية المحددة على أنها تتعلق بكوفيد-١٩ عبر ستة مجالات رئيسية: (١) ضمان الحماية المالية في الحصول على الرعاية الصحية؛ (٢) سياسات الإجازات؛ (٣) الحماية من البطالة؛ (٤) التحويلات النقدية؛ (٥) التحويلات العينية؛ (٦) تدخلات دعم أخرى للأسر (بما في ذلك عدة تدابير، مثل دعم الأسعار واستثناءات الرسوم والقروض ذات الفائدة المنخفضة، راجع القسم ٣،٣،٣ لمزيد من التفاصيل). إجمالاً، تم تخطيط ١٩٥ تدبيراً عبر هذه المجالات الستة، والتي وفرتها الحكومات ووكالات الأمم المتحدة. وقد اتخذ ما مجموعه ١٦ بلدًا تدابيراً تتعلق بالتحويلات النقدية، وهو التدبير الأكثر شيوعاً من الناحية الجغرافية، بعد فئة "اليات دعم أخرى". وتجدر الإشارة إلى أن التدابير المتعلقة بالتحويلات النقدية تشمل عمليات تكييف عمودية وأفقية وتنفيذية لتدخلات قائمة، فضلاً عن إضافة تدخلات جديدة تماماً.

الشكل ١

حصة تدابير الحماية الاجتماعية حسب المنطقة (كنسبة مئوية)، اعتباراً من ٢٢ يونيو ٢٠٢٠



ملاحظة: يتضمن الشكل مقاييس مدرجة في الملحق ٢ تحت ١،٤١؛ ١،٤٢؛ ١،٤٣؛ ٢،٤١؛ ٢،٤٢؛ ٢،٤٣؛ ٣،٤٢. هذا وتشمل تدخلات الأمم المتحدة التي تتضمن تدابير لكل من السكان الوطنيين (بما في ذلك النازحين داخلياً) واللاجئين. للاطلاع على التدابير المحددة للعمال الأجانب، يرجى الرجوع إلى القسم ٣،٤،٤١، أو الملحق ٢ (٣،٤١).

المصدر: بتصرف من قبل المؤلفين استناداً إلى الملحق ٢.

الجدول ١

جدول ملخص لكل المقاييس المحددة (انقر فوق علامة "x" لمعرفة المزيد حول التدخل المحدد في الملحق ٢).

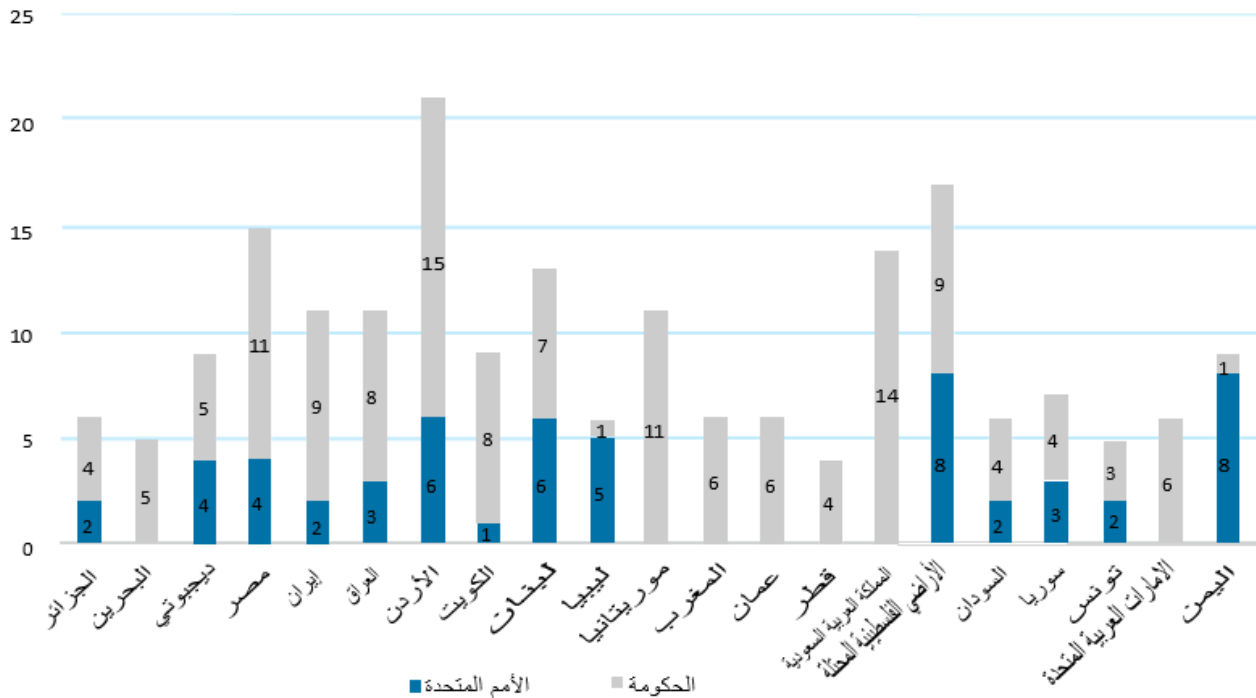
| مقاييس التطبيق | | السكان | | المساعدات الاجتماعية | | | | | | التأمينات الاجتماعية وسوق العمل | | | | |
|--|---------|--|------------------------------|-------------------------------------|---------|-------------------|---------|-------------------|---------|--|---|-------------------|--|----------------------------|
| التدخلات على الإدارة / التشغيل بسبب حالة الطوارئ | | التدخلات لدعم اللاجئين والمشردين داخليًا | التدخلات لدعم العمال الأجانب | البيات أخرى لدعم دخل الأسر المعيشية | | التحويلات النقدية | | التحويلات النقدية | | التغيرات في الضمان الاجتماعي الاشتراكات والاستحقاقات | التأمين ضد البطالة، ودعم الأجور، وغير ذلك | استحقاقات الإقالة | الحماية المالية في الحصول على الرعاية الصحية | |
| الأمم المتحدة | الحكومة | الأمم المتحدة | الحكومة | الأمم المتحدة | الحكومة | الأمم المتحدة | الحكومة | الأمم المتحدة | الحكومة | الحكومة | الحكومة | الحكومة | الحكومة | المزود |
| | x | x | | | | | x | x | x | x | x | x | | الجزائر |
| | | | x | | x | | | x | x | x | x | | x | البحرين |
| | | x | | x | x | x | x | | | | x | x | | جيبوتي |
| x | x | x | | x | | x | x | x | x | x | x | x | | مصر |
| | x | x | x | | x | x | | x | | | x | x | x | إيران |
| x | | x | | x | x | x | | x | | | | x | | العراق |
| x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | x | x | | الأردن |
| | x | | x | | x | x | | x | | | x | x | x | المملكة العربية السعودية |
| | x | x | x | | x | x | | x | | x | | x | | الكويت |
| | | x | | | x | | | x | x | x | x | | x | لبنان |
| x | x | | | x | x | | | | | | | | | ليبيا |
| | | | | x | | x | | x | | | | | | موريتانيا |
| | x | | | x | | x | | x | x | x | x | | x | المغرب |
| x | | x | | x | x | x | | x | x | x | x | x | | الأراضي الفلسطينية المحتلة |
| | | | x | | x | x | | | x | | | x | x | عمان |
| | | | x | | x | | | | | | x | x | x | قطر |
| x | | x | | x | x | x | | x | | | | | | السودان |
| x | x | | | x | x | x | x | x | | | x | | | سوريا |
| x | x | x | x | | | | | x | x | x | x | | | تونس |
| | | | x | | x | | | | | | | x | x | الإمارات العربية المتحدة |
| x | | x | | x | x | | x | | | | | | | اليمن |

فإنه من الصعب تحديد هذه المعلومات، وبالتالي تقتصر التدابير الخاصة بالمشردين داخليًا على تدخلات الأمم المتحدة في هذا التخطيط. وقد تم تخطيط غالبية التدابير في الأردن. وينبغي ألا يغيب عن البال أن هذه الأرقام لا تقدم سوى لمحة عن التدابير؛ ومن المرجح أن يكون هناك المزيد.

يوضح الشكل ٢ عدد التدابير المتخذة لكل بلد في المجالات الستة، مع التمييز بين التدابير التي تنفذها الحكومة والتدابير التي تنفذها وكالات الأمم المتحدة. ويشمل هذا النهج الأخير كلا من التدابير المتخذة لصالح السكان، بما في ذلك المشردين داخليًا، والتدخلات من أجل اللاجئين. ومن الجدير بالملاحظة أن التدخلات من قبل الحكومة تشمل النازحين داخليًا. ومع ذلك،

الشكل ٢

تدابير الحماية الاجتماعية لكل بلد، حتى ٢٢ يونيو ٢٠٢٠



ملاحظة: يتضمن الشكل مقاييس مدرجة في الملحق ٢ تحت ١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠، ٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٦٦، ٦٧، ٦٨، ٦٩، ٧٠، ٧١، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٥، ٧٦، ٧٧، ٧٨، ٧٩، ٨٠، ٨١، ٨٢، ٨٣، ٨٤، ٨٥، ٨٦، ٨٧، ٨٨، ٨٩، ٩٠، ٩١، ٩٢، ٩٣، ٩٤، ٩٥، ٩٦، ٩٧، ٩٨، ٩٩، ١٠٠. وتتضمن تدخلات الأمم المتحدة تدابير لصالح السكان الوطنيين (بما في ذلك النازحين داخليًا) واللاجئين. للاطلاع على التدابير المحددة للعمال الأجانب، يرجى الرجوع إلى القسم ٣، ٤، ١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠، ٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٦٦، ٦٧، ٦٨، ٦٩، ٧٠، ٧١، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٥، ٧٦، ٧٧، ٧٨، ٧٩، ٨٠، ٨١، ٨٢، ٨٣، ٨٤، ٨٥، ٨٦، ٨٧، ٨٨، ٨٩، ٩٠، ٩١، ٩٢، ٩٣، ٩٤، ٩٥، ٩٦، ٩٧، ٩٨، ٩٩، ١٠٠.

المصدر: بتصريف من قبل المؤلفين استنادًا إلى الملحق ٢.

٣، ٢. التأمينات الاجتماعية وتدابير سوق العمل

التأمين والوضع الاجتماعي الاقتصادي أو الجنسية، بشكل أهمية بالغة للحد من انتشار العدوى وخفض عدد الوفيات. وكرد فعل على هذا الجائحة، اتخذت بلدان عديدة تدابير

٣، ٢، ١. ضمان الحماية المالية في الحصول على الرعاية الصحية للجميع

إن ضمان الوصول المجاني إلى اختبار كوفيد-١٩ وعلاج الرعاية الصحية لكل العمال وأسرها، بصرف النظر عن

لتعزيز الحصول على الرعاية الصحية الميسورة التكلفة، وسد الثغرات في الحماية الاجتماعية، وتوسيع نطاق الحماية المالية في الحصول على الاختبارات والعلاج. ويشمل هذا:

- ضمان العلاج المجاني، وفي بعض الحالات إجراء اختبارات مجانية، بما في ذلك للأشخاص غير المشمولين بالتأمين (الإمارات العربية المتحدة والبحرين وقطر وإيران وعمان)، (في بعض الحالات تنطبق هذه التدابير أيضاً على غير المواطنين، راجع القسم ٣،٤،١)
- تغطية تكاليف الاختبار (لبنان).

- تجديد التأمين الصحي، حتى بالنسبة للأشخاص الذين كانوا مصروفين من الخدمة بسبب الأزمة (المغرب)

٢.٢.٢ منافع الإجازات: ضمان تأمين الدخل عند التوقف عن العمل بسبب كوفيد-١٩

وعلى الرغم من أن أغلب العمال من حقهم أن يحصلوا على إجازات مرضية مدفوعة الأجر بحسب قوانين العمل الخاصة بدولهم، إلا أن جائحة كوفيد-١٩ قد كشفت عن ثغرات تغطية حرجة بين أعداد كبيرة من العاملين لحسابهم الخاص وأولئك الذين يعملون في وظائف غير عادية والذين لا يحصلون على إعانات المرض.^{٣١} وهذا يعني أن العديد من العمال ليس لديهم خيار سوى الإبلاغ عن المرض في عملهم (المخاطرة بانتشار العدوى) أو المعاناة من صعوبات مالية. وقد يؤثر هذا بشكل خاص على العمال بعقود غير مستقرة، بما في ذلك في قطاعات مثل الرعاية الصحية، والنظافة، والنقل، والتسليم، فضلاً عن العمال المنزليين والزراعيين.

وقد اتخذت بلدان كثيرة في المنطقة تدابير طارئة للقضاء على ثغرات الحماية، وفي بعض الحالات لا تشمل فقط الفئات المتأثرة مباشرة بمرض كوفيد-١٩، بل أيضاً فئات أخرى، مثل الفئات التي يجب أن تبقى في الحجر الصحي لأنها تشكل جزءاً من مجموعات

المخاطر أو تلك التي يتوجب عليها رعاية (المرضى) المعالين أو الأطفال. ومع ذلك، يمكن الإشارة إلى أن معظم التدابير التي تم وضعها هي بالنسبة لموظفي القطاع العام. وتشمل التدابير الأكثر شيوعاً ما يلي:

- إجازة مدفوعة للموظفين في الخدمات غير الأساسية في القطاع العام (الجزائر، جيبوتي، الأردن، العراق، الكويت)، وفي بعض الحالات لمجموعات خاصة، مثل الأشخاص الذين لديهم أطفال (الجزائر، مصر، الإمارات العربية المتحدة) أو الأشخاص الذين يعانون أمراضاً مزمنة (الجزائر، مصر).

- مطالبة أصحاب العمل بدفع إجازة للعاملين في القطاع الخاص، بما في ذلك في حالة الحجر الصحي الذاتي (الجزائر، جيبوتي، المملكة العربية السعودية، الأردن، قطر، عمان).

- عدم اعتبار الإجازة إجازة مرضية وعدم احتسابها من رصيد إجازة العمال، بل منح إجازة خاصة بدلاً من ذلك (الجزائر، مصر، الأردن، قطر، المملكة العربية السعودية).

- دفع جزء من الإجازات المرضية من خلال منظمات التأمين الاجتماعي (إيران).

٢.٢.٣ الحماية من البطالة: منع فقدان الوظائف ودعم الدخل لمن خسروا وظائفهم

إن المنافع البطالة وحماية الأجور تشكل أهمية بالغة في إدارة الأزمة التي دمرت العديد من الوظائف، والتي يقدر أنها قد أدت إلى انخفاض كبير في ساعات العمل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والدول العربية في الربع الثاني من عام ٢٠٢٠، ويعادل ذلك نحو ٦ ملايين عامل بدوام كامل.^{٣٢} هذا واتخذت بعض البلدان

٣١ راجع أيضاً: أزمة كوفيد-١٩: اهتمام متجدد باستحقاقات المرض (الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، الإيسا 2020)
٣٢ بافتراض أسبوع عمل مدته ٤٨ ساعة. مرصد منظمة العمل الدولية: كوفيد-١٩ وعالم العمل. الإصدار الثالث (منظمة العمل الدولية، ٢٠٢٠).

٣١،٤: تعديل دفع اشتراكات الضمان الاجتماعي وتعديل منافع التأمين الاجتماعي القائمة

بغية تحسين الآثار المالية المترتبة على أزمة كوفيد-١٩، تقوم بعض مؤسسات التأمين الاجتماعي إما بخفض أو تأجيل الاشتراكات التي يدفعها أصحاب العمل والموظفون على حد سواء. هذا وكان تعديل منافع الضمان الاجتماعي، مثل معاشات التقاعد، أقل شيوعاً. وتشمل التدابير الأكثر شيوعاً ما يلي:

- **تخفيض معدل الاشتراكات للموظفين (الأردن).**
- **تعليق أو تأجيل دفع اشتراكات التأمين الاجتماعي للموظفين مؤقتاً (الأردن، عمان، فلسطين) من أجل أصحاب العمل (لبنان، المغرب، تونس)، أو كليهما (الجزائر، الكويت).**
- **تعليق أو إعفاء الشركات من الغرامات بسبب التأخر في تسديد المدفوعات (الجزائر، لبنان، عمان).**
- **زيادة المعاشات التقاعدية أو توفير منافع تقاعدية مرة واحدة للمتقاعدين المشمولين بنظام التأمين الاجتماعي (البحرين، مصر، تونس).**

تدابير ضمان استمرار دفع الأجور، أو تنظيم تخفيضها أو حظر الفصل تماماً.^{٣٣} وفي ضوء هذا السيناريو، تم اتخاذ عدة تدابير في المنطقة لضمان استمرار العمال في تلقي رواتبهم أو الحصول على استحقاقات البطالة:

- **دعم الدفع الكامل أو الجزئي لمرتبات عمال القطاع الخاص من خلال صناديق البطالة** ومن خلال الدعم المقدم من الحكومة (البحرين، المملكة العربية السعودية، المغرب، الأردن، تونس).
- **استحداث آليات لتسجيل المشاريع التجارية غير الرسمية** بأثر رجعي، التي لم تمتثل من قبل مع تشريع التأمين الاجتماعي، للاستفادة من حماية الأجور والعمالة (الأردن).
- **تقديم القروض من البنوك التجارية للشركات لدفع الرواتب**^{٣٤}، بفائدة منخفضة أو من دون فائدة بتأناً (لبنان، الأردن، إيران، قطر).
- **تيسير حصول العمال الذين فقدوا وظائفهم على تعويض** بطالة من خلال تخفيف معايير الأهلية ونطاق التطبيق (إيران، الأردن).
- **دفع تعويضات لمن تم الاستغناء عنهم، بدعم من الحكومة (جيبوتي).**
- **دعم تدريب الباحثين الجدد عن عمل (المملكة العربية السعودية).**

٣٣ مثال: حظر إقالة أي موظف أثناء الأزمة، كما هو الحال في الأردن، أمر الدفاع رقم (٦) ٢٠٢٠ (المملكة، ٢٠٢٠)؛ السماح للشركات بخفض الأجور من خلال إبرام الاتفاقيات على المستوى الوطني أو على مستوى الشركات، كما في الأردن (راجع المرسوم رقم ٩ الصادر عن الحكومة لدعم الموظفين غير العاملين، وأصحاب العمل، والعمال العاملين بأجر يومي، جوردن تايمز ٢٠٢٠)، شريطة أن يتم دفع الفارق في مرحلة لاحقة (الاتصالات الشخصية المشتركة لليونيسيف، بين الأراضي الفلسطينية المحتلة)، وضمن رواتب الموظفين الحاليين حتى نهاية العام، حتى مع انخفاض سعر النفط، وتحديد إلزامية دفع الأجور حتى أثناء فترة الحجر.

٣٤ لاحظ أن معظم البلدان قد وضعت خطط قروض خاصة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم للحفاظ على العمالة. وفيما يلي قائمة فقط بتلك التي لديها متطلبات لصيانة الوظائف أو التي يقصد بها دفع المرتبات مباشرة.

٣.٣.١. التحويلات النقدية

- وضع خطط مؤقتة لتحويل الأموال النقدية في حالات الطوارئ (الأردن ولبنان وتونس والمغرب ومصر والعراق وفلسطين وسوريا والسعودية والكويت وموريتانيا والسودان وإيران).
- استهداف عمال المياومة والعمال في القطاع غير المنتظم من خلال برامج التحويل النقدي (مصر، الأردن، المغرب، سوريا، تونس، فلسطين).
- استهداف الفئات الضعيفة من خلال التحويلات النقدية الطارئة: النساء، على سبيل المثال الأسر التي ترأسها النساء، الأرمال أو الحوامل (مصر، الكويت، موريتانيا)، المسنات (مصر، الكويت، تونس، موريتانيا، سوريا)، الأسر التي لديها أطفال أو يتامى (مصر، الكويت، تونس، فلسطين) أو المصابين بعجز (مصر، تونس، موريتانيا، سوريا).
- إضافة مستفيدين من قوائم الانتظار (فلسطين، مصر).
- استخدام السجلات الاجتماعية أو قواعد البيانات التي تم إنشاؤها سابقًا للمساعدات الاجتماعية والتأمينات الاجتماعية لتحديد المستفيدين الجدد من الخطط القائمة، بما في ذلك استخدام قوائم الانتظار (الأردن، فلسطين، مصر، الكويت)، أو قوائم جديدة (العراق، لبنان، فلسطين).
- إدراج المستفيدين من المنح الطارئة في برامج المساعدة الاجتماعية القائمة (العراق قيد المناقشة).

لقد اتخذت العديد من الحكومات التدابير اللازمة لتوفير الدعم على الدخل للسكان، بتمويل من إيرادات الحكومة العامة. وبينما يقدم بعض هذه الدول تحويلات جديدة في حالات الطوارئ، تستخدم جهات أخرى الخطط القائمة، فتوسع نطاقها لتشمل مستفيدين جدد و/أو تزيد من قيم الاستحقاقات. وتتخذ العديد من البلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية تدابير في هذا المجال ضم الذين تضرروا بشدة بشكل خاص من الأزمة، مثل العمالة غير المنتظمة، الذين يشكلون نسبة كبيرة من قوة العمل في المنطقة، وكثيرًا ما لا يشملهم التأمين الاجتماعي أو خطط المساعدة الاجتماعية القائمة.

ويبين الشكل ٣ مختلف التدابير المتصلة بجائحة كوفيد-١٩ في مجال التحويلات النقدية، وأكثرها انتشارًا هو إدخال تحويلات نقدية جديدة في حالات الطوارئ. ومن الأهمية بمكان أن نلاحظ أنه تم إعداد بعض هذه العوامل باستخدام البنية الأساسية المتوفرة، وتحديدًا السجلات الموجودة بالفعل، لتحديد المستفيدين. تشمل إجراءات التحويل النقدي ما يلي:

التوسع العمودي والتغيرات في وتيرة الدفع

- إضافة مبالغ إضافية للمستفيدين من البرامج القائمة (الأردن، البحرين، تونس، الجزائر، العراق).

التوسع الأفقي

- توسيع عدد المستفيدين من برامج التحويل النقدي الحالية (الأردن، مصر، فلسطين).

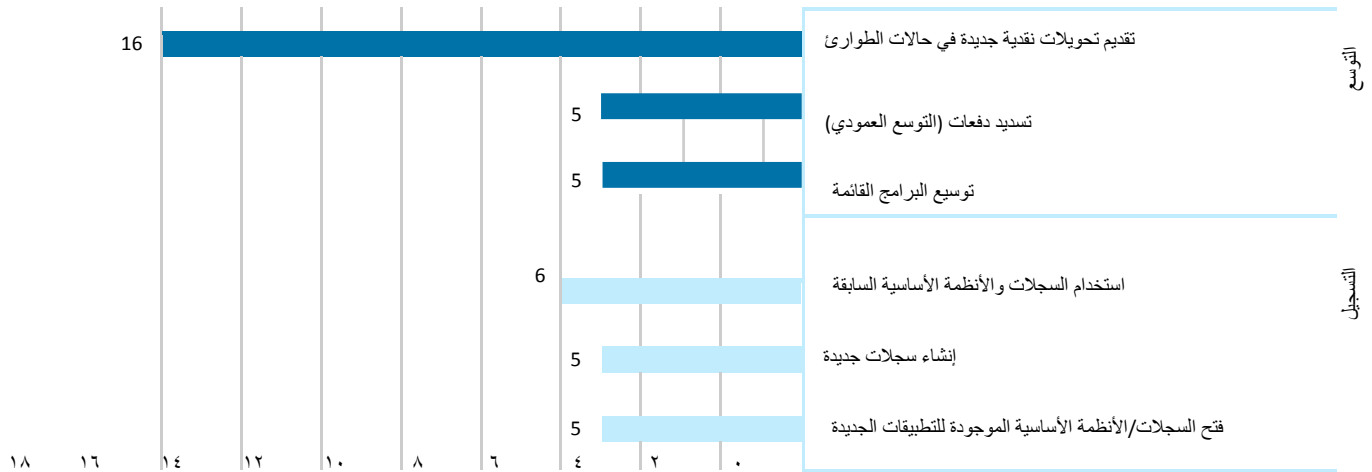
علاوة على ذلك، قامت العديد من وكالات الأمم المتحدة بدعم التوسع في خطط التحويل النقدي التكميلية في حالات الطوارئ في المنطقة (للاطلاع على خطط محددة لتحويل الأموال النقدية للاجئين والمشردين داخلياً، راجع القسم ٢، ٤، ٣):

• **توسيع نطاق التحويلات النقدية الإنسانية الحالية** لتشمل المستفيدين الجدد المحتاجين إليها (اليونيسيف في الأردن وسوريا، وبرنامج الأغذية العالمي في فلسطين)، أو التخطيط لتحويلات نقدية إنسانية جديدة (اليونيسيف في اليمن، وبرنامج الأغذية العالمي في فلسطين).

• **استكمال شبكات الأمان الاجتماعي الوطنية من خلال التحويلات النقدية الطارئة الإنسانية الجديدة** إلى السكان المستضعفين، مثل الأسر التي لديها أطفال دون سن الثالثة من العمر والتي لا يحق لها الحصول على برنامج التحويل النقدي الوطني (برنامج الأغذية العالمي في مصر).

الشكل 3

عدد التدخلات المتعلقة بالتحويلات النقدية



ملاحظة: لا يتناول الشكل سوى تدخلات التحويلات النقدية الحكومية. لا تقتصر الفئات على بعضها البعض. يميز الشكل بين استراتيجيات التوسع والتسجيل.

المصدر: بتصرف من قبل المؤلفين استناداً إلى الملحق ٢ (٢٠١٢)

الاستهلاك. تعمل بعض البلدان على توسيع نطاق برامجها الحالية للتحويلات العينية، في حين تقوم بلدان أخرى بوضع برامج طوارئ لتلبية احتياجات سكانها خلال هذه الفترة من الأزمة. وتشمل التدابير الحكومية الرئيسية ما يلي:

٢.٢.٢ التحويلات العينية

هناك شكل آخر من أشكال الدعم الذي تقدمه الحكومات للمحتاجين وهو التحويلات العينية، التي تكون في الأغلب في هيئة الغذاء، والتي تساعد في ضمان الحد الأدنى من مستويات

- توفير **طرود غذائية** ومواد صحية للأسر الضعيفة (فلسطين والجزائر وموريتانيا والسودان وسوريا وإيران والسعودية والكويت والمغرب).
- تقديم المعونة الغذائية عن طريق **نظم القسائم** (جيبوتي، الأردن).
- توزيع **التحويلات العينية** على المستفيدين من برامج التحويل النقدي القائمة (الأردن، العراق، فلسطين).
- التنسيق الوثيق مع **القطاع الثالث** (المنظمات غير الحكومية) لتوفير تحويلات غذائية عينية (مصر، العراق، إيران، سوريا).
- **صناديق الزكاة** توزيع حصص غذائية (الأردن والسودان).
- **تحويلات الأغذية المتعلقة برمضان** (مصر، المملكة العربية السعودية، موريتانيا، عمان، السودان).
- في البلدان الهشة والمتضررة من الأزمات بصفة خاصة، تبرز وكالات الأمم المتحدة في توفير التحويلات العينية إلى السكان الوطنيين (للاطلاع على تدابير محددة تستهدف اللاجئين والمشردين داخليًا، راجع القسم ٣-٤-٢):
- توفير **المساعدات الغذائية ومواد النظافة الصحية** للسكان المحليين والنازحين من قبل **وكالات الأمم المتحدة**: برنامج الأغذية العالمي (جيبوتي، العراق، ليبيا، فلسطين، السودان، سوريا، اليمن)، اليونيسيف (فلسطين، سوريا، اليمن)، الأونروا (فلسطين).

٢,٣ آليات أخرى لدعم دخول الأسر (إعانات دعم الأسعار والإسكان والقروض وما إلى ذلك)

بالإضافة إلى التحويلات الغذائية والعينية المباشرة، تنفذ الحكومات في المنطقة العديد من التدابير الأخرى لدعم دخل الأسر، بما في ذلك:

- **الإعفاء من فواتير الكهرباء أو الماء أو غيرها من فواتير المرافق أو تأخير التسديد** (البحرين، جيبوتي، العراق، موريتانيا، عمان، لبنان، الإمارات العربية المتحدة).
- **الإعفاء من رسوم الاستيراد أو تحديد سعر ثابت للغذاء** واللوازم الطبية (الأردن، موريتانيا، قطر، لبنان، ليبيا، السودان، سوريا).
- **تقديم قروض بلا فائدة أو بفائدة منخفضة** (إيران، مصر، الكويت).
- **تأجيل أقساط القروض** أو الفواتير المصرفية (البحرين، الأردن، العراق، المملكة العربية السعودية، الكويت، المغرب، فلسطين، عمان، الإمارات العربية المتحدة).
- **التنازل عن المدفوعات الضريبية وتأجيلها** (لبنان، المملكة العربية السعودية، العراق موريتانيا، مصر).
- **تعليق مدفوعات الإيجار** (الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية).
- **دعم للوقود** (عمان واليمن).

٣,٤ تدابير الحماية الاجتماعية للعمال الأجانب والمشردين داخليًا واللاجئين

٢,٤,١ اتخاذ تدابير خاصة لدعم العمال الأجانب

يتمتع العمال الأجانب في مختلف أنحاء المنطقة بإمكانية محدودة من حيث الوصول إلى خدمات الحماية الاجتماعية وخدمات

الرعاية الصحية أو قد يترددون في الوصول إليها، لاسيما إذا كانوا لا يمتلكون الوثائق الثبوتية، أو إذا كانوا من المهاجرين غير النظاميين. وفي الوقت نفسه، فإنهم معرضون بشكل خاص لخسارة وظائفهم والوقوع في الفقر المدقع. وكقاعدة عامة في الدول العربية، إذا خسر العمال الأجانب وظائفهم أو تخطوا مدة

اتخاذ تدابير خاصة لدعم اللاجئين والمشردين داخلياً

يُعد اللاجئين والمهجرون داخلياً من بين أضعف الفئات السكانية. وهم يعيشون في كثير من الأحيان في أوضاع غير مستقرة من دون القدرة على عزل أنفسهم بشكل كامل أو الامتثال لتدابير الحجر و/أو الحجر الصحي. وتتضمن هذه النظرة العامة عدة تدابير تستهدف بوضوح المشردين داخلياً و/أو اللاجئين التي توفرها وكالات الأمم المتحدة. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن التدخلات التي تقدمها الحكومة لهذه المجموعات يمكن أن تدرج في الأنشطة الرئيسية المقدمة أعلاه، ولا يتم تحديدها بوضوح. ولذلك، فهي غير مذكورة تحديداً في هذا الفرع. للاطلاع على التدابير التي تتخذها وكالات الأمم المتحدة والتي تستهدف عامة السكان في السياقات الإنسانية، يرجى الرجوع إلى الأقسام السابقة.

ومن أمثلة تدابير الحماية الاجتماعية التي تستهدف المشردين داخلياً و/أو اللاجئين استجابة لجائحة كوفيد-19 ما يلي:

- تسليم **التحويلات الغذائية** إلى اللاجئين (برنامج الأغذية العالمي في الجزائر وجيبوتي، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في ليبيا، والأونروا في فلسطين).
- توزيع **منتجات النظافة الصحية، مثل معقمات اليدين** (برنامج الأغذية العالمي في إيران، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في ليبيا، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والمنظمة الدولية للهجرة في اليمن، والمنظمة الدولية للهجرة في العراق والسودان).
- توزيع **قسائم** لمنتجات الأغذية والنظافة الصحية (برنامج الأغذية العالمي في الأردن، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الكويت).
- تعديل التحويلات النقدية لتشمل منتجات النظافة الصحية (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في مصر، برنامج الأغذية العالمي في الأردن).

إقامتهم في العمل/تأشيرة الإقامة، فإنهم يخضعون لعقوبات نقدية والسجن والترحيل. وهذا أيضاً نتيجة لتشغيل نظام الكفالة (الرعاية). وتعتبرعاملات الأجنيبات معرضات للخطر بشكل خاص.

استجابة لذلك، اتخذت بعض الحكومات في المنطقة خطوات لضمان تمكين العمال الاجانب، بمن فيهم العمال الذين يعيشون في حالة غير نظامية، من الحصول على الخدمات الصحية والاجتماعية الأساسية:

- ضمان أن يكون العمال الأجانب، بمن فيهم الذين يعيشون في أوضاع غير نظامية، مؤهلين **لإجراء اختبارات/الخضوع للعلاج مجاناً** (المملكة العربية السعودية، إيران، قطر). تقدم دول أخرى (البحرين وعمان والإمارات العربية المتحدة) اختبارات وعلاجات مجانية لكل المقيمين أو لمجموعات معينة (ولكن من دون تحديد واضح للمهاجرين غير النظاميين).
- ضمان حصول العمال الأجانب **على رواتبهم كاملة**، حتى لو كانوا في الحجر الصحي (قطر).
- توفير **مساعدات غذائية** لمن هم في حاجة إليها، بما في ذلك العمال الأجانب (السعودية وعمان والكويت).
- إعفاء العمال الأجانب الذين أصبحوا غير نظاميين من **دفع غرامات العقوبات**، و/أو تمديد تأشيرات العمل/الإقامة (البحرين، الكويت، قطر، تونس، المملكة العربية السعودية).
- توفير **السكن** للعمال الأجانب (الكويت).
- تأجيل **دفع الإيجار وإلغاء الغرامات** وإعادة تمويل مبالغ التأمين والودائع الأمنية (الإمارات العربية المتحدة).

التوسع المؤقت في عدد المستفيدين من برامج المساعدة الإنسانية (برنامج الأغذية العالمي في العراق، واليونيسيف في الأردن وسوريا، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الأردن، ولبنان، وتونس، واليمن).

• دفع التحويلات النقدية للاجئين (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في الجزائر ومصر والأردن ولبنان والكويت وتونس، وبرنامج الأغذية العالمي في مصر، والأونروا في الأردن ولبنان، والمنظمة الدولية للهجرة في لبنان)، أو النازحين داخليًا، أو كليهما (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي في العراق، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في اليمن).

• التوسع الرأسي، أي زيادة المنافع للاجئين والمشردين داخليًا (برنامج الأغذية العالمي في العراق).

٣,٥ التدابير الإدارية/التنفيذية

(الجزائر، المملكة العربية السعودية).

• **إلغاء متطلبات العمل** المتعلقة بأنشطة الدفع نقدًا مقابل العمل **وفرض الشروط** على المساعدة الغذائية (برنامج الأغذية العالمي في السودان).

تقوم بلدان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية باتخاذ عدة تدابير إدارية للحد من الاتصال بين البشر، مما يساعد على الحد من انتشار مرض كوفيد-١٩ بين المستفيدين من البرامج والموظفين. وتشمل هذه التدابير التسجيل والتحقق، فضلاً عن قنوات التسليم/الدفع.

دفع اشتراكات الضمان الاجتماعي

• تعزيز الخدمات عبر الإنترنت لتسديد اشتراكات الضمان الاجتماعي لكل من أصحاب العمل والموظفين (الجزائر، الأردن، تونس).

التسجيل

• إنشاء منصات عبر الإنترنت خاصة بالأشخاص بغية التسجيل في برامج جديدة (مصر، إيران، الأردن، المغرب بالنسبة للأسر غير المستفيدة من نظام المساعدة الطبية، سوريا).

تسليم ودفع المنافع

• إعفاء المتقاعدين من رسوم سحب الأموال النقدية من ماكينات الصرف الآلي (مصر).

• استخدام خطوط الاتصال والرسائل النصية وتطبيق WhatsApp لتسجيل الأفراد وإطلاعهم على المدفوعات (المغرب، الكويت).

• السماح للوكلاء بالحصول على منافع لصالح المستفيدين، على سبيل المثال المعاشات التقاعدية (الجزائر، المغرب).

• استخدام تطبيقات الأجهزة المحمولة لتسجيل العاملين وطلباتهم للحصول على إجازة مرضية (المملكة العربية السعودية).

• زيادة عدد نقاط الدفع المتاحة، بما في ذلك في المناطق الريفية (الجزائر، مصر، المغرب، برنامج الأغذية العالمي في سوريا).

• استخدام منصات إلكترونية قائمة للمستفيدين حتى يتمكنوا من تسجيل أسمائهم (الأردن- تعويض للعاملين بأجر يومي).

• زيادة ساعات العمل المتاحة لمواقع الدفع والتوزيع (الجزائر، اليونيسيف في اليمن) أو التعجيل بدفع المبالغ لتفادي الاكتظاظ (تونس، اليونيسيف في اليمن).

التحقق والشروط

• التنازل عن أو تخفيف متطلبات الإثبات التي تتطلب اتصالاً جسدياً، مثل المراجعات الطبية لتلقي المساعدة الاجتماعية

- استخدام وسائل رقمية مثل **المحافظ الإلكترونية والتحويلات المصرفية** لتوزيع المنافع (الأردن، تونس، المغرب).
- دفع **القسائم** بدلاً من التحويلات العينية (الأردن).
- توزيع حصص الطعام عبر **الجهات العسكرية** (الأردن).
- استخدام **خدمة توصيل الطعام من الباب إلى الباب**، بما في ذلك **الوجبات المدرسية** (برنامج الأغذية العالمي في ليبيا،

- مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في العراق، الأونروا في غزة، برنامج الأغذية العالمي في اليمن).
- تحويل **الوجبات المدرسية إلى نقود** (برنامج الأغذية العالمي في مصر وتونس).
- تقديم **مساعدات غذائية تكفي شهرين** (برنامج الغذاء العالمي في السودان).
- تعزيز تعليمات إدارة الحشود بشأن التزام المستفيدين بالتباعد الاجتماعي (اليونيسيف في اليمن).

٤. اعتبارات السياسة العامة

- استبعاد العمالة غير المنتظمة، بمن فيهم غير المواطنين، من خطط الحماية الاجتماعية الوطنية.
- في ضوء هذه التحديات، ينبغي النظر في التوصيات التالية المتعلقة بالسياسة العامة:

الوصول إلى الرعاية الصحية

- ضمان الوصول المجاني إلى اختبار كوفيد-١٩ ومعالجة الرعاية الصحية لجميع العمال وأسرهم، بغض النظر عن التأمين، أو الحالة الاجتماعية الاقتصادية أو حالة الهجرة. لا يُعد تقديم الرعاية الصحية فقط التزامًا بحقوق الإنسان، لكنه أيضًا عبارة عن الاهتمام بالصحة العامة لاحتواء انتشار الفيروس. وعلاوة على ذلك، ينبغي ضمان عدم اتخاذ خيارات تقنين الرعاية على أساس الجنسية أو حالة التشرد.

التأمينات الاجتماعية وسوق العمل

- توسيع نطاق التغطية وكفاية منافع الإجازات المرضية النقدية عن طريق إدخال معايير أهلية جديدة لتغطية الأشخاص الموجودين في الحجر الصحي من دون أعراض والآباء الذين يتأثر أطفالهم بإغلاق المدارس. علاوة على ذلك، لا بد من

لقد ضربت جائحة كوفيد-١٩ منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية بشدة، مع ما يترتب على ذلك من عواقب وخيمة على المستضعفين والمستبعدين اجتماعيًا أصلاً. واعتراضاً بالدور الحاسم الذي تؤديه الحماية الاجتماعية في تخفيف الأزمة، اتخذت كل من الحكومات والجهات الفاعلة في الأمم المتحدة في المنطقة مجموعة متنوعة من التدابير، على النحو المبين أعلاه. ولكن على الرغم من هذه الجهود فإن المنطقة تواجه العديد من التحديات الرئيسية:

- **الحيز المالي المحدود** (كانت البلدان المصدرة للنفط تواجه بالفعل تحديات أمام الجائحة؛ ومع المزيد من الانخفاض في عائدات النفط، فسوف تزداد شدة التحديات).
- **الوصول إلى الأشخاص غير المسجلين سابقاً** في برامج المساعدة الاجتماعية أو التأمين الاجتماعي (تحديداً العمالة غير المنتظمة).
- **الاحتفاظ بالوظائف**، وهو الأمر الذي سوف يشكل أهمية بالغة بالنسبة للأسر بغية الحفاظ على مداخيلها واستعادة عافيتها بسرعة بعد الأزمة.
- صعوبة الوصول إلى **المناطق المتأثرة بالصراع** وإلى عدد كبير من **اللاجئين والمشردين داخلياً**، الذين يعيشون غالباً في مخيمات مزدحمة وبالتالي هم أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.

خفض شروط الأهلية (على سبيل المثال، فترات الانتظار للحصول على المنافع أو الحاجة إلى شهادات طبية). وأخيراً، ينبغي إعادة النظر في تخفيض تكاليف أصحاب العمل المتصلة بالتزامات الإجازات المدفوعة، وذلك مثلاً عن طريق سداد تكاليف الإجازات المدفوعة من خلال الإعفاءات الضريبية أو المدفوعات المباشرة.

تعويضات منخفضة أو تكون قصيرة الأجل، ينبغي النظر في زيادة مستويات المدة/المنافع (كما هو الحال في بلدان مثل ألبانيا^{٣٩}). وبالنسبة للعمال غير الرسميين، فإن التدابير التكميلية، مثل التحويلات النقدية الطارئة، تشكل أيضاً أهمية بالغة (للمزيد من المعلومات في هذا الشأن، راجع الصفحة التالية).

وحيثما لا يوجد تأمين ضد البطالة، يتعين على الحكومات أن تستثمر في إنشاء صناديق طوارئ لتوفير منافع البطالة لكل المتضررين، كما حدث في إيران، ولكن أيضاً في بلدان أخرى، مثل بلير^{٤٠} وكوستاريكا^{٤١}. ونظراً لأن مدفوعات نهاية الخدمة بالمبلغ الإجمالي تكون غالباً أكثر شيوعاً من خطط التأمين ضد البطالة، فإن الحكومات تستطيع أيضاً أن تنظر في زيادة مبلغ نهاية الخدمة، الأمر الذي يسمح بالانسحابات المتوقعة أو التدريجية (كما هي الحال في بيرو^{٤٢} وكولومبيا^{٤٣}).

وإذا أمكن، ينبغي إدراج العاملين لحسابهم الخاص (المسجلين) في خطط البطالة الموصوفة أعلاه. هناك تدابير أخرى قد تشمل خطوط ائتمان الطوارئ بفوائد منخفضة بالنسبة للذين يعملون لحسابهم الخاص. ومن الممكن أن يصبح سداد القروض مشروطاً بالدخل المستقبلي للعاملين لحسابهم الخاص بغية التخفيف من مخاوف زيادة المديونية (كما هو

- **إن دعم الأجور وآليات الاحتفاظ بالوظائف للاستمرار بتسديد رواتب العمال بغاية الأهمية لضمان دخل العمال (تحديداً للذين لا يمكنهم العمل من المنزل).** ويشمل ذلك تقديم إعانات لخفض أو تعليق العقود مؤقتاً (كما تم في الأردن والبرازيل^{٣٥} وجنوب أفريقيا^{٣٦}) من بين تدابير أخرى^{٣٧}. ويظهر مثال الأردن كيفية المساهمة في إضفاء الطابع الرسمي من خلال توسيع نطاق المنافع لتشمل الشركات التي كانت في السابق غير مسجلة في نظام التأمين الاجتماعي.
- **ومن الأهمية بمكان أن يتم خصم اشتراكات التأمين الاجتماعي بحيث يُسمح للشركات بتوفير الموارد اللازمة لتغطية تكاليف الرواتب^{٣٨} على المدى المتوسط إلى الطويل، يتعين على أولئك القادرين على المساهمة أن يفعلوا ذلك من أجل تخفيف الضغوط المالية المفروضة على نظام التأمين الاجتماعي.**
- **حيثما توجد منافع بطالة، لا بد من توسيع هذه الشروط؛ على سبيل المثال، من خلال تقليص معايير الأهلية.** وحيثما تقدم

٣٥ من خلال الدعم الطارئ للحفاظ على العمل والدخل (Benefício Emreencial de Pração do Emprego e da Renda—Bem)، سوف تدفع وزارة الاقتصاد في البرازيل جزءاً من أجور العمال الذين تم خفض ساعات عملهم أو الذين تم تعليق عقودهم لمدة قد تصل إلى ٩٠ يوماً. ولن يخصم من التأمين ضد البطالة استلام BEM في حالة الفصل من الخدمة، ولكن حصة الأرباح التي تم التخلي عنها والتي تحل محلها هي أقل بالنسبة للعمال من ذوي الأجور الأعلى. راجع: [Protección social y respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe. II Edición: Asistencia Social](#) (Rubio, Escaroz, Machado, Palomo and Sato 2020).

٣٦ وفي جنوب أفريقيا، لم يتم تثبيت هذه الخطة، ولكن الحصة من الأرباح التي تم التخلي عنها والتي تحل محلها هي أقل بالنسبة للعمال من ذوي الأجور الأعلى: [خطة إعانة الموظف/ صاحب العمل في جائحة COVID-19](#) (وزارة العمل ٢٠٢٠).

٣٧ خيارات أخرى يجب النظر فيها: استبدال حصة من الأرباح التي غرض عنها العامل نظره بسبب عدم العمل، أو الانقطاع عن العمل على مدى فترة زمنية قصوى، أو تقديم قروض منخفضة بين الشركات بشرط عدم طرد أي عامل (كما هو الحال في إيران). وتشمل آليات الدعم الهامة الأخرى للأعمال التجارية التي ليست جزءاً من هذا المستند: انخفاض القروض، والإعفاءات الضريبية، وإرجاء استحقاق الإيجار.

٣٨ لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع: [استجابة الحماية الاجتماعية لأزمة كوفيد-١٩: خيارات للبلدان النامية](#) (جيرار، إيمبرت، وأركين ٢٠٢٠).

٣٩ كما ضاعفت الحكومة الألبانية منافع البطالة. راجع: [Qeveria pagesë direkte për të vetëpunëuarit sa 2 herë rroga e deklaruar; dyfishon pagesat e ndihmës ekonomike dhe papunësin](#) (Exit News 2020).

٤٠ خصصت بلير ٧٥ مليون دولار أمريكي لبرنامج إعانة البطالة بمواجهة جائحة كوفيد-١٩، والذي يهدف إلى دعم كل العاطلين عن العمل الذين فقدوا وظائفهم نتيجة لكوفيد-١٩، فضلاً عن العاطلين عن العمل حتى قبل أزمة كوفيد-١٩. تكون وزارة المالية مسؤولة عن توفير الأموال اللازمة لتمويل البرنامج، الذي يجري تنفيذه عن طريق الاقتراض، محلياً بواسطة البنك المركزي، وعلى الصعيد الدولي بواسطة العلاقات مع المؤسسات المالية الدولية. راجع أيضاً:

[Protección social y respuesta al COVID-19 en América Latina y el Caribe. II Edición: Asistencia Social](#) (Rubio, Escaroz, Machado, Palomo and Sato 2020).

٤١ قدمت كوستاريكا برنامج Bono Proteger، الذي سيوفر تحويلات شهرية لكل من العمالة غير المنتظمة والعاملين في سوق العمل الرسمية الذين فقدوا وظائفهم، أو إذا كانت عقودهم قد أوقفت أو كانت قد قلّت ساعات عملهم. [Decreto Ejecutivo N° 42305-MTSS-MDHIS](#)

٤٢ لمزيد من المعلومات، راجع: [Decreto de Urgencia N. 038-2020](#)، الذي يضع تدابير تكميلية للتخفيف من الآثار الاقتصادية لوباء كوفيد-١٩.

٤٣ لمزيد من المعلومات، راجع: [Decreto Legislativo n. 488 de 27 de marzo de 2020](#).

الحال في جامايكا^{٤٤} وأوروغواي^{٤٥}).

والبرازيل^{٤٦}. يتعين على الحكومات أن تعمل بالتعاون الوثيق مع الجهات الفاعلة القادرة على دعم توفير المعلومات وقواعد البيانات (على سبيل المثال، منظمات العمال، كما هي الحال في إيران). وبالإضافة إلى ذلك، إشراك أجزاء كبيرة من السكان بفعالية في برامج المساعدة في حالات الطوارئ (كما حصل في بيرو^{٤٧}). ولضمان أن تكون مكاسب الاستجابة الطارئة الحالية "منظمة" ومقسمة ضمن أنظمة، فلا بد من الحفاظ على معلومات مفيدة جديدة لدعمها في المستقبل إذا لزم الأمر (كما هي الحال في العراق وليبيا).

المساعدات الاجتماعية

توفير برامج عينية وتحديداً برامج تحويل الأموال النقدية من خلال التوسع العامودي (زيادة المنافع) و زيادة التوسع الأفقي (زيادة عدد المستفيدين). ونظراً لعدد العمالة غير المنتظمة الكبيرة في المنطقة والذين غالباً ما يشغلون وظائف ضعيفة ولا يستطيعون الوصول إلى أنظمة الحماية الاجتماعية القائمة، يجب بذل جهود خاصة، وقد تم ذلك، بغية شمل العمالة غير المنتظمة. ولتحقيق هذه الغاية، سيكون هناك أيضاً مفتاحاً للاضطلاع بتقييمات شاملة للآثار الاجتماعية الاقتصادية بغية فهم الآثار الأولية والثانوية للأزمة وتحديد الفئات المتأثرة حديثاً والمستضعفة واستهدافها. وهناك بضع نقاط إضافية ينبغي النظر فيها:

الاستفادة من قواعد البيانات الموجودة: في بعض الحالات، يمكن استخدام السجلات الاجتماعية القائمة التي تحتوي على معلومات عن الفقراء والضعفاء لتحديد المستفيدين الإضافيين، كما حدث في مصر^{٤٧}، وكذلك في كولومبيا^{٤٨}

٤٤ لمزيد من المعلومات، راجع: نحن نهتم - جامايكا

٤٥ تُعرض على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة شروط مواتية لإعادة تمويل الديون، بدعم من وكالة التنمية الوطنية: [Más medidas de apoyo para micro y pequeños empresarios: subsidio directo y seguro por cese de actividad](#) (ANDE 2020).

٤٦ لمزيد من المعلومات، راجع: السياسات الملائمة للأسر وغيرها من الممارسات الجيدة في مكان العمل في سياق جائحة كوفيد-19 (برنامج الأمم المتحدة المعني بالمرأة، واليونيسيف، ومنظمة العمل الدولية ٢٠٢٠).

٤٧ يقوم برنامج الأغذية العالمي في مصر بتوفير تحويل نقدي للمستفيدين الذين لا يحق لهم الحصول على برنامج التكافل في الأصل.

٤٨ يستخدم البرنامج الجديد Ingro Solidario بيانات من السجل الوحيد لشبكة الأمان الاجتماعي من أجل التعرف على الأسر الفقيرة والضعيفة التي لم تكن مستفيدة من برامج الحماية الاجتماعية الأخرى.

٤٩ وتستخدم حكومة البرازيل بيانات من السجل الوحيد للمستفيدين (Cadastro Único) لتقييم الأهلية للتحويل النقدي الجديد في حالات الطوارئ (Auxílio EMER-gencial).

٥٠ في حالة Bono Universal.

٥١ على سبيل المثال، يمكن تقديم الوجبات المدرسية كحصة إغذية تؤخذ إلى المنزل، كما يفعل برنامج الأغذية العالمي في ليبيا واليمن. ومن بين الخيارات الأخرى الانتقال إلى تسليم المسكن أو صرف النقود بدلاً من الوجبات المدرسية.

الطوارئ وتوفير المياه والمرافق الصحية والخدمات الصحية الملائمة (WASH) لعمليات المنازل الأجنبية والعمليات غير الرسميات، التي يرجح أن يكون الكثير منهن غير نظاميات.

اعتبارات محددة فيما يتعلق باللاجئين والمشردين داخليًا:

تتطلب العديد من الاعتبارات المذكورة أعلاه أيضًا على السياقات الإنسانية. ومع ذلك، فإن اللاجئين والمشردين داخليًا معرضون لخطر خاص، كونهم يعيشون في مخيمات أو مستوطنات غير رسمية في ظل انحصار فرص الحصول على خدمات الصحة والحماية الاجتماعية. وتشمل بعض الاعتبارات المتصلة بالحماية الاجتماعية للاجئين والمشردين داخليًا ما يلي:

- على الأقل، تسهيل إدراج النازحين داخليًا في استجابات الحماية الاجتماعية الحكومية، إذا كانوا غير مدرجين بعد.
- زيادة حجم التدخلات القائمة، حيثما أمكن، عن طريق إعادة إشراك المستفيدين المستبعدين من قبل مثلاً،
- إجراء تعديلات لتجنب التجمعات الكبيرة والاتصال بين البشر، تحديدًا في المخيمات. فيما يتعلق بتسجيل المستفيدين، حيثما لا تكون هناك ضرورة مطلقة لاستمرار التشغيل، ينبغي تجنب جمع البيانات الحيوية؛
- تنفيذ إجراءات صحية تكميلية وغيرها من التدخلات ذات الصلة ببرنامج WASH، تحديدًا بالنسبة لمن يعيشون في المخيمات أو أماكن تشبه المخيمات. وينبغي أن يشمل ذلك توزيع مواد

الحسابات المصرفية القائمة. وبالنسبة للذين لا يملكون حسابات مصرفية^{٥٢}، فمن الممكن فتح حسابات رقمية (كما حدث في البرازيل^{٥٣}). وسيكون هذا أيضًا عاملاً أساسيًا في استجابة البلدان على المدى البعيد لمواجهة الجائحة. ولكن لا بد من التفكير في بدائل آمنة لمن لا يملكون هواتف محمولة تتمتع باتصال ثابت بالإنترنت.^{٥٤}

- **الشروط:** ينبغي إزالة شروط التحويلات النقدية وبرامج الأشغال العامة أو جعلها أكثر مرونة (كما حدث في الفلبين^{٥٥})، لاسيما عندما تتطلب اتصالاً جسديًا، مثل الحضور في المدارس أو عمليات الفحص الصحية الروتينية.

اعتبارات محددة فيما يتعلق بالعمال الأجانب:

بغية ضمان نوعية المعاملة وعدم التمييز ضد العمال الأجانب (ولاسيما بالنسبة للعمال ذوي المهارات المنخفضة/ذوي الدخل المنخفض والعمال في المنازل) ينبغي النظر في الخطوات التالية:

- ينبغي أن يتاح للعمال الأجانب غير المؤمن عليهم أو الذين لا يحملون وثائق الحصول على الاختبار والعلاج اللاحق إذا لزم الأمر.
- وينبغي أن يكون العمال الأجانب قادرين على الاستفادة من خطط الاحتفاظ بالعمالة وتقديم الدعم على قدم المساواة مع المواطنين (كما حدث في البرتغال على سبيل المثال^{٥٦}).
- توفير المال لشراء الطعام والوصول إلى السكن في حالات

^{٥٢} وفقًا لقاعدة البيانات العالمية للإدماج المالي في عام ٢٠١٧، فإن حوالي ٣٧ في المائة فقط من سكان منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية لديهم إمكانية الوصول إلى حساب مصرفي أو خدمة نقدية متنقلة. راجع: [بنك البيانات – الإدماج المالي العالمي](#) (البنك الدولي، غير محدد).

^{٥٣} يتحمل البنك البرازيلي العام Caixa Econômica Federica المسؤولية عن دفع المنافع النقدية الطارئة. وبالنسبة للأفراد الذين ليس لديهم حساب مصرفي، تم فتح حساب رقمي تلقائيًا، يستطيعون من خلاله الحصول على الأموال وإجراء التحويلات والمدفوعات من دون الحاجة إلى سحب الأموال عبر ماكينة الصراف الآلي.

^{٥٤} قد يكون هذا هو الحال بالنسبة لكبار السن بصفة خاصة، الذين يكونون في الوقت نفسه أكثر عرضة لخطر الإصابة بكوفيد-١٩. وقد يكون السماح للوكلاء بجمع المنافع خيارًا واعدًا في هذه الحالات. لمزيد من المعلومات، راجع كيف يمكن لكبار السن جمع دفعات المعاشات بأمان أثناء جائحة كوفيد-١٩ (كيلي، لوي-شيرلوك، يويرجنس ٢٠٢٠) والاستجابة للأزمة بمدفوعات رقمية للحماية الاجتماعية: تدابير قصيرة الأجل ذات منافع طويلة الأجل (كاوسكي، مورا، بول، غورمازي، غرون ٢٠٢٠).

^{٥٥} وقد تنازل برنامج ال 4P الرائد في مجال النقل المشترك عن الشروط، مع مواصلة تقديم المنح النقدية الكاملة خلال فترة الأزمة. راجع أيضًا: [DSWD](#) يتنازل مؤقتًا عن شروط 4Ps وكالة المعلومات الفلبينية (برونيو ٢٠٢٠).

^{٥٦} وفي البرتغال قررت الحكومة تنظيم وضع كل العمال الأجانب الذين كانوا قد تقموا بطلبات للحصول على تأشيرات إقامة، ومنحهم حق الوصول إلى النظام الصحي ونفس الحقوق الاجتماعية المتاحة للمواطنين. لمزيد من المعلومات، راجع: [SEF vai legalizar todos os estrangeiros em situação irregular em Portugal](#) (ECO 2020).

النظافة الشخصية الأساسية، بما في ذلك الصابون والمناشف التي يمكن التخلص منها.

زيادة المديونية من خلال الإصلاحات الضريبية التدريجية، إلى جانب تحسين أنظمة الحماية الاجتماعية.

الاعتبارات السياسية الشاملة عبر البرامج:

الحماية الاجتماعية التي تراعي الفوارق بين النساء والرجال: يتعين أن تراعي الاستجابات الجوانب الخاصة بكل من الرجال والنساء إلى جانب العجز والسن وغير ذلك من خصائص الفئات المهمشة في عمليات تقييم الاحتياجات والقرارات المتعلقة بالاستهداف والتصميم والتنفيذ. علاوة على ذلك، سيكون من المهم للغاية بالنسبة لبرامج الحماية الاجتماعية إدماج المناهج اللازمة لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي له.^{٥٩}

حماية اجتماعية تستجيب للصدّات: يسمح للأشخاص الذين يتمتعون بأنظمة حماية اجتماعية أقوى في وضع أفضل بتوسيع الآليات القائمة وتكييفها. وتوفر الأزمة الفرصة لتعزيز استجابة الأنظمة للصدّات على الفور، على النحو الذي يمكن به أيضًا استخدام ملامح جديدة في المستقبل.^{٥٧}

تعديلات على التصميم: من الضروري زيادة تعزيز وتحسين التدابير، مثل الخدمات على شبكة الإنترنت، من أجل احتواء كل من المساعدة الاجتماعية والتأمين على المزيد من انتشار الفيروس، وتوفير بدائل لمن لا يستطيعون الحصول على التكنولوجيا.

التوقيت المناسب والنطاق: تشمل الاحتياجات توزيع الدخل بالكامل؛ وقد تكون بعض الاحتياجات مؤقتة في طبيعتها، ولكن من المهم أن تصل بسرعة إلى المتضررين. وفي حين لا توجد حلول مثالية، فإن التركيز الرئيسي للاستجابات القصيرة الأجل لا بد أن يكون للحد من أخطاء الاستبعاد، وضمان ألا يُترك أي شخص وحيداً.

آليات التواصل وتعويض المظالم: يجب إعلام السكان ليس فقط عن الفيروس، ولكن أيضًا عن الدعم المتاح ومتطلباته وهيكل الفائدة. فضلاً عن ذلك، فإن آليات التخلص من المظالم تشكل أهمية أساسية بالنسبة لكل التدخلات، والتي تتطلب خطوط اتصال أو قنوات عبر الإنترنت.^{٦٠}

التكامل والتنسيق: تتطلب التدابير المختلفة التنسيق بين مختلف أصحاب المصلحة، على مختلف مستويات الدولة، ولكن أيضًا بما في ذلك الجهات الفاعلة غير الحكومية، مثل المنظمات غير الحكومية، والمنظمات الدينية، ومنظمات العمال في كل القطاعات، بما في ذلك الزراعة، والتي من الممكن أن تؤدي دوراً رئيسياً في تحديد المحتاجين، ونشر المعلومات المهمة.^{٥٨}

المساحة المالية: قد أظهرت الأزمة الحاجة إلى توسيع الحيز المالي للحماية الاجتماعية بسرعة وبشكل مستدام. وفي بعض البلدان، سيكون الدعم الدولي مطلوباً لضمان الاستجابة الفورية الكافية للأزمة. في حالات أخرى، لا بد من متابعة

٥٧ مزيد من المعلومات حول الحماية الاجتماعية التي تستجيب للصدّات، راجع: إرشادات البرنامج: تعزيز أنظمة الحماية الاجتماعية التي تستجيب للصدّات (اليونيسيف ٢٠٢٠).

٥٨ راجع أيضًا: استجابة الحماية الاجتماعية لأزمة كوفيد-١٩: خيارات للبلدان النامية (جيرار، إمبرت، أوركين ٢٠٢٠).
٥٩ مزيد من المعلومات، راجع أيضًا: الحماية الاجتماعية التي تستجيب لاحتياجات الرجال والنساء خلال أزمة كوفيد-١٩: مذكرة تقنية (اليونيسيف ٢٠٢٠).

٦٠ كما هي الحال في مؤسسة الضمان الاجتماعي في الأردن، ولكن أيضًا في بلدان أخرى، مثل الأرجنتين، حيث يمكن للأشخاص الذين تم رفضهم للتحويل النقدي في حالات الطوارئ (Ingreso Familiar de Emergencia) أن يطلبوا مراجعة طلبهم عبر الإنترنت أو الهاتف في أيام محددة مسبقاً، وفقاً للرقم

الأخير من مستند هويتهم. راجع أيضًا [Ingreso Familiar de Emergencia \(IFE\): cómo pueden reclamar quienes fueron rechazados para el cobro del Bono de Anses de ARS 10.000](#) (Infobae 2020).

الملحق ١. معلومات عن الخلفية

الملحق ١، ١. قائمة الدول المدرجة في تعريف منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية، وفقاً لوكالات مختارة

| الدول | الوكالات | | | |
|-----------------------------|------------------|---------------|-------------|-----------------------------|
| | البنك الدولي (أ) | اليونيسيف (ب) | الإسكوا (ج) | منظمة العمل الدولية (د، هـ) |
| الجزائر | × | × | × | × |
| البحرين | × | × | × | × |
| جيبوتي | × | × | | |
| مصر | × | × | × | × |
| إيران | × | × | | |
| العراق | × | × | × | × |
| الأردن | × | × | × | × |
| الكويت | × | × | × | × |
| لبنان | × | × | × | × |
| ليبيا | × | × | × | × |
| موريتانيا | | | × | |
| المغرب | × | × | × | × |
| عمان | × | × | × | × |
| قطر | × | × | × | × |
| المملكة العربية السعودية | × | × | × | × |
| الصومال | | | × | |
| الأراضي الفلسطينية المحتلة* | × | × | × | × |
| السودان | | × | × | × |
| سوريا | × | × | × | × |
| تونس | × | × | × | × |
| الإمارات العربية المتحدة | × | × | × | × |
| اليمن | × | × | × | × |

*الضفة الغربية وغزة (البنك الدولي)؛ دولة فلسطين (اليونيسيف)؛ فلسطين (الإسكوا)؛ الأراضي الفلسطينية المحتلة (منظمة العمل الدولية) وبرنامج مساعدة الشعب الفلسطيني (برنامج الأمم المتحدة للتنمية/برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني).

المصادر:

- (a) البنك الدولي، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: <https://www.worldbank.org/en/region/mena>
- (b) اليونيسيف، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: <https://www.unicef.org/infobycountry/northafrica.html>
- (c) اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، الشرق الأوسط: <https://www.un.org/en/sections/where-we-work/middle-east/index.html>
- (d) منظمة العمل الدولية، الدول العربية: <https://www.ilo.org/beirut/countries/lang--en/index.htm>
- (e) تلك التي تظهر باللون الأزرق: شمال أفريقيا، بالاستناد إلى تقرير منظمة العمل الدولية لعام ٢٠١٧ عن الحماية الاجتماعية في العالم: https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_604882/lang--en/index.htm
- (هـ) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الدول العربية: <https://www.arabstates.undp.org/content/rbas/en/home/covid-19-pandemic-response/undp-covid-19-response-by-country-in-the-arab-states.ht>

الملحق ١,٢. نظرة عامة على أنظمة التأمين الاجتماعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية عبر فروعها التسعة

| اليمن | الإمارات العربية المتحدة | تونس | سوريا | السودان | المملكة العربية السعودية | قطر | عمان | فلسطين* | المغرب | موريتانيا | ليبيا | لبنان | الكويت | الأردن | العراق | مصر | البحرين | الجزائر |
|-------------------|--------------------------|------|-------|---------|--------------------------|-----|-------|---------|--------|-----------|-------|-------|--------|--------|--------|-----|---------|---------|
| الشيخوخة | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا** | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا |
| الورثة | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ... | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا |
| عدم الأهلية/العجز | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا* | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا |
| إصابات العمل | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ... | ت.ا | ت.ا | ... | م.ص.ع. | ت.ا | ... | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ... |
| المرض | ت.ا | ... | ت.ا | ... | ... | ... | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ... | ... | ... | ... | م.ص.ع. | ... | ت.ا | ... | ... |
| الرعاية الطبية | ت.ا | ... | ت.ا | ... | ... | ... | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ... | ... | ... | ... | ت.ا | ... | ت.ا | ... | ... |
| الأمومة | ت.ا | ... | ت.ا | ... | ت.ا | ... | ... | م.ص.ع. | ت.ا | ... | ... | ... | ... | م.ص.ع. | ... | ت.ا | ... | ... |
| البطالة | ت.ا | ت.ا | ت.ا | ... | ت.ا | ت.ا | ... | ح.ا | ت.ا | ... | ... | ... | ت.ا | ح.ا | ... | ... | ... | ... |
| العقلة | ت.ا | ... | ... | ... | ... | ... | ع. | ع. | ت.ا | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ت.ا | ... | ... |

ملاحظات: ت.ا = التأمين الاجتماعي؛ م.ص.ع = مسؤولية صاحب العمل؛ د.ا = مدفوعات الإقالة؛ ع.ع = عالمي؛ * في الأراضي الفلسطينية المحتلة، ينطبق هذا فقط على عمال القطاع العام حيث تم تعليق تنفيذ قانون الضمان الاجتماعي للقطاع الخاص، ** المبلغ الإجمالي فقط.
المصدر: بتصرف من قبل المؤلفين استناداً إلى دراسات فطرية من قبل الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي وقاعدة بيانات تقرير الحماية الاجتماعية العالمي لمنظمة العمل الدولية

الملحق ٣, ١. نظرة عامة على برامج الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا/الدول العربية

| ت.ن.غ.م | عيني | الإعانات | ت.ن.م. | التغذية المدرسية | الإسكان | التأمين الصحي غير المشروط | منافع الرعاية الصحية | ن.م.ع. | الإعفاءات من الرسوم التعليمية |
|----------------------------|------|----------|--------|------------------|---------|---------------------------|----------------------|--------|-------------------------------|
| الجزائر | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| البحرين | × | × | | | × | | | | |
| جيبوتي | × | × | × | × | | | × | × | × |
| مصر | × | × | × | × | × | × | | × | |
| إيران | × | × | | × | | × | × | | |
| العراق | × | × | | | | | | | |
| الأردن | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| الكويت | × | × | × | × | × | | | | |
| لبنان | × | × | | | | | | | |
| ليبيا | × | × | | | × | | | | |
| المغرب | × | × | × | × | × | × | × | × | |
| الأراضي الفلسطينية المحتلة | × | | | | | | × | | |
| عمان | × | × | × | × | × | | | | |
| قطر | × | × | × | × | × | | | | |
| موريتانيا | × | × | × | × | | × | × | | |
| المملكة العربية السعودية | × | | × | × | | | | | |
| السودان | × | × | × | × | × | × | × | × | × |
| سوريا | × | | | | | | | | |
| تونس | × | × | × | × | | | × | | |
| الإمارات العربية المتحدة | × | × | | | × | | | | |
| اليمن | × | × | × | | | | × | × | × |

ملاحظات: ت.ن.غ.م = تحويل نقدي غير مشروط؛ ت.ن.م = تحويلات نقدية مشروطة؛ ن.م.ع = النقد مقابل العمل

المصدر: بتصريف من قبل المؤلفين استنادًا إلى نظرة عامة على برامج الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال عدسة مخصصة للأطفال والمساواة (ماشادو وآخرون ٢٠١٨). بالنسبة لموريتانيا: شبكة حالة السلامة الاجتماعية (البنك الدولي ٢٠١٨)؛ وملف تعريف الحماية الاجتماعية في البلد: موريتانيا (الإسكوا ٢٠١٦).

الملحق ٢. نظرة عامة على التدابير المتخذة

ملاحظات حول المنهجية والنطاق:

- المصادر التي تمت استشارتها: الإسكوا ١ البنك الدولي ٢ فريق بحث من مركز السياسات الدولية للنمو الشامل، socialprotection.org منظمات الحماية الاجتماعية والمنظمات الشريكة ٣ منظمة العمل الدولية ٤، والجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، فضلاً عن المواقع الإلكترونية لوكالات الأمم المتحدة.
- يركز هذا التخطيط على تدابير الحماية الاجتماعية في مجال الوصول إلى الرعاية الصحية من الناحية المالية، والتأمين الاجتماعي، وسوق العمل، والمساعدة الاجتماعية. والواقع أن تجاوز الاقتصاد الكلي، أو الضرائب، أو الصحة العامة على نطاق أوسع لا يشكل محور هذا المستند. ٦ فقد أدرجت تدابير أعلن عنها ونُفذت، وكذلك تدابير على المستوى دون الوطني (الإقليمي). ولم تدرج أيضًا تدابير الحماية الاجتماعية التي توفرها المنظمات غير الحكومية أو المجتمع المدني.
- وتشمل التحويلات العينية برامج التغذية المدرسية للاطلاع على التدابير التي تستهدف على وجه التحديد العمال الأجانب واللاجئين/النازحين داخليًا، راجع الجدولين ٤، ١ و ٤، ٢ على التوالي.

١. التأمينات الاجتماعية وتدابير سوق العمل

١.١. التدابير الرامية إلى ضمان الحماية المالية في الحصول على الرعاية الصحية (مثل حرية الوصول إلى الاختبار، والحصول على العلاج بالمجان، وتوسيع نطاق التأمين الصحي، وما إلى ذلك).

| البلد | الملخص | الموفر | المصدر/التاريخ |
|--------------------------|---|---------|--|
| البحرين | ١. أمر ملك البحرين وزارة الصحة بتغطية نفقات علاج مرضى كوفيد-١٩، بما في ذلك خدمات الفحص والحجر الصحي، لجميع المواطنين والمقيمين. [١،٢] | الحكومة | [١] https://aawsat.com/english/home/article/2209106/82-year-old-recov-ers-ers-1 (٣١ مارس) [٢] https://www.moh.gov.bh/COVID19/Details/4014 (٢٢ مارس) |
| إيران | ١. ستغطي الحكومة جميع نفقات الرعاية الصحية لمرضى كوفيد-١٩. [١] | الحكومة | [١] mshrg.h.ir/1060436 (١٣ أبريل) |
| المملكة العربية السعودية | ١. أعلنت وزارة الصحة أنها ستقدم مجانًا اختبار وعلاج مرض كوفيد-١٩ لكل شخص في البلاد، بما في ذلك العمال في وضع غير منتظم. [١،٢،٣] | الحكومة | [١] https://www.arabnews.com/node/1111111 (٣٠ مارس) [٢] https://bit.ly/368HDk2 (٣٠ مارس) [٣] https://arabic.cnn.com/health/article/2020/03/30/saudi-arabia-royal-order-der-treatment-covid19-free (٣٠ مارس) |
| لبنان | ١. أصدر المدير العام للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مذكرة تتعلق بالتشخيص المخبري لكوفيد-١٩، تحدد رسم الفحص المخبري بحد أقصى ١٥٠٠٠٠٠ ليرة لبنانية (ويوصى بأن تلتزم جميع المختبرات بهذه الرسوم). الاختبار مجاني في مستشفى رفيق الحريري الحكومي (مستشفى عام). [١] | الحكومة | [١] https://bit.ly/3evmfcD (١٢ مارس) |
| المغرب | ١. في ١٩ مارس، وافق الاجتماع الثاني للجنة الترقب الاقتصادي على أن العمال في القطاع الرسمي (الذين يغطيهم الصندوق الوطني للتأمين) والذين تم طردهم بسبب الأزمة سيظلون مشمولين بالتأمين الصحي. [١،٢] | الحكومة | [١] https://www.youtube.com/watch?v=UV13ZPlx6Wo (٢٧ مارس) [٢] https://www.finances.gov.ma/Fr/Pages/detail-actualite.aspx?fiche=4990 (٢٨ مارس) |
| عمان | ١. أطلقت هيئة سوق المال في عمان مبادرة لتوسيع الخدمات التي يغطيها نظام التأمين الصحي، بما في ذلك الفحوصات الطبية وتكاليف العلاج للأعضاء المؤمن عليهم والمصابين بفيروس كوفيد-١٩ (سواء المواطنين أو المغتربين) ضمن تغطية التأمين الطبي. وسوف تغطي خطة التأمين حدود المنافع السنوية المتاحة للمستفيدين في إطار وثائق التأمين الخاصة بكل منهم. سيطلق المؤمنون الجدول الموحد للأسعار والمبادئ التوجيهية الوطنية التي وضعتها وزارة الصحة. [١] | الحكومة | [١] https://gulfnews.com/world/gulf/oman/covid-19-patients-in-oman-to-be-covered-by-insurance-1.71803739 (١ يونيو) [٢] https://www.thearabianstories.com/2020/06/04/expats-in-oman-need-not-pay-a-single-riyal-for-covid-19-treatment-minister/ (٤ يونيو) |
| | ٢. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للأشخاص الذين لا يتمتعون بتأمين صحي أو رعاية صحية، ستقدم الحكومة علاجًا مجانيًا (للمقيمين والمواطنين) [٢] | الحكومة | |

| | | | |
|--|---------|--|---------------------------------------|
| [١] (28 https://m.gulf-times.com/story/659481 مارس) | الحكومة | ١. يتم توفير العلاج الخاص بكوفيد-١٩ لأي شخص مجاناً، أي أن امتلاك بطاقة صحية و/أو بطاقة هوية قطرية ليس ضرورياً للاختبار و/أو تلقي العلاج. [١] | قطر الإمارات العربية المتحدة |
| [١] https://www.khaleejtimes.com/coronavirus-outbreak/coronavirus-cases-in-uae-to-be-treated-free-of-cost-insurance-not-necessary--(٦ فبراير) [٢] https://gulfnews.com/uae/health/free-covid-19-tests-in-the-uae-for-these-categories-1.71456471 (١٢ مايو) | الحكومة | ١. أعلنت وزارة الصحة والوقاية أن حالات الإصابة المؤكدة بمرض كوفيد-١٩ من دون تغطية تأمينية لن تدفع تكاليف الرعاية الصحية في أي ملحق للرعاية الصحية. [١] ٢. وسوف يتم توفير اختبارات مجانية لكوفيد-١٩ للمواطنين الإماراتيين، والعاملين في المنازل مع (الأشخاص الذين يعانون عجزاً)، والنساء الحوامل، والمقيمت فوق سن الخمسين، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يعانون أعراضاً مرتبطة بالفيروس والذين على اتصال وثيق بالحالات المؤكدة. [٢] | |

- ١ راجع: نظام تتبع مسبب كوفيد-١٩ ودراسة استقصائية عن التدابير الخاصة بالأشخاص ذوي العجز (وثيقة داخلية، باللغة العربية)
- ٢ راجع: الحماية الاجتماعية والاستجابات لجائحة كوفيد-١٩: استعراض في الوقت الحقيقي للتدابير القطرية (أوغو جانتيليني وآخرون).
- ٣ راجع: استجابات الحماية الاجتماعية لجائحة كوفيد-١٩ (قوة العمل) المجتمع الرقمي.
- ٤ راجع: استجابات السياسة القطرية ومراقبة الحماية الاجتماعية التابعة لمنظمة العمل الدولية.
- ٥ راجع: قاعدة بيانات التدابير القطرية المتعلقة بجائحة كورونا المستجد الخاصة بـ ISSA.
- ٦ بالنسبة للاستجابات الاقتصادية الكلية، راجع: قاعدة بيانات استجابات السياسة القطرية التابعة لمنظمة العمل الدولية.

١,٢. منافع الاجازات وغيرها من التدابير المتصلة بدفع المرتبات أثناء المرض/الحجر الصحي وإغلاق الشركات الخاصة

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|--------------------------|--|---------|--|
| الجزائر | ١. منذ ٢٢ مارس، تم إيداع ما لا يقل عن ٥٠ في المائة من القوى العاملة في الإدارة العامة في المستوى المتوسط وفي السلطات المحلية التي لا يعتبر وجودها في مكان العمل أساسيًا، في إجازة مدفوعة الأجر من أجل المحافظة على استمرار الخدمة باستثناء الموظفين العاملين في بعض القطاعات التي تتطلب الاستمرارية. أما النساء الحوامل والنساء اللواتي يربين أطفالاً، فضلاً عن الأشخاص الذين يعانون أمراضاً مزمنة ومن يعانون من نقاط ضعف طبية، فيعتبر حصولهم على إجازة استثنائية من الأولويات [١]. وينطبق هذا القرار أيضًا على العاملين في القطاع الخاص. [٢] | الحكومة | [١] http://www.aps.dz/algerie/103314-decret-executif-relatif-aux-mesures-de-prevention-et-de-lutte-contre-la-propagation-du-virus-covid-19 (٢٢ مارس) [٢] https://www.algerie360.com/coronavirus-en-algerie-50-des-travail-leurs-du-secteur-prive-en-conge-paye/ (٢٣ مارس) |
| جيبوتي | ١. تم إصدار مرسوم رئاسي (PR/MTRA/٦٣-٢٠٢٠) يطلب فيه الحصول على تدابير استثنائية للشركات التي لديها ١١ عاملاً أو أكثر، بما في ذلك الإجازة المدفوعة الأجر. [١،٢] ٢. تسديد أجور جميع موظفي الخدمة المدنية والموظفين في القطاعات شبه الرسمية خلال فترة الحجر. [٣] | الحكومة | [١] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#DJ (٢٣ مارس) [٢] http://ccd.dj/wp-content/uploads/2020/03/decret-2020-63-PR-MTRA.pdf (٢٣ مارس) [٣] الاتصالات الشخصية لليونيسيف في جيبوتي |
| مصر | ١. يسمح لبعض الموظفين العموميين في الخدمات غير الأساسية بالحصول على إجازة خاصة. تشمل الفئات المؤهلة العمالات المصابات بأمراض مزمنة؛ والحوامل؛ وأمهات الأطفال دون سن ١٢ سنة؛ وأمهات الأطفال المصابين بعجز (بغض النظر عن السن)؛ و الأشخاص المصابين بعجز. أما الأشخاص الذين يعانون مرضاً مزمناً فمن الممكن أن يُسمح لهم بإجازة خاصة إذا ما قدموا شهادة طبية. [١،٢] | الحكومة | [١] https://www.dostor.org/3033219 (١٧ مارس) [٢] http://moe.gov.eg/adv/State_holidays_2019-2020.pdf (١٧ مارس) |
| إيران | ١. تكفل منظمة الضمان الاجتماعي تعويضاً عن الأجر قدره ٥٠ بالمائة للعاملين الذين يأخذون إجازة مرضية. [١] | الحكومة | [١] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#IR (٢٤ أبريل) |
| العراق | ١. منح الموظفون العموميون إجازة مدفوعة الأجر. [١] أوقف إقليم كردستان العمل في القطاع العام حتى ٢ مايو. [٢] | الحكومة | [١] تقرير ACTRAV https://www.kuna.net.kw/ArticleDetails.aspx?id=2886090 (١٥ أبريل) |
| الأردن | ١. خلال فترة الحجر الصحي تم منح ترخيص رسمي للعاملين في القطاع العام والخاص (باستثناء بعض القطاعات الأساسية). لا يستطيع أصحاب العمل احتساب هذه الفترة على أنها إجازة سنوية أو إجازة مرضية ولا يمكن أن تقتطع من رصيد إجازة العمال. [١،٢،٣] | الحكومة | [١] https://www.jordantimes.com/news/local/labour-ministry-announce-2-week-official-paid-leave-public-sector-employees (١٧ مارس) [٢] https://maqar.com/archives/393391 (١٧ مارس) [٣] https://bit.ly/2XeB3om (١٧ مارس) |
| المملكة العربية السعودية | ١. أعلنت وزارة الصحة أن جميع العمال الذين دخلوا البلاد اعتباراً من ١٣ مارس سيوضعون في الحجر الصحي وسيحتجزون في إجازات مرضية خلال فترة بقائهم في الحجر الصحي الذي يمكن أن يتم من خلال تطبيق متنقل. [١] ٢. كان يتعين على أصحاب العمل في القطاع الخاص أن يقدموا إجازة مرضية إلزامية مدتها أسبوعان للنساء الحوامل والمرضى والعائدين من الخارج (الذين يجب أن يجروا أنفسهم إذا عادوا بعد ١٣ مارس). سوف تمنح الإجازة المرضية الإلزامية أيضاً للأشخاص المصابين بأمراض مزمنة وتنفسية، وأورام، وفيروس نقص المناعة البشرية، الذين يعملون في القطاع الخاص. علاوة على ذلك، يمنح العمال الذين يتعاطون أدوية مناعية إجازة مرضية. [٢] | الحكومة | [١] https://www.moh.gov.sa/en/Ministry/MediaCenter/News/Pages/News-2020-03-14-001.aspx (١٤ مارس) [٢] https://gulfnews.com/world/gulf/saudi/coronavirus-mandatory-two-week-leave-for-pregnant-women-sick-people-in-saudi-arabia-1.70427653 (١٦ مارس) |

| | | | |
|---|---------|---|----------------------------|
| <p>[1] https://www.arabianbusiness.com/banking-finance/442406-kuwait-sets-up-33m-fund-to-tackle-spread-of-coronavirus (٩ مارس)</p> <p>[٢] https://www.aljarida.com/articles/1589900408428045200/ (٢٠ مايو)</p> | الحكومة | <p>١. سوف يحصل العاملون في القطاع الخاص على أجورهم الشهرية، بصرف النظر عما إذا كانت الشركات مغلقة أم مفتوحة. المستهدفون: المواطنون الكويتيون في القطاع الخاص (باستثناء قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية والقطاع المصرفي)، في ظل الأنظمة التي وضعتها الحكومة. الشرط الأساسي هنا هو ألا تنهي الشركة عقد العمال.</p> <p>المدّة: ستة أشهر من تاريخ صدور المرسوم (مايو ٢٠٢٠) من البرلمان الكويتي. [٢]</p> | الكويت |
| <p>[١] https://www.kolzhut.org.il/en/Sick_Days_for_Employees_in_Quarantine_due_to_Coronavirus (١٨ مارس)</p> <p>[٢] https://www.haaretz.com/israel-news/premium-high-court-bars-state-from-giving-62m-in-sick-pay-owed-to-palestinian-workers-1.8128675 (١٤ نوفمبر)</p> <p>[٣] https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/doc-uments/meetingdocument/wcms_705016.pdf (٢٠١٩)</p> | الحكومة | <p>٢. طلبت لجنة الخدمة المدنية الكويتية من جميع الوكالات الحكومية منع الموظفين الموضوعين في الحجر الصحي من بدء العمل. هذا وشددت على أنه سيستمر دفع رواتب الموظفين الكويتيين وغير الكويتيين خلال أي فترة من فترات الحجر الصحي، ولن يؤثر الحجر على وضعهم الوظيفي. [٢]</p> | الكويت |
| <p>[١] https://www.kolzhut.org.il/en/Sick_Days_for_Employees_in_Quarantine_due_to_Coronavirus (١٨ مارس)</p> <p>[٢] https://www.haaretz.com/israel-news/premium-high-court-bars-state-from-giving-62m-in-sick-pay-owed-to-palestinian-workers-1.8128675 (١٤ نوفمبر)</p> <p>[٣] https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/doc-uments/meetingdocument/wcms_705016.pdf (٢٠١٩)</p> | الحكومة | <p>١. في إسرائيل، تمركزت إجراءات المطالبة بالإجازة بسبب الحجر الصحي أو الإصابة بمرض كوفيد-١٩ في وزارة الصحة. سيتم خصم الأيام التي يتم أخذها من رصيد الإجازات المرضية المتراكمة. [١] إن الامتثال لقواعد الإجازات المرضية القائمة من قبل أصحاب العمل مع العمال الفلسطينيين منخفض. [٢،٣]</p> | الأراضي الفلسطينية المحتلة |
| <p>[١] https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=512ad6e8-16a5-4304-b8b0-27502b4bfc1d&filterId=a0a999b0-98fb-4_8d2-ab63-ffb5496dad3 (١٤ أبريل)</p> | الحكومة | <p>١. أصدرت اللجنة العليا في عمان قراراً في ١٤ أبريل يقضي بأن يأخذ العاملون في مؤسسات القطاع الخاص المغلقة إجازاتهم السنوية. يجب على أصحاب العمل دفع الراتب الكامل للموظفين الذين تم عزلهم أثناء فترة الحجر الصحي الإلزامية. [١]</p> | عمان |
| <p>[١] https://bit.ly/2VfkSXQ (١٤ أبريل)</p> | الحكومة | <p>١. سوف يستمر كل العاملين الموجودين في العزل أو في الحجر الصحي أو الذين يتلقون العلاج بالحصول على مرتباتهم الأساسية وعلاواتهم، مثل الغذاء والسكن، بصرف النظر عما إذا كانوا يستحقون منافع إجازات مرضية. [١]</p> | قطر |
| <p>[١] https://wam.ae/en/details/1395302835563 (٠٨ أبريل)</p> <p>[2] https://u.ae/ar-AE/information-and-services/justice-safety-and-the-law/handling-the-covid-19-outbreak/paid-leave-for-select-federal-government (٠٥ مايو)</p> | الحكومة | <p>١. في ٨ أبريل، اتخذ مجلس الوزراء الإماراتي قراراً بمنح إجازة مدفوعة الأجر لبعض فئات الموظفين في الحكومة الاتحادية. وينص القرار على أنه يجوز للموظفين المتزوجين من موظفي الحكومة الاتحادية الحصول على إجازة مدفوعة الأجر بالكامل لرعاية أطفالهم دون سن ١٦ عاماً. ولا ينطبق شرط السن على الأشخاص ذوي الهممة، وكذلك في الحالات التي يخضع فيها الزوج أو الزوجة لعزل ذاتي أو حجر صحي لا يتطلب أي اتصال مع أفراد العائلة، وفق قرار صادر عن وزارة الصحة والوقاية.</p> | الإمارات العربية المتحدة |
| | | <p>ينطبق القرار أيضاً على الموظفين الذين يعمل أزواجهم في مهنة صحية حيوية، مثل الأطباء والممرضين والمساعدين الطبيين وغير ذلك من الوظائف التقنية التي تتطلب التعرض للمصابين، فضلاً عن موظفي مراكز الحجر الصحي، طوال فترة الطوارئ في البلد.</p> <p>[١،٢]</p> | |

١,٣. التأمين ضد البطالة، ودعم الأجور وغير ذلك من التدابير الرامية إلى دعم دفع المرتبات

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|---------|---|---------|--|
| الجزائر | ١. سيحدد مجلس الوزراء التدابير التي وافق عليها المجلس لزيادة الحد الأدنى الوطني للأجور من ١٨٠٠٠ دينار جزائري إلى ٢٠٠٠٠ دينار جزائري وخفض ضريبة الدخل على المرتبات إلى أقل من ٣٠٠٠٠ دينار جزائري. [١] | الحكومة | [١] https://bit.ly/2T45Cvv (٠٩ مايو) |
| البحرين | ١. كجزء من الحزمة الاقتصادية والمالية، سوف يتم دفع رواتب كل العاملين في القطاع الخاص لمدة ثلاثة أشهر (بداية من إبريل ٢٠٢٠) من صندوق التأمين ضد البطالة. وسيغطي هذا البرنامج مئة ألف موظف من موظفي القطاع الخاص في البحرين (إجمالي التكلفة التي تبلغ ٢١٥ مليون دينار بحريني، بمتوسط شهري يزيد عن ٧٠ مليون دينار بحريني). [١،٢،٣] | الحكومة | [١] https://www.moh.gov.bh/COVID19/Details/3982 (١٨ مارس) [٢] https://arabic.cnn.com/health/article/2020/03/17/coronavirus-bah-rain-exempt-individuals-and-institutions-fees-3-months (١٧ مارس) [٣] (https://www.newsofbahrain.com/bahrain/63441.html) (١٧ أبريل) |
| جيبوتي | ١. وفقًا للمرسوم (٦٣/٢٠٢٠)، يمكن أن تحصل فئات معينة من موظفي القطاع الخاص الذين فقدوا وظائفهم أو الذين تم تخفيض وقت عملهم بسبب مرض كوفيد-١٩ على تعويض من الحكومة. [١] طبقًا للمرسوم ٠٤٩-٢٠٢٠، فإن العمال الذين يعملون في دوام جزئي قد يحصلون على تعويض يصل إلى ٧٠ في المائة من أجورهم على الرغم من انخفاض ساعات العمل، بمعدل ٣٠ في المائة من الدولة، و٤٠ في المائة المتبقية من جانب صاحب العمل. [٢،٣] يحصل أصحاب العمل على أموال من الحكومة ويتوجب عليهم دفع أجور لموظفيهم. [٢] | الحكومة | [١] http://ccd.dj/w2017/wp-content/uploads/2020/03/decret-2020-63-PR-MTRA.pdf (٢٣ مارس) [٢] https://www.presidence.dj/texte.php?ID=2020-049&ID2=2020-04-29 [٣] https://www.ilo.org/africa/technical-cooperation/free-movement/ & ٢٩ ID3=Arr%EA%E9&ID4=8&ID5=2020-04-30&ID6=n (٢٩ أبريل) https://www.ilo.org/africa/technical-cooperation/free-movement/ WCMS_746362/lang--fr/index.htm (٢٩ مايو) |
| مصر | ١. تدفع منافع الطوارئ للعمال الرسميين في قطاع السياحة. وتشير التقديرات إلى أن هذه المنافع سوف تغطي ٩٠٠ ألف عامل. [١،٢]. حتى ٣٠ أبريل، كان ٤٨٩٦٨ فردًا قد تلقوا المنافع. وكانت التكلفة الاجمالية للمرحلة الأولى تساوي ٥٧،٢ مليون جنيه مصري. [٣] حوالي ٣ مايو، قال وزير القوى العاملة إنه يجري الإفراج عن دفعة ثانية: حوالي ٧٧٦٢،٣٢٠ جنيه مصري ووزعت على ٧٣١٤ مستفيدًا. يتم تمويل منحة الطوارئ هذه من صندوق طوارئ الموظفين. ويقدم الصندوق، الذي بدأ العمل به في عام ٢٠٢٠، المساعدة المالية للعمال الذين لم يتلقوا رواتبهم من أصحاب عملهم بسبب إفلاس الشركات نتيجة الأزمات الاقتصادية. [٤] | الحكومة | [١] https://sis.gov.eg/Story/145437/Manpower-min.-EGP-500-monthly-sal-ary-for--irregular-workers?lang=en-us (٠٧ أبريل) [٢] https://bit.ly/2S4jFRD (١٧ أبريل) [٣] http://www.manpower.gov.eg/news.html [٤] http://www.riad-riad.com/en/publications/employees-emergency-fund-egypt-and-its-expected-role-during-covid-19-outbreak (١ أبريل) |
| إيران | ١. تعززت إيران تخصيص ٥٠٠٠٠٠ مليار ريال إيراني (٣٠٥ ملايين دولار أمريكي) في ٦ أبريل لصندوق التأمين ضد البطالة، لمساعدة الأشخاص الذين فقدوا وظائفهم نتيجة جائحة كوفيد-١٩. يحق للعاملين في ١٠ قطاعات اقتصادية فرعية خاضعة لقانون العمل، وقانون الضمان الاجتماعي، وقانون التأمين ضد البطالة الحصول على هذه المنافع لمدة ثلاثة أشهر. أما الأشخاص الذين يعملون لحسابهم الخاص والذين يتمتعون بالتأمين، مثل عمال البناء، وحاتكي السجاد، ومشغلي وسائل النقل العام، والسائقين، فلا يحق لهم الحصول على منافع البطالة. [١،٢] | الحكومة | [١] https://financialtribune.com/articles/domestic-economy/102718/iran-allocates-305m-to-support-those-who-have-lost-jobs-amid-covid-19 (٠٦ أبريل) [٢] https://www.bbc.com/persian/business-52096880 (١١ أبريل) [٣] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#IR (٢٤ أبريل) |
| | ٢. يمكن للشركات التي تأثرت بتفشي مرض كوفيد-١٩ (١٠ قطاعات اقتصادية رئيسية) أن تحصل على قروض بمعدل فائدة ١٢ في المائة، مع فترة سداد تبلغ سنتين. ومن شروط الحصول على هذه القروض "الحفاظ على الموظفين". [٢] | الحكومة | |
| | ٣. من الممكن أن يستفيد حوالي ٣٠٠٠٠٠ متقاعد ضمن مخطط الضمان الاجتماعي من نظام جديد يسمح لهم بشراء ما يصل إلى ٢٠٠٠٠٠ تومان من جميع المحلات التجارية، مع تعويض ما يزيد على سنتين بدون فائدة. [٣] | الحكومة | |

١. أعلنت مؤسسة الضمان الاجتماعي الأردنية أن العمال الذين يحصلون على إجازة غير مدفوعة يمكنهم التقدم بطلبات لتحصيل منافع البطالة، بشرط أن يستوفوا الشروط ذات الصلة وأن يعملوا في قطاعات معينة، مثل السياحة والنقل والتجارة. [١]

٢. في ١٧ أبريل، أعلن رئيس وزراء الأردن عن ٣ برامج لدعم الأجور (التضامن ١، التضامن ٢، والمساند)، بناء على أمر الدفاع رقم ٩. [٤، ٥] إن برامج التضامن تعني الشركات التي اضطرت إلى خفض الأجور بنسبة ٥٠ في المائة، في حين أن برامج المساند تخص الشركات التي اضطرت إلى وقف الأنشطة بدون أجر (كما يسمح من خلال أمر الدفاع رقم ٦). [٤] تهدف إلى الوصول إلى ٤٠٠٠٠٠ من العائلات الأردنية الضعيفة. ويحق للعمال الذين يعملون لحسابهم الخاص وغير النظاميين والعمال المياومين الحصول على المساعدة من هذه البرامج، بما في ذلك سكان غزة وأطفال الأمهات الأردنيات. [٢]

تضامن ١:

- دعم المؤسسات التي ساهمت في نظام التأمين لمدة ١٢ شهرًا على الأقل؛
- منح الموظفون بدل بطالة يتكون من ٥٠ في المائة من مرتباتهم اعتبارًا من أبريل ومايو، بمبالغ تتراوح بين ١٦٥ إلى ٥٠٠ دينار أردني؛
- لن يطلب من أصحاب العمل الإيداع ٢٠ في المائة من الأجر القابل للخصم، أي أكثر من ٢٥٠ دينارًا أردنيًا في الشهر. [٢].
- استفادة ٨٣ ألف فرد حتى ٣١ مايو. [٣]

تضامن ٢:

- دعم غير المؤمن عليهم أو الأعمال غير المسجلة لدى مؤسسة الضمان الاجتماعي والأشخاص الذين دامت اشتراكاتهم أقل من عام؛
- سيمنح الموظفون بدل بطالة قدره ١٥٠ دينارًا أردنيًا شهريًا في أبريل ومايو؛
- سيطلب من أصحاب العمل دفع رسم تسجيل لمرة واحدة عن كل عامل، ودفع رسوم تسجيل قدرها ٥٠ درهماً أردنيًا شهريًا كمساهمة في بدل البطالة.
- واستفادة ١٢٤ ألف فرد حتى ٣١ مايو. [٣]

٣. المساند

- **المساند ١** - تأمين البطالة للموظفين المؤمن عليهم الذين توقفوا عن العمل مع صاحب العمل بسبب كوفيد-١٩. سيمنح الموظفون التأمين ضد البطالة الذي يشكل ٥٠ في المائة من مرتباتهم بمبالغ تتراوح بين ١٥٠ و ٣٥٠ دينارًا أردنيًا لمدة ٣ أشهر. يجب أن يكون المستفيدون قد سدوا ٣٦ اشتراكًا على الأقل [٤]. حتى ٣١ مايو، استفاد ١١٢٧٢ أردنيًا مؤتمنًا كانت شركاتهم قد جمدت أنشطتها، من البرنامج. [٣]
- **المساند ٢** - يُسمح للأعضاء الأردنيين وغير الأردنيين في مؤسسة الضمان الاجتماعي باسترجاع ٤٥٠ دينارًا أردنيًا كحد أقصى من مدخراتهم في التأمين ضد البطالة، ليتم توزيعها على دفعات شهرية لمدة ٣ أشهر؛ ويجب أن يكون لدى المستفيدين ٩٠ دينارًا أردنيًا على الأقل في حسابات الادخار الخاصة بهم [١١]. حتى ٣١ مايو، استفاد ٤١١٥٧ شخصًا من البرنامج. [٣]
- **المساند ٣** - الأعضاء الأردنيون وغير الأردنيين، بالإضافة إلى أعضاء طوعيين في مؤسسة التأمينات الاجتماعية والذين لا يتجاوز دخلهم ٥٠٠ دينار أردني، يُسمح لهم بإتفاق سلفة من صناديق التأمين الخاصة بهم. ويمكن أن يصل هذا إلى ٥ في المائة من دخلهم المؤمن عليه، عند حد أقصى يبلغ ٤٥٠ دينارًا أردنيًا يتم توزيعه على ٣ دفعات شهرية، شرط أن يكونوا قد سدوا ١٢ اشتراكًا على الأقل. [٤، ٥] حتى ٣١ مايو، استفاد ٤٨٧٣١ فردًا من البرنامج. [٣]

٤. دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تواجه احتمالات الإغلاق، أنشأ البنك المركزي الأردني صندوقًا للقروض الميسرة والمنخفضة الفائدة، وتقوم المؤسسة الأردنية لضمان القروض بدور الضامن. لا تستطيع الشركات التي تحصل على هذه القروض أن تطرد عمالها طيلة مدة القرض. [٦]

<https://www.pwc.com/m1/en/services/tax/me-tax-legal-news/2020/11/middle-east-tax-other-measures-response-to-covid-19.html>
[2] <https://bit.ly/3ctrFmF> (١٧ أبريل)

[3] <https://www.facebook.com/440617256007442/posts/3019635531438922?d=n&sfms=mo> (٣١ مايو)

[4] <https://marsadtalemi.com/?p=6856> (١٩ أبريل)

[5] <https://bit.ly/3evxima> (١٧ أبريل)

[6] <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#JO> (أبريل)

| | |
|---------|--|
| الحكومة | <p>١. ستعطي الحكومة ٦٠ في المائة من رواتب العاملين في صناعات القطاع الخاص المتأثرة بهذه الجائحة، أي ما يصل إلى ٩ آلاف ريال سعودي، لمدة ثلاثة أشهر (وإن كان التمديد ممكناً). وسيغطي هذا مبلغ ١,٢ مليون سعودي وسيدار من خلال نظام وطني للبطالة، وهو نظام سنده، مع إرسال أول دفعات إلى الشركات في ٣ مايو. إذا استفاد صاحب العمل من أي إعانة حكومية، فإن إنهاء عقد الموظف غير مشروع [٣، ٢، ١]. والمعونة مشروطة باستمرار صاحب العمل في دفع الرواتب بمجرد توقف هذه المساعدات. وإذا كان لدى صاحب العمل خمسة موظفين أو أقل، فسوف يتم تغطية كل العاملين، وإلا فستأخذ التغطية ٧٠ في المائة من قوة العمل الوطنية لدى أصحاب العمل [٢]. وقد تم توزيع ٣٢٠ مليون ريال سعودي تقريباً على أكثر من ٤٠ ألف مواطن سعودي في مايو. [٤]</p> <p>٢. أطلق صندوق تنمية الموارد البشرية مبادرة قيمتها ٥ مليارات ريال سعودي تشمل: دعم العمالة بحوالي مليار ريال سعودي؛ دعم التدريب بمبلغ ٨٠٠ مليون ريال سعودي؛ دعم ١٠٠ ألف باحث جديد عن عمل بمبلغ ١,٥ مليار ريال سعودي. [٥]</p> |
| الحكومة | <p>٣. ستدعم مبادرة دعم العمالة، التي تم تخصيص مليار ريال سعودي لها، أجور العمال العاملين منذ يوليو ٢٠١٩، بدعم لمدة سنتين من ٣٠ في المائة إلى ٥٠ في المائة من الأجر الشهري لموظف سعودي يتراوح راتبه بين ٤٠٠٠ و ١٠٠٠٠ ريال سعودي. [٦]</p> |
| الحكومة | |
| الحكومة | <p>٤. ستدعم الحكومة الحد الأدنى من مرتبات العمال المستقلين في قطاع النقل العام المسجلين لدى هيئة النقل العام ولكنهم ليسوا تحت مظلة أي شركة وتأثرت أنشطتهم بالتدابير الوقائية. [٧، ٨]</p> |
| الحكومة | <p>٥. في ٦ أبريل، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بالتعاون مع صندوق موارد التنمية البشرية، مبادرة جديدة لدعم العمال بدوام حر والعاملين في مجال الاقتصاد، وتزويدهم بمدفوعات شهرية تصل إلى ٣٠٠٠ ريال سعودي لمدة شهرين. [٧، ٨]</p> |

| | |
|---------|--|
| الحكومة | <p>١. أصدر البنك المركزي اللبناني تعميماً يسهل على أصحاب الأعمال والشركات المتعثرة الحصول على القروض. يتيح التعميم رقم ٥٤٧ للمصارف التجارية تقديم القروض للشركات لدفع الرواتب والديون المتراكمة في الأشهر الأخيرة أو التي ستستجد في الأسابيع المقبلة. شروط خاصة للقروض: الفائدة صفر بالدولار والليرة اللبنانية لمدة خمس سنوات اعتباراً من ١ يونيو. [١، ٢]</p> <p>٢. سيحصل أكثر من ٣٠ ألف مزارع و ٦٦٠٠ عامل مهني على دفعة واحدة قدرها ٤,٥ مليون ليرة لبنانية (١١٢٥) دولار أميركي. [٣]</p> |
| الحكومة | |

| | |
|---------|---|
| الحكومة | <p>١. سيتم توفير منافع بطالة جديدة تحل محل منافع البطالة القائمة لتوظيف العاملين في الشركات التي توقفت أنشطتها تماماً، وكذلك الشركات التي تحتاج إلى تخفيض عدد موظفيها. [١] يتم تحديد مستوى المنفعة عند ١٠٠٠ دينار مغربي لشهر مارس، وإلى ٢٠٠٠ دينار مغربي لكل شهر من الأشهر الثلاثة التالية. [٢، ٣] سيتم تحويل المنافع مباشرة إلى الحساب المصرفي للمستلمين أو عن طريق الطلب البريدي. وبعد أسبوع واحد من إعلان حكومة المغرب لذلك (٢٠٢٠/٠٣/٢٦)، سجلت ١١٣٠٠٠ شركة اسمها للحصول على هذه المنافع، بحيث تمت تغطية أكثر من ٧٠٠ ألف عامل. [٤]</p> <p>٢. وفقاً للقانون ٢٠/٢٥ المؤرخ في ٢١ أبريل، فإن الشركات التي يقل عدد موظفيها عن ٥٠٠ موظف، والتي اضطرت إلى وقف أنشطتها والتي هبطت عائداتها بأكثر من ٥٠ في المائة مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠١٩، سوف تعتبر شركات "تواجه صعوبات". أما الشركات التي تنخفض إيراداتها عما بين ٢٥ في المائة و ٥٠ في المائة أو لديها أكثر من ٥٠٠ موظف فسوف تحول إلى لجنة خاصة تقرر ما إذا كانت تستحق الحصول على مساعدة حكومية. ستتمكن هذه الشركات من دفع ما يصل إلى ٥٠ في المائة من رواتب موظفيها (بما في ذلك ٢٠٠٠ دينار مغربي من منافع البطالة - راجع أعلاه) من دون دفع الضرائب أو رسوم التأمين الاجتماعي. [٥، ٦، ٧]</p> |
| الحكومة | |

[١] <https://www.arabianbusiness.com/banking-finance/444303-saudi-gov-ernment-to-cover-60-of-private-sector-salaries-hit-by-covid-19> (٠٣ أبريل)

[٢] https://www.mof.gov.sa/en/mediacenter/news/Pages/News_03042020.aspx (٠٣ أبريل)

[٣] <https://www.spa.gov.sa/viewfullstory.php?lang=en&news-id=2069887> (٠٣ أبريل)

[٤] <https://www.arabnews.com/node/1668536/saudi-arabia> (٠٢ مايو)

[٥] <https://www.moh.gov.sa/en/Ministry/MediaCenter/News/Pages/News-2020-04-01-005.aspx> (٠١ أبريل)

[٦] <https://www.hrdf.org.sa/News/4429> (٠٥ أبريل)

[٧] https://www.ugogentilini.net/wp-content/uploads/2020/05/Coun-try-SP-COVID-responses_May22.pdf (٢٢ مايو)

[٨] <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#SA> (٢٢ مايو)

[١] <http://www.ansamed.info/ansamed/en/news/sections/econom-ics/2020/03/23/coronavirus-bank-of-lebanon-approves-special-loans>

[٢] <https://www.pwc.com/m1/en/services/tax/me-tax-legal-news/2020-middle-east-tax-other-measures-responce-to-covid-19.html>

[٣] <https://www.aljazeera.com/ajimpact/lebanon-parliament-endors-es-300m-aid-package-200528190122422.html> (٢٨ مايو)

[١] <https://www.finances.gov.ma/CommuniquésEtAnnonces/cabinet/corona-virus-cve/srl-papier5.pdf> (١٩ مارس)

[٢] <https://www.lebrief.ma/5261-covid-19-voici-comment-les-salaries-prof-iteront-de-lindemnité-cnss> (٢٤ مارس)

[٣] https://twitter.com/IPC_IG/status/1255927419229409283 (٣٠ أبريل)

[٤] <https://www.youtube.com/watch?v=UV13ZPlx6Wo> (٢٧ مارس)

[٥] <https://www.leseco.ma/indemnité-forfaitaire-de-la-cnss-plus-de-700-000-salaries-inscrits/> (٠٢ أبريل)

[٦] <https://www.morocoworldnews.com/2020/04/299936/morocco-ap-proves-legal-framework-to-support-formal-sector-employees/> (١٨ أبريل)

[٧] <https://www.medias24.com/complement-d-indemnité-des-entrepris-es-en-difficultés-voici-la-circulaire-dgi-9680.html> (٢٢ أبريل)

١. أطلق وزير العمل صندوقاً لتقديم الدعم للعمال المتضررين من الجائحة. سوف يتم الشروع في برنامج عمل مؤقت لمدة شهرين للعمال العاطلين عن العمل، مع ملاحظة أنه قد تم إبرام اتفاقات مع السلطات المختصة للحفاظ على الموظفين وعلى أجورهم في شهري مارس وأبريل. تهدف هذه الشراكة مع البنك الدولي، إلى توظيف ١٠ آلاف عامل لمدة تتراوح بين ٣ و ٦ أشهر، وأشارت إلى أن الوزارة ستغطي ٣٠ في المائة من أجور ٢٠ ألف عامل. [١،٢]

الحكومة

[١] <https://bit.ly/2AxXAEQ> (١١ مايو)[٢] <https://www.alwatanvoice.com/arabic/news/2020/04/15/1329689.html>

(١٥ أبريل)

[٣] المراسلات مع وزارة التنمية الاجتماعية

٢. سيتم توزيع المساعدات المالية التي تبلغ ١٠٠ دولار أمريكي لمدة ٣ أشهر على العاملات في دور الحضانة والرعاية التي توقفت عن العمل (والتي تم تخفيض رواتبهن). [٣]

الحكومة

١. في الخامس من إبريل، أطلق بنك قطر للتنمية برنامج الضمان الوطني الذي يقدم الضمانات للبنوك المحلية لمنح قروض بدون فوائد إلى الشركات الخاصة المتضررة من جائحة كوفيد-١٩. ويهدف البرنامج إلى دعم دفع الأجور والإيجارات من قبل الشركات في القطاع الخاص. ويتعين على الشركات الراغبة في الاستفادة من البرنامج أن تكون مملوكة بالكامل من القطاع الخاص وأن تكون مسجلة في نظام حماية الأجور. وتتم إدارة الخطة بالتعاون مع وزارة المالية والبنك المركزي القطري وجميع البنوك العاملة في البلاد. [١]

الحكومة

[١] <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#QA>

(أبريل)

١. خصصت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل حساباً مصرفياً لصالح اجتذاب الاثنيات المالية وتخصيصها لدعم الجهود الرامية إلى تخفيف الأعباء عن العمال ومعالجة التداعيات الاجتماعية التي تشير إلى أن قيمة "تعويض البطالة" سوف تحدد وفقاً للبيانات والأرقام التي سيتم جمعها. [١]

الحكومة

[١] <https://www.sana.sy/?p=1135808> (١٢ أبريل)

١. سوف تخصص الحكومة مبلغاً قدره ٣٠٠ مليون دينار تونسي كمعونة للعمال العاطلين عن العمل. [١-٢] سوف تدفع الحكومة ما يصل إلى ٢٠٠ دينار تونسي من أجور العمال الذين يعيشون في "بطالة فنية" (بالنسبة للأشخاص الذين لا يمكنهم الاستمرار في عملهم). يستطيع أصحاب العمل التسجيل عبر الإنترنت. [٣،٤] تم وضع برنامج آخر لتقديم مساعدة مماثلة للعمال الذين يعملون لحسابهم الخاص. حتى ٢٢ أبريل، كان هناك ١٧٦ ألف مقدم طلب، تم بالفعل قبول ٤٠ ألف طلب منها. [٥]

الحكومة

[١] [نلعت-سنوت](https://www.akhbaralaan.net/news/arab-world/2020/03/22/نلعت-سنوت) [١] <https://www.akhbaralaan.net/news/arab-world/2020/03/22/>[٢] https://twitter.com/IPC_IG/status/1258851560945311745 (٨ مايو)[٣] <https://www.businessnews.com.tn/elyes-fakhfakh--mesures-sociales-en-faveur-des-professions-en-omage-tenique.520.96939.3> (٣١ مارس)[٤] <https://www.audit-consultancy.com/2020/04/04/le-chomage-tech-nique-en-temps-de-covid-19/> (٤ أبريل)[٥] <https://www.leconomistemaghreb.com/2020/04/23/aides-except-ionnelles-deblocage-commence-a-partir-de-lundi-prochain/> (٢٣ أبريل)

١,٤. تعديل مدفوعات الاشتراكات في الضمان الاجتماعي وتعديل منافع الضمان الاجتماعي القائمة

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|---------|--|---------|---|
| الجزائر | ١. مدد الصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي الموعد النهائي لتسديد اشتراكات أصحاب العمل والاشتراكات المستقلة حتى نهاية مايو وسبتمبر، على التوالي، مع الاستمرار في تغطية الاجازات المدفوعة ومنافع البطالة بالنسبة للبعض. هذا وتم تعليق الغرامات المترتبة عن الدفعات المتأخرة السابعة التي لم يتم دفعها في الوقت المحدد لمدة ستة أشهر بدءاً من أبريل ٢٠٢٠. [١،٢،٣] | الحكومة | [١] https://bit.ly/2xG9j2T (١٥ أبريل) [٢] https://www.algerie-eco.com/2020/04/15/covid-19-les-delais-de-paie-ments-des-cotisations-sociales-prolonges/ (١٥ أبريل) [٣] http://www.aps.dz/ar/economie/86238-19 (١٥ أبريل) |
| البحرين | ١. ضاعفت وزارة التنمية الاجتماعية والعمل قيمة تعويض العجز (التأمين الاجتماعي)، التي يستفيد منه ١٢ ألف شخص يعانون عجزاً والمسجلين في قوائم الوزارة. وقد حصلوا على ٢٠٠ درهم بحريني بدلاً من ١٠٠ درهم بحريني. وقد خصصت لهذه المبادرة ميزانية قدرها ٢,٥ مليون دينار بحريني. [١] | الحكومة | [١] https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/1365542 (٩ أبريل) |
| مصر | ١. سيتم تعديل معاش الأجور المتغير بإضافة ٨٠ في المائة من العلاوات الخاصة غير المدرجة بأجر أساسي للمتقاعدين الذين أنهوا خدمتهم بين ٢٠٠٦/٧/١ و ٢٠١٦/٦/٣٠. [١] ٢. سيحصل أصحاب المعاشات التقاعدية على خمسة مكافآت (دخل متغير) بتكلفة إجمالية تبلغ ٣٥ مليار جنيه مصري في العام الحالي. [١] | الحكومة | [١] https://bit.ly/3ddoC2j (٢١ أبريل) |
| الأردن | ١. علقت مؤسسة الضمان الاجتماعي ضمان الشيخوخة للعاملين في القطاع الخاص لمدة ثلاثة أشهر (بداية من ١ مارس). وقد خفضت أسعار الاشتراك من ٢١,٧٥ في المائة إلى ٥,٢٥ في المائة للموظفين. [١] ٢. سيسمح للشركات التي تدين باشتراكات متراكمة لصالح مؤسسة الضمان الاجتماعي (تبلغ المتأخرات ٣٤٠ مليون دينار أردني) قانوناً بدفع هذه المدفوعات في المستقبل [٢] ملاحظة: سيتم استخدام نصف اشتراكات التأمين على الأمومة في عام ٢٠٢٠ لدعم المجموعات الضعيفة، وخاصة المسنين والمرضى. وستستخدم المبالغ المخصصة للتحويلات النقدية والمنافع العينية. [٢] | الحكومة | [١] https://www.pwc.com/m1/en/services/tax/me-tax-legal-news/2020/middle-east-tax-other-measures-response-to-covid-19.html [٢] https://bit.ly/3ddoC2o (١٨ مارس) |
| الكويت | ١. تأجيل تسديد اشتراكات المؤسسات التي لا تملكها الدولة، وكذلك المؤمن عليها في نظام التقاعد لمدة ٦ أشهر. [١] | الحكومة | [١] https://www.kuna.net.kw/ArticleDetails.aspx?id=2882518&lan-guage=ar (٠١ أبريل) |
| لبنان | ١. طبقاً للقانون رقم ٦ الصادر في ٥ مارس ٢٠٢٠، في ما يتعلق بتسهيلات سداد اشتراكات الضمان الاجتماعي، ينطبق ما يلي (ضمن أمور أخرى): • تخفيض ١٠٠ في المائة من اشتراكات الضمان الاجتماعي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وتخفيض ٨٥ في المائة من الاشتراكات غير المدفوعة المتصلة بالفترة الممتدة من ٢٠٠١/١/١ حتى ٢٠١٩/١٢/٣١ إذا بدأت المدفوعات قبل ٥ مايو ٢٠٢٠ • تدفع الاشتراكات غير المسددة للفترة المذكورة أعلاه (٢٠٠١/١/١ حتى ٢٠١٩/١٢/٣١) على أقساط تصل إلى ٥ سنوات بنسبة فائدة ٥ في المائة (تنطبق شروط أخرى) • سيتم إعفاء الاشتراكات غير المدفوعة من قيمة الفائدة الإضافية المحددة في القانون ١٤٤ الصادر في ٣١ يوليو ٢٠١٩، إذا بدأ الدفع قبل ٥ مايو ٢٠٢٠ • يجوز لأصحاب العمل أن يطلبوا إعادة جدولته اشتراكاتهم غير المدفوعة، باستثناء الفترة المذكورة أعلاه (تنطبق الشروط)؛ • أما الأشخاص الذين دفعوا بالفعل فوائد على الاشتراكات المتأخرة، فقد يحصلون على المبالغ المستردة عن نسبة الفائدة المؤتوية. [١] | الحكومة | [١] https://bit.ly/2ycpy8c (٢٨ أبريل) |

| | | | |
|--|---------|--|--------|
| <p>[١] https://aawsat.com/english/home/article/2184371/morocco-supports-private-firms-fight-against-covid-19 (١٧ مارس)</p> <p>[٢] http://laquotidienne.ma/article/economie/coronavirus-toutes-les-reponses-a-vos-questions-sur-les-mesures-fiscales-bancaires-sociales-prises-par-le-maroc (١ أبريل)</p> | الحكومة | ١. قررت لجنة المراقبة الاقتصادية في المغرب تعليق سداد اشتراكات الضمان الاجتماعي. [١،٢] | المغرب |
| | الحكومة | ١. توقفت السلطة الفلسطينية عن تحصيل الاشتراكات من العمال الفلسطينيين، الأمر الذي أدى إلى الالتزام بقواعد الأجور المرضية لأصحاب العمل بدلاً من ذلك. ملاحظة: بالنسبة للعمال في الضفة الغربية وغزة، لا توجد شروط إجازات مرضية. [١] | فلسطين |
| <p>[١] https://bit.ly/2ynfl3t (١٥ أبريل)</p> | الحكومة | <p>اتخذت الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي التدابير التالية:</p> <p>١. تأجيل دفع الاشتراكات الشهرية المستحقة (مارس وأبريل ومايو ويونيو ٢٠٢٠) عن صاحب العمل والموظف. [١]</p> <p>٢. الإعفاء من الغرامات الناتجة عن التأخير في دفع الاشتراكات المستحقة عن الأشهر المذكورة أعلاه فقط؛ أو نتيجة للتأخير في تسجيل موظفيها العمانيين/أو سحب إشعار من نهاية خدمتهم. [١]</p> | عمان |
| <p>[١] https://www.tap.info.tn/fr/Portail-Soci%C3%A9%C3%A9/12474660-des-mesures-pour (٢٢ مارس)</p> <p>[٢] https://www.webmanagercenter.com/2020/03/23/446550/tunisie-cnss-la-declaration-des-salaires-et-le-paiement-des-cotisations-au-titre-du-1er-trimestre-de-2020-auront-lieu-dans-les-delaix-habituels/ (٢٣ مارس)</p> <p>[٣] https://directinfo.webmanagercenter.com/2020/04/03/tunisie-versement-de-100-dinars-a-pres-de-133-milles-retraites/ (٣ أبريل)</p> | الحكومة | <p>١. بالنسبة للمؤسسات والشركات العاملة في القطاع الرسمي، فسوف يتم تأجيل، ولمدة ثلاثة أشهر، تسديد اشتراكات صاحب العمل للفصل الثاني في مخطط الضمان الاجتماعي، شريطة الإبقاء على الموظفين. [١،٢]</p> <p>٢. سوف يستفيد ١٣٠ ألف من أصحاب المعاشات الذين يحصلون على معاش تقاعدي يقل عن أو يساوي ١٨٠ دينار تونسي من معونة مالية قدرها ١٠٠ دينار تونسي، وبذلك يبلغ مجموع قيمة المعاش ٢٨٠ دينار تونسي. [٣]</p> | تونس |

٢. المساعدات الاجتماعية

٢,١. التحويلات النقدية

| البلد | ملخص | المزود | المصدر- التاريخ |
|---------|--|----------------------------------|---|
| الجزائر | ١. في ١٣ أبريل، تم الإعلان عن تحويل ١٠٠٠٠ دينار (حوالي ٨٠ دولارًا أمريكيًا)، كزيادة عن ٦٠٠٠ دينار (٤٧ دولارًا أمريكيًا) للعائلات المحتاجة والتي تأثرت بموجب التدابير المتخذة ضد جائحة كوفيد-١٩ كتحويلات تضامن (أو سلة تضامن) قبل شهر رمضان. سيتم إيداع مغلف مالي بقيمة ١٠٣٩٣ مليار دينار (١٢ مليون يورو) في الحسابات البريدية للأسر من خلال استهداف المجتمعات المحلية [١،٢]. حتى ٢٧ مايو، وفي إطار ميزانية قدرها ٢٢ مليار دينار جزائري، تلقى ٣٢٢ ألف مستفيد المساعدة النقدية. [٣] | الحكومة | [١] https://www.dzairdaily.com/algerie-aide-10000-dinars-familles-neces- siteuses-confinement-coronavirus/ (١٠ مايو) [٢] https://bit.ly/2ZfuC6N (١٤ أبريل) [٣] http://www.aps.dz/societe/105550-covid-19-pres-de-322-000-beneficiaires-de-l-allocation-de-solidarite (٢٩ مايو) |
| البحرين | ١. شمل الدعم الحكومي تقديم معونة مباشرة إلى الأسر المحتاجة ومضاعفة المساعدة الشهرية المقدمة إلى المسجلين في الشؤون الاجتماعية والمؤسسة الملكية للعمل الإنساني. [١] تم تخصيص ميزانية قدرها ٥,٥ مليون دينار بحريني لمضاعفة قيمة منافع الضمان الاجتماعي، التي تغطي ١٧ ألف أسرة بحرينية، بالإضافة إلى مضاعفة قيمة معاش العجز، والاستفادة من ١٢ ألف شخص مسجلين في قوائم وزارة العمل والتنمية الاجتماعية. [٢] | الحكومة | [١] (www.akhbar-alkhaleej.com/news/article/1209511 مايو) [٢] https://www.bna.bh/en/HRHPremierorderstodoublethevalueofsocialsecuritybenefits.aspx?cms=q8FmFJgiscL2fwlzON1%2BDnsLIE-DOxXSIsQrjGI7lJM%3D (٠٨ أبريل) |
| مصر | ١. زادت وزارة التضامن الاجتماعي من عدد الأسر الجديدة المدرجة في برنامجي التكافل والكرامة في إبريل ٢٠٢٠ إلى ١٦٠ ألف أسرة جديدة، بدلاً من ٦٠ ألف أسرة فقط كما كان مخططاً له في يوليو ٢٠٢٠ (بعد استخراجها من قاعدة بيانات التكافل والكرامة، كانت الأسر مدرجة بالفعل في قائمة الانتظار). [١،٢،٣] ٢. تحويل نقدي لمرة واحدة غير مشروط وغير محدود من برنامج الأغذية العالمي بقيمة ٥٠٠ جنييه مصري (ما يعادل ٣١ دولارًا أمريكيًا) إلى ٥٠ ألف أسرة لديها أطفال دون سن الثالثة، والنساء الحوامل، في خمس محافظات لتكملة شبكات الأمان الاجتماعي الوطنية (التي تغطي أولئك الذين تم رفضهم بشكل قاطع من جانب برنامج التكافل وغيرها من برامج شبكات الأمان الاجتماعي، والذين أصبحوا الآن أكثر عرضة للخطر بسبب الانقراض المفاجئ للخدمات وفقدان الدخل). [٤] | الحكومة الأمم المتحدة | [١] http://gate.ahram.org.eg/News/2397982.aspx (٢٠ أبريل) [٢] https://nilefm.com/digest/article/5296/100-000-more-egyptian-families- receive-governmental-support-as-a-result-of-covid-19- (٢٩ مارس) [٣] https://bit.ly/2x6CdwQ (٨ أبريل) [٤] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/egypt [٥] http://gate.ahram.org.eg/News/2409706.aspx (٢٥ مايو) |
| | كجزء من اجراءات الدعم لشبكات الامان الاجتماعي الوطنية خلال ازمة كوفيد-١٩، سيقدم برنامج الاغذية العالمي تحويلات نقدية للنساء الحوامل المصريات الضعيفات ووالدات الاطفال دون سن الثانية. وسوف تحصل النساء على بطاقات التكافل الوطنية لاستخدامها من خلال نظام تجارة التجزئة الحكومي القائم لاسترداد حصص الطعام المغذية بعد الإعفاء المؤقت من حالة الزيارات الطبية. [١٣] | | |
| | قد تم بالفعل تسليم ١٢ ألف فرد في ثلاث محافظات مصرية كبرى (أسيوط، سوهاج، قنا). وذكر وزير التنمية المحلية أن الوزارة تشاطر برنامج الأغذية العالمي قوائم الأسر الضعيفة غير المدرجة في وزارة مساعدات التضامن الاجتماعي (مثل التكافل والكرامة) ويتم اختيار الأفراد من خلال فروع وزارة التنمية المحلية على المستوى المحلي والتي يطلق عليها لجان التنمية المحلية. [٥]. | | |
| | ٣. يتلقى نحو ١,٦ مليون عامل غير رسمي ٥٠٠ جنييه مصري في الشهر لمدة ثلاثة أشهر. ويسجل المتقدمون عبر قاعدة بيانات وزارة الحكومة القوى العاملة. وسوف يحصل المستفيدون على | | |

[٦] <http://english.ahram.org.eg/NewsContent/1/64/367255/Egypt/Poli-tics-/Egypt-launches-fundraising-initiative-to-support-i.aspx> (١٤ أبريل)
 [٧] <https://sis.gov.eg/Story/145437/Manpower-min.-EGP-500-monthly-sal-ary-for--irregular-workers?lang=en-us> (٠٧ أبريل)
 [٨] <https://bit.ly/35iRaUA%20> (٢٧ أبريل)
 [٩] <https://drive.google.com/file/d/1a2IaAE6Jw38WwgaNSfoguth-v29qYUaon/view>
 [١١] ورقة المعيشة التي أعدها البنك الدولي (wp-) https://www.ugogentilini.net/content/uploads/2020/05/Country-SP-COVID-responses_May22.pdf (٢٢ مايو)
 [١٢] <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000115853/download/?ga=2.99584220.314607532.1591842689-659114377.1589568104> (١٢ أبريل)
 [١٣] <https://www.wfp.org/countries/egypt> (١٥ يونيو)

الحكومة

المنحة الثانية بين ٢١ و٢٥ يونيو من خلال أجهزة الصراف الآلي. وأشار الوزير إلى أنهم عندما تلقوا المنحة الأولى حصلوا على بطاقة صراف آلي تستخدم للمنحة الثانية بعد تلقيهم رسالة نصية على هواتفهم. ولم يتم بعد تحديد تواريخ المنحة الثالثة [٦]، [٨، ٧].

الأمم المتحدة

٤. وأعلن عن دفع مبلغ للنساء الرائدات في المجتمعات المحلية في المناطق الريفية يتراوح بين ٣٥٠ و٩٠٠ جنيه مصري في الشهر الواحد [١٠].

الحكومة

٥. وأعلن عن وجود ٢٠٠ ألف أسرة أخرى (حوالي مليون مستفيد) ستتم إضافتها لتلقي دفعة نقدية لمرة واحدة قدرها ٤٥٠-٥٠٠ جنيه لمدة ٣ أشهر بالإضافة إلى المنافع العينية المحتملة التي تعطي الأولوية للمسنين والأيتام والأشخاص الذين يعانون عجزاً والأسر التي ترأسها إناث. وسيتم اختيار الأسر من السجل الاجتماعي في وزارة التأمينات الاجتماعية، الذي يضم نحو ٣٠ مليون مستفيد مسجل. سيتم الدفع عبر مكتب البريد للدفعات الأولى، وسيتم تحصيل بطاقة صراف آلي للدفعات الثانية والثالثة. [١١]

الحكومة

٦. دعماً لوزارة القوى العاملة، بدأ برنامج الأغذية العالمي أول مساعدة نقدية شهرية قدرها ٥٠٠ جنيه، واستهدف نحو ٥٢ ألف عامل غير رسمي مسجل، منهم ٤٠٥٠٠ شخص استفادوا من مساعدتهم. وبدأت المساعدة في ١٢ أبريل في ٩ محافظات. ولتجنب ازدحام منافذ بيع التجزئة الفوري، قسم برنامج الأغذية العالمي عملية التوزيع على ٥ مراحل امتدت بين ١٢ و٣٠ أبريل. وتدار مساعدات برنامج الغذاء العالمي كجزء من المساعدات النقدية المؤقتة التي تقدمها وزارة القوى العاملة للعمال غير المؤقتين عن طريق مكاتب البريد وفروع البنك الزراعي في مصر والتي يستفيد منها أكثر من مليوني شخص. [١٢]

[١] <https://baghdadtoday.news/ar/news/115632/> (٢٠ أبريل)
 [٢] <http://molsa.gov.iq/index.php?name=News&file=article&sid=9457>
 [٣] <https://www.rudaw.net/arabic/middleeast/iraq/3004202012> (٣٠ أبريل)
 [٤] <https://ahdath-alyom.com/%D8%B1%D8%A7%D8%A8%D8%B7-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%82%D8%AF%D9%8A%D9%85-%D9%84%D9%85%D9%86%D8%AD%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%A6-2020/>
 [٥] <https://bit.ly/2zDeiO1>
 [٦] الاتصال الشخصي بالعراق لليونيسيف (٢٥ مايو)
 [٧] <https://www.youtube.com/watch?v=FW8oxL-8UA4> (١١ أبريل)
 [٨] الاتصال الشخصي بالعراق لليونيسيف (٢ يوليو)

الحكومة

١. تم الإعلان عن منحة طوارئ في ٤ أبريل. سيخصص مبلغ إجمالي قدره ٣٠٠ مليار ريال عراقي لمنحة الطوارئ التي تغطي جميع المحافظات. وفي ٣٠ أبريل، أعلن وزير التخطيط أن منحة الطوارئ ستصرف في منتصف مايو [٣]. فيما يلي معايير استحقاق منحة الطوارئ:

١. يجب أن يتراوح عمر المتقدمين من الذكور بين ١٨ و٦٦ سنة، وأن يتراوح عمر النساء بين ١٨ و٥٥ سنة؛
٢. يجب تسجيل مقدم الطلب في سجل البطالة؛
٣. يجب ألا يكون لمقدم الطلب دخل ثابت. [٤]

علاوة على ذلك، فإن الموظفين الحكوميين، فضلاً عن الأسر التي تتلقى معاشات تقاعدية حكومية أو مدفوعات ضمان اجتماعي أو أي منافع اجتماعية أخرى، غير مؤهلة. [١٠، ٢] يتم التسجيل على موقع minha.iq الإلكتروني. يحتاج المستفيدون إلى مستندات صالحة للتسجيل (مثل بطاقة الهوية وبطاقة التموين). وستتلقى كل أسرة مستفيدة ١٥٠ ألف دينار عراقي. [٧] في ٣ يوليو، حصل حوالي ٧ ملايين شخص على هذا التحويل (من بين ١٢ مليون شخص اعتبروا مؤهلين). [٨]

تمت الإشارة إلى أن ٦٧ ألف أسرة جديدة تم تسجيلها للحصول على "منحة الطوارئ" سوف تدرج في قائمة الأسر التي تتلقى المساعدة بموجب قانون الحماية الاجتماعية (١٩ أبريل) (قيد المناقشة). [٥]

٢. توسيع عمودي لشبكة الأمان الاجتماعي: حصل ٦٠٠ ألف مستفيد على خدمة إضافية لمرة واحدة (مجموعة أخرى قيد المناقشة). والآن تناقش الحكومة، بالتعاون مع اليونيسيف وشركاء آخرين في التنمية، كيفية توسيع نطاق شبكة الأمان الاجتماعي لتشمل المزيد من المستفيدين. [٦]

[1] <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-iran-prisoners/iran-temporarily-frees-85000-from-jail-including-political-prisoners-idUSKBN21410M> (١٧ مارس)
 [٢] <https://sccr.ir/print/10858/1/4> (١٦ أبريل)
 مارس (٢٤) <https://baztab.ir/697439/> - هر ایر دز-یج-همه (٢٤ مارس)

الحكومة

١. حتى ١٨ مارس، تعزّم إيران دعم حوالي ٣ ملايين أسرة ذات دخل أدنى لا تتوفر لها وظائف دائمة ولا تتلقى أي دعم من منظمات أخرى من خلال تحويلات نقدية تصل إلى ٦ ملايين ريال إيراني (حوالي ٤٠٠ دولار أمريكي) على أربع مراحل. سوف تدفع هذه المبالغ شهرياً لمدة أربعة أشهر، ثم مرة أخرى لمدة شهر رمضان. [٢، ١] سوف حصل شخص واحد ٢٠٠٠٠٠ تومان، وعائلة مكونة من شخصين ٣٠٠٠٠٠ تومان، وعائلة مكونة من ثلاثة أشخاص ٤٠٠٠٠٠ تومان، وعائلة مكونة من أربعة أشخاص ٥٠٠٠٠٠ تومان، وعائلة مكونة من خمسة أشخاص، ٦٠٠٠٠٠ تومان. [٣]

١. توسيع نطاق برنامج التعويض النقدي لدعم الخبز ليشمل المستفيدين من صندوق المعونة الوطني. بدأ المجلس الوطني للقوات المسلحة في أوائل مارس تسجيل برنامج التعويض النقدي القائم لدعم الخبز، الذي يستهدف ما يتراوح بين ٤,٥ و ٥ ملايين مواطن، بمبالغ صغيرة من المال سنويًا (٢٧ دينار أردني لكل فرد، تدفع مرة واحدة فقط). [١] سوف تسدد المدفوعات خلال الفترة الممتدة من أبريل إلى نوفمبر ٢٠٢٠ وسوف تتخذ شكل برنامج التكافل عينه. تم تلقي ما يقرب من ٤٠٠,٠٠٠ طلب عبر الإنترنت. ويمكن أن يتقدم أطفال النساء الأردنيات المتزوجات من رجال غير أردنيين ومن أهالي غزة المسجلين لدى إدارة جوازات السفر بطلب. [٢]
٢. في ١٦ أبريل، أعلن وزير الحماية الاجتماعية عن برنامج للحماية الاجتماعية لدعم العاملين بأجر يومي، يضعه المجلس الوطني. ويتم تمويل البرنامج من خلال التبرعات التي يتم جمعها من المواطنين والقطاع الخاص من خلال "صندوق الاستجابة لحالات الطوارئ" الذي تم تشكيله حديثًا، وهو صندوق "حماة الوطن"؛
- ويتألف مبلغ الاستحقاق من مبلغ قدره ٧٠ دينارًا أردنيًا شهريًا للأسر المعيشية المكونة من فردين، و١٣٦ دينارًا أردنيًا شهريًا للأسر المعيشية التي تتألف من ٣ أفراد أو أكثر تدفع لمدة ٣ أشهر. وسوف يتم تسليمها عن طريق المحافظ الإلكترونية؛
 - يتم تقديم طلبات البرنامج من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بطلب المساعدة النقدية لدعم الخبز الموجود مسبقًا/منصة تكميلية؛ [٤]؛
 - حتى ٣ يونيو، استفادت ٢٣٠ ألف أسرة، مما تقدم ويتوقع أن تتلقى ٥٠ ألف أسرة إضافية إعانة. [٥]
 - يستخدم السجل الموحد الوطني للتحقق من صحة مقدمي الطلبات [٩]
٣. حتى ١٤ أبريل، تلقت ١٥٠ ألف أسرة معونة نقدية وعينية مقدمة من صندوق الزكاة، بقيمة إجمالية تبلغ نحو مليوني دينار. وهذه مجموعة من المستفيدين القدامى والجدد. ويتم إعطاء الأولوية للعاملين بأجر يومي. [٦]
٤. بالإضافة إلى ذلك، تم توسيع برنامج "حاجتي" لتحويل الأموال، والذي تم تصميمه خصيصًا لتلبية احتياجات اللاجئين السوريين والأسر الأردنية الضعيفة، بحيث يشمل ١٨ ألف طفل إضافي معرض للخطر. واستخدمت قاعدة بيانات تحتفظ بها اليونيسيف في الأردن، تحتوي على معلومات عن ٣٨ ألف أسرة من أفقر الأسر وأكثرها ضعفًا، لتحديد الأسر التي لا تتلقى مساعدة من حاجتي ولكنها في حاجة ماسة إلى الدعم المالي. [٧]
٥. يقدم الصندوق بالفعل تحويلات نقدية منتظمة إلى ١٤٦ ألف أسرة: ويستفيد ٤٥٠٠٠ من برنامج التحويل النقدي تكافل، و ١٠١٠٠٠ من برامج التحويل النقدي الشهري عبر صندوق المعونة الوطني. وسوف تضيف الحكومة الأردنية عشرة آلاف مستفيد جديد إلى برنامج التكافل، والذين كان من المقرر بالفعل أن يتم ضمهم في عام ٢٠٢٠. علاوة على ذلك، فإن زيادة المنافع المؤقتة (سنة أشهر) سوف تكون مؤيدة للمستفيدين الحاليين من برنامج صندوق المعونة الوطني الذين نقلت منافعهم عن عتبة معينة. ويمول البنك الدولي البرنامج، وتقدم اليونيسيف الدعم التقني [٨]. هذا وأعلن صندوق المعونة الوطني أن جميع البطاقات المخصصة للمستفيدين من برنامج المساعدة النقدية المتكررة التي انتهت مدتها تعتبر صالحة حتى نهاية مايو ولا تزال قادرة على تلقي مساعدتهم النقدية. [٣]

- [١] <https://bit.ly/2TibLDK> (٣ مارس)
- [٢] <https://www.jordantimes.com/news/local/400000-families-applied-on-line-bread-subsidy> (١٩ مارس)
- [٣] <https://bit.ly/3bv20tT> (٠٧ أبريل)
- [٤] <https://bit.ly/2yq6SBw> (١٧ أبريل)
- [٥] <https://bit.ly/2ABoewK> (٠٣ يونيو)
- [٦] <https://bit.ly/2zWs179> (٣٠ مارس)
- [٧] <https://blogs.unicef.org/evidence-for-action/fast-access-to-cash-provides-urgent-relief-to-those-hardest-hit-by-covid-19/> (٩ أبريل)
- [٨] الاتصال الشخصي بالأردن لليونيسيف (١٢ يوليو)
- [٩] <https://bit.ly/30YCzfs> (٥ مايو)

١. المملكة العربية السعودية: تم صرف ١,٨٥٠ مليار ريال سعودي كمعونة رمضانية للمستفيدين والمستفيدات من الضمان الاجتماعي بمبلغ ١٠٠٠ ريال سعودي للأسرة و ٥٠٠ ريال سعودي للمستقلين. [١]

الحكومة [١] <https://mlsd.gov.sa/ar/node/586866> (٧ مايو)

- [١] <https://www.aljarida.com/articles/1586545929022243600/> (١٠ أبريل)
- [٢] https://www.instagram.com/p/B_ehh3qgyzK/ (٢٧ أبريل)
- [٣] <https://www.instagram.com/p/CBG2A6lAtpH/> (٧ يونيو)

الحكومة

الكويت ١. في الفترة الممتدة ما بين ١٦ مارس و ١٠ أبريل، قدم الصندوق/بيت الزكاة الكويتي معونة مالية إلى ١٢٤ أسرة (القيمة الإجمالية: ٩٨٠٠٠٠ دينار كويتي). وكانت المرحلة الأولى (١٩-١٦ مارس) تستهدف الأرمال والمطلقات واليتامى وكبار السن. أما المرحلة الثانية (٣١ مارس - ٩ أبريل) فقد استهدفت الأسر المنخفضة الدخل التي لا تملك دخلاً ثابتاً أو التي تأثر دخلها بالأزمة. وقد أرسل بيت الزكاة رسائل نصية إلى جميع الأسر المسجلة لتحديث بياناتها الخاصة من خلال الرابط الملحق بها، وإدخال أرقام حساباتهم المصرفية حتى يتمكن بيت الزكاة من تحويل قيمة المعونة. وتم تشجيع الأسر التي ليس لديها حسابات في المصارف المحلية على فتح حسابات ثم التسجيل من خلال موقع بيت الزكاة على شبكة الإنترنت في ظل ترقب أي تدابير وقائية جديدة قد تتخذها الدولة للحد من انتشار جائحة كوفيد-١٩ المستجد. [١]

الحكومة

٢. تم إنشاء برنامج "فزع الكويت"، الذي يستند إلى التبرعات العامة والخاصة والتنفيذ من خلال المنظمات غير الحكومية/الجمعيات الخيرية/الفرق التطوعية. وهو يشمل التحويلات النقدية والمنح العينية. حتى ٣٠ مايو، تم توزيع ٥٢٣٠١١٠ دينار كويتي عن طريق المساعدة النقدية المقدمة إلى الأسر المتأثرة عن طريق دعم مدفوعات الإيجار، والمساعدة النقدية العامة وتوزيع بطاقات التسوق. وتم توزيع ٣٣١٢٧٣ سلة غذائية و٤٩٥١٢٣ وجبة و٤٠٥٦٨٢ عبوة مطهر لليدين. [٢]

لبنان

الحكومة

١. صادق البرلمان اللبناني على حزمة مساعدات بقيمة ١,٢ تريليون ليرة لبنانية (٣٠٠ مليون دولار أميركي) للأسر والقطاعات الحيوية، بما في ذلك الزراعة والصناعة. سوف يذهب نصف هذا المبلغ إلى برنامج التضامن الاجتماعي الوطني الطارئ، حيث يقدم مساعدات نقدية شهرية بقيمة ٤٠٠ ألف ليرة لبنانية (حوالي ١٠٠ دولار أميركي) لنحو ٢٠٠ ألف أسرة لمدة ٧ أشهر حتى ديسمبر. وسيعطى الأولوية للأشخاص المصابين بعجز وضحايا الألغام الأرضية والتفجيرات ولآباء الأطفال الذين يذهبون إلى المدارس الرسمية، وكذلك الأسر التي لا تحمل قسائم غذائية من البرنامج الوطني لدعم الأسر الأكثر فقراً (نحو ٢٨ ألف أسرة). [١]

تم وضع سجل اجتماعي جديد، ويجري تحديد المستفيدين من التحويل النقدي الجديد في حالات الطوارئ من خلال هذا السجل، الذي يشمل حالياً ١ من كل ٣ أسر في لبنان. [٢]

ترجع وزارة الداخلية والتفتيش المركزي المعلومات التي يتم جمعها للتسجيل، ثم تحدد رئاسة الحكومة علامة تتراوح بين "الأكثر حاجة" و"الأقل حاجة" ثم يتولى الجيش بعد ذلك عملية التوزيع. [٣]

ملاحظة: ستكون قاعدة البيانات الجديدة مزيجاً من معلومات من البرنامج الوطني لدعم الأسر الأكثر فقراً والسجل الاجتماعي الجديد. ولا تزال المناقشات جارية. كانت هناك مناقشات سابقة لتوزيع التحويلات العينية، التي حلت محلها تحويلات نقدية. ولا تزال المناقشات الدائرة حول برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الطارئ الذي سيجريه البنك الدولي (والذي قد يتراوح بين ٤٥٠ إلى ٦٠٠ مليون دولار أميركي) جارية مع الهيئات الحكومية ووكالات الأمم المتحدة. وبدأ البرنامج في البداية كرد على التدهور الاقتصادي والانهيال المالي لدعم الأسر من خلال البرنامج الوطني لتحقيق الربح؛ ولكنه أصبح أكثر إلحاحاً في ضوء جائحة كوفيد-١٩. [٢]

- [١] <https://www.aljazeera.com/ajimpact/lebanon-parliament-endors-es-300m-aid-package-200528190122422.html> (٢٨ مايو)
- [٢] الاتصال الشخصي بلبنان لليونيسيف (٣ يوليو)
- [٣] <http://www.socialaffairs.gov.lb/MSASubPage.aspx?News=2381> (٢١ مايو)

موريتانيا

الحكومة

١. أعلن الرئيس الموريتاني عن إنشاء صندوق خاص للتضامن الاجتماعي ومكافحة مرض كوفيد-١٩ في ٢٦ مارس، يتضمن ٧ إجراءات. وحسب وكالة الأنباء الرسمية فإن الدولة الموريتانية تساهم في هذا الصندوق بمبلغ ٢٥ مليار أوقية موريتانية (حوالي ٦٧٠ مليون دولار أميركي). هذا الصندوق مفتوح للتبرعات من قبل جهات فاعلة محلية أو دولية أخرى. ويشمل هذا المبلغ مجموعة من ٥ مليارات أوقية موريتانية (حوالي ١٣٤ مليون دولار أميركي) لدعم ٣٠٠٠٠ أسرة تأسها نساء وكبار السن والمصابين بعجز - ٢٠ ألف منهم في نواكشوط - مع معونة مالية شهرية لمدة ثلاثة أشهر. [١-٢] ويهدف الصندوق أيضاً إلى مساعدة صيادي الأسماك الحرفيين، ومن يقومون بأعمال صغيرة، والأسر الأكثر ضعفاً التي تتلقى الكهرباء وكل سكان المدن التي تتلقى المياه من النواشير. [٣]

- [١] <https://arabic.cnn.com/business/article/2020/03/26/mauritania-corona-virus-electricity-water-bills> (٢٦ مارس)
- [٢] <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#MR> (أبريل)
- [٣] <https://www.bcm.mr/presentation-1110> (٠٢ أبريل)

| | |
|---|---|
| <p>[١] https://www.medias24.com/voici-les-mesures-urgentes-de-sout-ien-aux-travailleurs-et-menages-de-l-informel-8921.html (٢٧ مارس)</p> <p>[٢] https://www.finances.gov.ma/Fr/Pages/detail-actualite.aspx?-fiche=4996 (٢٧ مارس)</p> <p>[٣] https://www.finances.gov.ma/fr/Pages/detail-actualite.aspx?-fiche=5027 (٢١ أبريل)</p> <p>[٤] (https://twitter.com/IPC_IG/status/1255927425214689280 ٣٠ أبريل)</p> | <p>المغرب</p> <p>١. ستستفيد الأسر المؤهلة في نظام المساعدة الطبية والعاملين في القطاع غير الرسمي ومن دون دخل بسبب الحجر الإلزامي من تحويلات نقدية يغطيها صندوق كوفيد-١٩ وتحدد على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ٨٠٠ درهم مغربي، حوالي ٨٠ دولارًا أمريكيًا، للأسر المؤهلة من شخصين أو أقل؛ • ١٠٠٠ درهم مغربي، حوالي ١٠٠ دولار أمريكي، للأسر المؤهلة من ٣ و ٤ أشخاص؛ • ١٢٠٠ درهم مغربي، حوالي ١٢٠ دولارًا أمريكيًا، للأسر المؤهلة من أكثر من ٤ أشخاص. [١] <p>استهدفت هذه المرحلة الأولى الأشخاص الذين لديهم بطاقة صالحة بالفعل. وفي المرحلة الثانية، التي بدأت في ٢٣ أبريل، تمكن عمال غير رسميين بلا بطاقة صالحة من RAMED من التسجيل في برنامج المنافع الحكومية. استمرت كل المنافع لمدة ٣ أشهر [٢، ٣، ٤]</p> |
| <p>[١] https://www.watania.net/news/152488 (١٤ أبريل)</p> <p>[٢] http://qudsnet.com/post/484905 (٢٠ أبريل)</p> <p>[٣] https://qudsnet.com/post/485619 (٢٩ أبريل)</p> <p>[٤] http://www.alquds.com/articles/1589624732855676300/ (١٦ مايو)</p> <p>[٥] https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000116920/download/?_ga=2.148451703.1553168201.1593019233-15280377.1585587622 (مايو)</p> | <p>فلسطين</p> <p>١. في أبريل، ضمت وزارة التنمية الاجتماعية ١٠ آلاف أسرة جديدة كانت مدرجة في قائمة الانتظار في برنامج التحويلات النقدية. وبعد هذا الإجراء، بلغ عدد المساكين التي يشملها البرنامج ١١٤٦٥٨. ويترأجح مبلغ التقديمات من ٧٥٠ شيكل إسرائيلي إلى ١٨٠٠ شيكل إسرائيلي لكل أسرة ويهدف كل ثلاثة أشهر. وقد بدأت الدفعة الأولى في عام ٢٠٢٠ في أبريل وشملت بالفعل المستفيدين الجدد، الذين تلقوا رسالة تؤكد الاستلام. [١]</p> <p>٢. أعلنت وزارة التنمية الاجتماعية عن تقديم مساعدة مالية عاجلة إلى اللجنة الدولية المعنية بالتنمية الاجتماعية بقيمة ٥٠٠ شيكل إسرائيلي للعائلات المتأثرة بأزمة كوفيد-١٩. ويستهدف هذا الاستحقاق كل من فقد وظيفته وليس لديه مصدر دخل، أو من لديه دخل يقل عن ١٤٠٠ شيكل إسرائيلي فقط. وسجل المستفيدون المحتملون معلوماتهم في نموذج جديد قدمته الوزارة، التي تغذي قاعدة البيانات، ووزعت على مكاتب التنمية الاجتماعية وإدارتها، بالإضافة إلى البلديات واتحاد العمال. واعتبر أن هناك ما مجموعه ٩٥٠٤ أسر منخفضة الدخل مؤهلة لذلك. وبلغت التكلفة الإجمالية للتدخل ٤٧٥٢ مليون شيكل إسرائيلي، قدمها صندوق عز الوقف. [٢، ٣]</p> <p>٣. في ١٦ مايو، بدأت وزارة العمل توزيع المساعدة النقدية على ٤٠ ألف عامل متضررين من أزمة كوفيد-١٩. وقد سجل ما مجموعه ٢٧٦ ألف عامل في الضفة الغربية وغزة من خلال برنامج رقمي أطلقته الوزارة. وأنشئت لجنة فنية للتحقق من شروط الأهلية. أهداف المنافع: العمال في السوق المحلية؛ والعمال المتضررين من مرض كوفيد-١٩ (معظمهم من العمال اليوميين)؛ والعمال في المناطق الأكثر تضرراً؛ والعمال الذين تقل أعمارهم عن ٦٥ سنة؛ والمتزوجين الذين لديهم أكثر من طفلين؛ والعمال في القدس ومخيمات اللاجئين الفلسطينيين. وتتوزع القطاعات المستفيدة من المعونة على النحو التالي: التشييد، والسياحة، والخدمات، والنقل، وحضانة الأطفال، وقطاع التجارة (العمال الذين يعملون لدى التجار)، والصناعة والحرف اليدوية، والعمال الزراعيين، والمحاجر، والغزل، والنسج، والصحة. واستبعدت الجماعات من البرنامج: العمال داخل المستوطنات الإسرائيلية والمناطق الصناعية الإسرائيلية؛ والعمال الذين تزيد أعمارهم عن ٦٥ سنة؛ والعمال الذين يتلقون منافع من وزارة المالية، ووزارة التنمية الاجتماعية، ووزارة الاقتصاد، والموظفين العموميين. وقامت وزارة العمل، ووزارة الحكم المحلي، ووزارة النقل والاتصالات، ووزارة الاقتصاد، ووزارة التنمية الاجتماعية، بمقارنة قواعد البيانات لتحديد المستفيدين. ويمول صندوق الوقف هذا التدخل، بالتنسيق مع نقابات عمال الاتحاد العام للنقل. [٤]</p> <p>٤. يستعد برنامج الأغذية العالمي لافتتاح برنامج تجريبي للمساعدة النقدية المتعددة الأغراض في قطاع غزة. وسيقدم برنامج الأغذية العالمي، بدعم من مكتب المدير العام في برنامج الغذاء العالمي، مبلغاً نقدياً مباشراً إلى ١١٤ أسرة جديدة لتغطية احتياجاتها الأساسية مثل الأغذية والمأوى والرعاية الصحية والتعليم. إن اختيار الأسر التي تعيش تحت خط الفقر الحاد يعطي الأولوية بنسبة عالية للمعالين، وللأسر التي ترأسها نساء، وللأشخاص الذين يعانون أمراضاً مزمنة، والمصابين بعجز والمسنين. [٥]</p> |
| <p>[١] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#SD (١٣ أبريل)</p> <p>[٢] الاتصال الشخصي بالسودان لليونسيف (٤ يونيو)</p> | <p>السودان</p> <p>١. اقترحت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برنامجاً بقيمة ٦ مليارات جنيه سوداني (١١٠ ملايين دولار أمريكي) لدعم ٣٠ في المائة من السكان لمدة شهر واحد من خلال التحويلات النقدية والعينية. [١]</p> <p>في ٨ يونيو، استخدم نهج تحديد الأهداف الجغرافية في التحويلات النقدية والأغذية في الخرطوم. قُسمت المدينة إلى ٣ مجموعات: (أ) (المناطق غير المؤهلة)، (ب) (المناطق التي يمكن الوصول إليها) والمحلات التجارية التي سوف تتلقى النقود، (ج) (المناطق التي سوف يحصل فيها الناس على حصص غذائية). ووزعت إعانات غذائية ويجري توزيع بطاقات مسبقة الدفع استعداداً للتحويلات النقدية. [٢]</p> |

١. أعلن وزير الشؤون الاجتماعية والعمل عن تقديم الدعم النقدي (والعيني) للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة والعمال اليوميين والعمال لحسابهم الخاص، كجزء من حملة وطنية. وسوف ينصب التركيز على أصحاب المهن ذوي الدخل المنخفض، بما في ذلك قطاع السياحة. وسيتم تمويل الحملة من خلال الصندوق الوطني للمعونة الاجتماعية عن طريق مساهمات مقدمة من الافراد والشركات والمجتمع المدني من خلال حساب مخصص للحملة [١]. في ١٦ أبريل، بدأ توزيع بدل البطالة لمرة واحدة (١٠٠ ألف ليرة سورية).

حتى ٢٩ أبريل، كان هناك ٣٠٥٦٩٥ شخصاً مسجلين في قاعدة بيانات المساعدة الحكومية على الإنترنت، بمن فيهم ٢٤٨٥٣٠ شخصاً عاطلين عن العمل، و ٣٢٧٠٩ شخصاً يزيد عمرهم على ٧٠ عاماً، و ٢٤٤٥٦ شخصاً مصابين بعجز. وأكدت الوزارة أنه يتم التحقق من البيانات الخاصة بالعمال العاطلين عن العمل مع وزارة السياحة واتحاد الحرفيين، مع مطابقة بيانات بقية العاملين على مستوى المحافظة بالتنسيق مع لجان الأحياء. وستعطى الأولوية للعاملين في القطاعات التالية: العاملون يوميًا وموسميًا في مجالات النقل، والحرف اليدوية، والحمالين، والمرشدين السياحيين، وعمال البناء، وغيرهم. ويجري جمع البيانات المتعلقة بالمسنين والمصابين بعجز من خلال القنوات الرقمية والبرامج المستهدفة التي تنفذها الوزارة أو من خلال بطاقة العجز. [٢] ملاحظة: مبلغ الاعانة النقدية المقدمة إلى المجموعات الأخرى مفتوح.

وأشارت الحكومة كذلك إلى أنها قامت، بالتنسيق مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني، بتقديم الدعم إلى ٦٥٠ ألف أسرة عبر المساعدات النقدية حتى الآن. [٣]

٢. تعمل اليونيسيف مع الشركاء والمانحين لتوسيع نطاق تحويل النقد الجاري حاليًا لتلبية الاحتياجات الأساسية بحيث يصل إلى ١٠٠ ألف أسرة أخرى في المناطق الحضرية الفقيرة بمساعدة نقدية طارئة لمرة واحدة. [٤]

- [١] <https://www.sana.sy/?p=1137653> (١٦ أبريل)
 [٢] <https://www.sana.sy/?p=1143163> (٢٩ أبريل)
 [٣] <https://bit.ly/3fc06Af> (مذكورة ٢٠٢٠/٤٢)
 [٤] الاتصال الشخصي بسوريا لليونيسيف (١٢ أبريل)

١. تخصيص مبلغ ١٥٠ مليون دينار خارج الميزانية [١] (٥١,٣ مليون دولار أمريكي) للتوسع الرأسي في برامج المساعدة الاجتماعية القائمة:

- تحويل نقدي طارئ لمرة واحدة بقيمة ٢٠٠ دينار تونسي (٦٨ دولارًا أمريكيًا) إلى ٦٢٣ ألف أسرة تعمل في القطاع غير الرسمي، وهي غير مشمولة بأي برنامج مساعدة اجتماعية وهي عرضة للهدم (الأسر التي تعمل في المجموعة الثانية من السكان)؛
- تحويل نقدي طارئ لمرة واحدة بقيمة ٥٠ دينارًا تونسيًا (١٧ دولارًا أمريكيًا) إلى ٢٦٠ ألف أسرة تعمل في القطاع غير الرسمي، وهو ما يزيد عن تحويل ١٨٠ دينارًا تم استلامه في مارس (الأسر المسجلة لدى AMGI و(PNAFN)؛
- تحويل نقدي طارئ لمرة واحدة بقيمة ٢٠٠ دينار تونسي (٦٨ دولار أمريكي) للأسر التي تستضيف شخصًا مسنًا؛
- تحويل نقدي لمرة واحدة في حالات الطوارئ بقيمة ٢٠٠ دينار تونسي (٦٨ دولار أمريكي) إلى الأسر التي ترعى الأطفال من دون دعم الوالدين؛
- تحويل نقدي لمرة واحدة بقيمة ٢٠٠ دينار تونسي (٦٨ دولار أمريكي) إلى الأسر التي تستضيف شخصًا يعاني عجز. [٢،٣،٤،٥،٦]

٢. في ١٩ أبريل، أعلن رئيس الوزراء عن حملة ثانية من التحويلات النقدية في إطار نهاية إجراءات الحجر، مع تقديم ٦٠ دينارًا تونسيًا إلى الأسر المعرضة للخطر أثناء شهر رمضان و ٢٠٠ دينار تونسي إلى الطبقات الهشة، فوصل إلى ٢٦٠ ألف أسرة في حاجة إليها، فضلًا عن ٤٠٠ ألف أسرة "ذات دخل محدود". [٧،٨] بعد أن سجل ١,٢ مليون شخص للحصول على هذا التحويل النقدي [٩]، مع التدقيق عبر قواعد البيانات المختلفة، تم تضمين ٣٠٠٠٠٠ مستفيد إضافي في برامج الحكومة. والعدد النهائي للمستفيدين هو ٦٦٠ ألف أسرة. [١٠]

١. تعمل اليونيسيف على إضافة عنصر لنقل التحويلات النقدية الإنسانية إلى مشروع الحماية الاجتماعية المتكامل القائم الذي يستهدف مجتمعات مهمشة، لتمكين الأسر التي هي في أشد الحاجة إليها (بما في ذلك الأسر التي لديها أطفال مصابين بعجز) من تلبية الاحتياجات الأساسية. [١]

ملاحظة: يتم التفاوض على تحديث ECT. [١]

- [١] الاتصال الشخصي باليمن لليونيسيف (٢٧ أبريل)

- [١] <https://www.tap.info.tn/fr/Portail-Soci%C3%A9%C3%A9/12474291-une-aide-sp%C3%A9cifique> (٢٢ مارس)
 [٢] <https://bit.ly/3ak5ldM> (٢٢ مارس)
 [٣] <https://lapresse.tn/55971/versement-a-partir-du-2-avril-des-aides-au-profit-des-familles-a-faible-revenu/> (٠١ أبريل)
 [٤] <https://www.realites.com.tn/2020/04/face-au-coronavirus-elyes-fakh-fakh-signer-le-retour-de-letat/> (٠٣ أبريل)
 [٥] <http://www.social.tn/index.php?id=3&L=0>
 [٦] https://twitter.com/IPC_IG/status/1258851567299674112 (٠٨ مايو)
 [٧] https://twitter.com/IPC_IG/status/1258851573159137280 (٠٨ مايو)
 [٨] <https://www.leconomistemaghrebin.com/2020/04/24/covid-19-deblo-cage-deuxieme-tranche-aides-sociales-debut-mai/> (٢٤ أبريل)
 [٩] <https://www.leconomistemaghrebin.com/2020/04/24/covid-19-minis-tere-recoit-12-million-demandes-daide-sociale/> (٢٤ أبريل)
 [١٠] <https://www.realites.com.tn/2020/05/tunisie-200-mille-familles-ex-clues-du-programme-des-aides-exceptionnelles/> (٢٣ مايو)

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|---------------|--|---------------|---|
| الجزائر | ١. حملة توزيع عينية للمواد الغذائية ومواد النظافة على الأسر الأكثر تهميشاً، بما في ذلك الذين يعيشون في مناطق معزولة وبيئات رور بالبحر. ويتم هذا التوزيع، بالنسبة للمناطق الأكثر ضعفاً، من خلال "قافلة التضامن". [١] | الحكومة | [١] http://www.aps.dz/algerie/103607-covid-19-une-caravane-de-solidar-ite- (١ أبريل) [٢] http://www.alqarn.dj/site/more/10090 (٢ أبريل) |
| جيبوتي | ١. قررت الحكومة، من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن، تقديم المعونة الغذائية من خلال نظام قسائم للأسر الضعيفة التي شكلت بالفعل جزءاً من السجل الاجتماعي (١٠ آلاف فرنك جيبوتي - ٥٦,٥ دولار أمريكي - شهرياً لكل أسرة خلال ٣ أشهر). وقد تم تقديم هذه المساعدة إلى العاملين بأجر يومي الذين لم يعد بإمكانهم العمل بسبب تدابير الاحتواء. وتم بذلك استهداف ما يقرب من ٦٤ ألف أسرة فقيرة (لم يتوفر بعد عدد الأسر العاملة اليومية). [١,٢,٣] | الحكومة | [١] https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Djibouti%20COVID19%20Sitrep%203.pdf (٩ أبريل) [٢] http://www.alqarn.dj/site/more/10090 (٢ أبريل) [٣] الاتصال الشخصي بجيبوتي لليونيسيف (٢٩ أبريل) [٤] https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Djibouti%20COVID19%20Sitrep%203.pdf (٩ أبريل) |
| الأمم المتحدة | ٢. بدأ برنامج الأغذية العالمي، بالاشتراك مع وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن، في مواجهة هذا الجائحة، مرحلة جديدة من توزيع القسائم على السكان الضعفاء المتضررين من فيضانات نوفمبر ٢٠١٩، بقيمة ١٠ آلاف فرنك جيبوتي لكل أسرة لعدد ٤٥٠٠ أسرة في مدينة جيبوتي. في ١ أبريل، أنهى برنامج الأغذية العالمي وموظفو وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن توزيع القسائم. وتلقت هذه الأسر قسائم استبدالها في مواقع البيع بالتجزئة لتلقي الطعام في مختلف أحياء مدينة جيبوتي. وبالإضافة إلى ذلك، وافقت المفوضية والمنظمة على إدراج اللاجئين في برنامج المساعدة النقدية. [٣,٤] | | |
| مصر | ١. في ٢ مايو، أعلنت المنظمة المصرية غير الحكومية، مصر الخير، بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي، عن بدء حملة سلة رمضان الغذائية كمرحلة أولية لتوزيع ٦٥ ألف سلة غذائية، تكفي كل سلة أسرة من ٥ أفراد لمدة ٦ أيام. [١]. ويجري إرسال قافلة ثانية من المساعدات الغذائية إلى ١٨ محافظة في محافظات مصر الصغرى والدلتا والمدن الساحلية، وهي تستهدف تسليم أكثر من مليوني وجبة، من المقرر توزيع ١٢٥ ألف سلة غذائية إلى جانب بعض أدوات الحماية الطبية. [٢] | الحكومة | [١] https://bit.ly/2WDTvWP (٢ مايو) [٢] https://www.elwatannews.com/news/details/4747908 (٨ مايو) |
| العراق | ١. تقديم المساعدة الغذائية والدعم الغذائي إلى ٦٥٢٦٦١ فرداً بمن فيهم اللاجئين والمهجرين داخلياً على شكل تحوييلات عينية ونقدية من جانب برنامج الأغذية العالمي. والجمع بين هذين النوعين من الطرائق كاستجابة للاضطراب الحالي الذي حدث بالنسبة لمقدمي الخدمات المصرفية والمالية المحليين. [١] | الأمم المتحدة | [١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/iraq [٢] http://www.cabinet.iq/ArticleShow.aspx (تحدد لاحقاً) [٣] https://bit.ly/2Zjaa4Z (٧ أبريل) [٤] http://molisa.gov.iq/index.php?name=News&file=article&sid=9476 [٤] http://www.ngoao.gov.iq/uploads/DOC/5th.pdf (٢١ أبريل) |
| | ٢. في ٧ أبريل، بدأت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية العراقية حملة جديدة لمبادرة التضامن تسمى "سلة المليون الغذائية". وتهدف الحملة إلى توزيع حصص الأغذية على المحتاجين الذين تأثروا بالهجر/التدابير الوقائية والانتعاش الاقتصادي، بما في ذلك تلك المدرجة في برنامج الشبكة الوطنية للأمن الاجتماعي (تحوييلات نقدية). [٢] | الحكومة | |
| | ٣. زودت إدارة المنظمات غير الحكومية في الأمانة العامة لمجلس الوزراء ١٣٥ منظمة محلية بالمساعدة المالية والأغذية والطبية ومواد التعقيم. وتم دعم ما مجموعه ١١٨٧٤١ مستفيداً اعتباراً من ٢ أبريل (لا تزال البيانات تصل عن طريق النظام الإلكتروني الذي أعد لهذا الغرض). [٣]. في ٢٦ أبريل، كان هناك ١٨٩١٩٧٦ مستفيداً (منح مختلفة غير موحدة وعينية) من خلال منظمات غير حكومية في العراق. يشير مجلس الوزراء إلى هذه الجهود باعتبارها "الحملة الوطنية للمنظمات غير الحكومية والجماعات التطوعية للاستجابة لتأثير جائحة كوفيد-١٩". [٤] | الحكومة | |

١. شراء رزم مواد النظافة الصحية للأطفال الضعفاء، بمن فيهم الأطفال الذين لا يتلقون الرعاية، والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وأطفال الشوارع (إيرانيون وغير إيرانيين): المشتريات قيد التنفيذ وسلمت الكميات المطلوبة إلى وزارة التعاونيات والعمل والرعاية الاجتماعية لتوزيعها بين المنظمة والمنظمات غير الحكومية. وستلبي رزم مواد النظافة احتياجات ٥١ ألف طفل مصابين بعجز في ٩٠٦ مراكز لإعادة التأهيل و ١٠ آلاف طفل من دون مقدمي الرعاية في ٦٥٠ مركزاً لرعاية المرضى والأطفال في جميع أنحاء البلد، وكذلك العدد الكبير من أطفال الشوارع المنتشرين في العاصمة والذين لا يعرف عددهم ولا هوياتهم. [١]

الحكومة [1] الاتصال الشخصي بايران لليونيسيف (١١ أبريل)

١. تلقت الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطني الخبز مجاناً (مرة واحدة) وكذلك الماء والغاز والأدوية الأساسية. [١،٢]

٢. ستقدم مؤسسة الضمان الاجتماعي دعماً عينيًا (صناديق غذائية أو قسائم غذائية) لحوالي ١٠٠ ألف أسرة (تشير تقارير أخرى إلى وجود ما بين ٣٥ ألف و ٥٠ ألف أسرة مهمشة لديها أفراد فوق سن ٧٠ عامًا وعاملين عاديين. أما الصناديق الغذائية فلها قيمة نقدية تتراوح بين ٤٠ إلى ٥٠. ويمكن توسيع نطاق البرنامج ليشمل الأشخاص المصابين بأمراض مزمنة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمؤسسة الضمان الاجتماعي أن توسع القائمة لتشمل العائلات التي فقد معيها عمله، خاصة الأشخاص الذين يعملون في القطاع غير الرسمي، في حال قررت الحكومة تمديد التعليق. ويتم تمويل البرنامج من خلال استخدام ٥٠ في المائة من إيرادات التأمين على الأمومة. [٣] يمكن لمقدمي الطلبات التسجيل من خلال منصة على الإنترنت، ويتم اختيار المستفيدين وفقًا لمعايير وبيانات السجل الوطني الموحد في صندوق المعونة الوطنية. حتى ١٦ أبريل، قامت مؤسسة الضمان الاجتماعي، بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية وجمعية الهلال الأحمر الأردنية، بتوزيع ما يزيد على ٢٥ ألف قسيمة غذائية. [٤]

٣. تلقت ٨٠ ألف أسرة مساعدة نقدية وعينية مقدمة من صندوق الزكاة تبلغ قيمتها الإجمالية نحو مليوني دينار. [٥]

[1] <https://www.albawaba.com/news/jordan-begins-food-delivery-residents-covid-19-lockdown-134661> (٢٤ مارس)

[2] <http://alrai.com/article/10529901> (٢٤ مارس)

[3] <https://www.jordantimes.com/news/local/govt-working-ensure-smooth-flow-bread-delivery-%E2%80%9494-masri> (٢٤ مارس)

[4] <https://bit.ly/3ac7zMc> (٢٩ مارس)

[5] <https://bit.ly/2z8ttD7>

الحكومة

١. إن مبادرة "الإفطار الرمضاني" (وجبات رمضان) هي مبادرة وطنية يمولها الصندوق الاجتماعي التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وهي موجهة نحو الأشخاص الذين تأثروا بهذا الجائحة أثناء شهر رمضان المبارك. وتشمل المنافع الوجبات الساخنة أو الجافة أو حصص غذائية، حسب كل فئة من فئات المستفيدين، وشروط حظر التجول في كل منطقة. ودعت الوزارة جميع شركات القطاع الخاص، ورجال الأعمال، وسيدات الأعمال، والمواطنين إلى المساهمة في صندوق المجتمع لدعم هذه المبادرات الإنسانية المجتمعية. [١]

٢. وزع الصندوق المجتمعي التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية حصصاً غذائية تحت اسم "غداننا واحد"، هدفت إلى مساعدة جميع الأسر في كافة مناطق ومحافظات المملكة العربية السعودية الذين وكل من تأثر بنفسي مرض كوفيد-١٩، وتخفيف حدة هذه الأزمة من خلال توزيع حصص غذائية عليهم (تم توزيع أكثر من ١٤٢ ألف سلة غذائية على الأسر المحتاجة، واستفاد منها المواطنون والمقيمون على حد سواء). ومن خلال هذه المبادرة، يسعى صندوق المجتمع المحلي إلى مساعدة الفئات الأكثر ضعفاً التي تضررت من الجائحة، أي الفقراء، والأشخاص المصابين بعجز، والأرامل، والمطلقات، وأسر السجناء، والمسنين، وضمان استقرارهم، وتأمين العيش الكريم لهم، ودعمهم ومساعدتهم في تجاوز هذه الأزمة. [٢]

[١] <https://mlsd.gov.sa/ar/node/549894> (٢٢ أبريل)

[٢] <https://mlsd.gov.sa/ar/node/517614> (١٢ أبريل)

الحكومة

الحكومة

| | |
|--|---|
| <p>[١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/sudan</p> <p>[٢] الاتصال الشخصي بالسودان لليونيسيف (١٢ أبريل)</p> <p>[٣] الاتصال الشخصي بالسودان لليونيسيف (٤ يوليو)</p> | <p>الكويت</p> <p>١. في ٢٧ أبريل، أبلغت وزارة الشؤون الاجتماعية عن المداخلات العينية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ٣٠.٧٦٠.٥ سلة غذائية تستفيد منها ٢٧٦٧٤١ أسرة وعامل متضررين في الحجر الصحي التابع لوزارة الصحة؛ • و٣٩٣٨٥٨ مطهراً لليدين؛ • و٢٥٤٥٧٦ وجبة ساخنة للمستشفيات والكيانات الحكومية ومواقع الحجر الصحي. [١] <p>٢. ما يساوي ثلاثة أشهر من الدعم/تقديم الوجبات للناس الذين يعيشون في دور رعاية المسنين والذين يحتاجون إلى الرعاية الاجتماعية. هذا ويتلقى العاملون في دور التمريض هذه الدعم الغذائي. [٣]</p> <p>٣. الهيئة العامة لشؤون العجز – قام فريق "أصدقاء ذوي الحاجات الخاصة" بتوزيع ١٢٠٠ سلة غذائية على الأشخاص المصابين بعجز كامل. [٢]</p> |
| <p>[١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/libya</p> <p>https://cdn.wfp.org/2020/school-feeding-map/index.html</p> | <p>ليبيا</p> <p>١. مساعدة غذائية ودعم غذائي لـ ٩٠ ألف شخص، بمن فيهم المشردين داخلياً والمهاجرين، من جانب برنامج الأغذية العالمي. وتقوم وزارة التعليم بتسليم صناديق ألواح التمر لتحل محل التغذية المدرسية. [١،٢]</p> |
| <p>[١] https://senalioune.com/nouakchott-larmee-deployee-pour-la-distributi-</p> <p>tion-de-laide-alimentaire-dans-la-lutte-contre-le-coronavirus/</p> <p>(١٠ أبريل)</p> <p>[٢] http://www.fonctionpublique.gov.mr/?Distribution-de-produits</p> <p>(١٠ أبريل)</p> <p>[٣] https://alakhbar.info/?q=node/25222 (١٠ مايو)</p> <p>[٤] https://al-ain.com/article/ramadan-mauritania-government-mer-chants-prices (٢٦ أبريل)</p> | <p>موريتانيا</p> <p>١. سيسلم الجيش حوالي ٢٠ ألف أسرة في نواكشوط المغلقة باستخدام ١٥٠ مركبة على مدى ٥ أيام. [١]</p> <p>٢. قدمت وزارة الخدمة العامة الأغذية والمنتجات الصحية إلى نقابات العمال لكي تتمكن من توزيعها على أعضائها المحتاجين إليها. [٢]</p> <p>٣. أعلن المجلس الإقليمي لنواكشوط عن حملة لتوزيع المساعدات على الفقراء في مقاطعات العاصمة التسع، إضافة إلى عمال مجلس الدخل الأدنى. ويشمل ذلك توزيع حصص غذائية تشمل الأرز والسكر ومنتجات الألبان والزيت والتمور، على العمال ذوي الدخل المنخفض في المجلس. [٣]</p> <p>٤. وزعت وزارة الصيد والاقتصاد البحري الموريتانية ١٠ أطنان من الأسماك على الأسر الأكثر احتياجاً في الولايات الداخلية (البعيدة عن الساحل) التي تضررت من إجراءات مكافحة مرض كوفيد-١٩ واستعداداً لشهر رمضان. [٤]</p> |
| <p>[١] https://morocco.un.org/fr/39719-donner-la-priorite-aux-populations-vulnerables-face-covid-19 (١ أبريل)</p> <p>[٢] https://morocco.un.org/fr/40831-les-populations-agees-et-en-situation- (١٠ أبريل)</p> <p>[٣] https://morocco.un.org/fr/43227-la-dgapr-et-unfpa-donnent-le-coup-denvoi-la-phase-iii-de-loperation-salama-au-maroc (٢٤ أبريل)</p> <p>[٤] https://morocco.un.org/fr/43618-covid-19-le-departement-de-leduca-tion-nationale-et-lunfpa-lancent-conjointement-la-phase-iv (٢٩ أبريل)</p> <p>[٥] https://morocco.un.org/fr/44306-protoger-les-femmes-survivantes-la-violence-des-risques-du-covid-19 (٠٥ مايو)</p> | <p>المغرب</p> <p>١. سلمت المؤسسات الحكومية المغربية، بدعم من صندوق الأمم المتحدة للسكان، "مجموعات السلامة" التي تحتوي على منتجات النظافة الشخصية ومساعدة الوقاية من كوفيد-١٩ إلى أشخاص مختلفين قد يكونوا عرضة للخطر [١]: النساء الحوامل والأشخاص الذين يساعدون في الولادة؛ والأشخاص المصابين [٢] بعجز [٢]، والأشخاص في السجون [٣]، والمعلمون والأشخاص الذين يعملون في مجال التعليم عن بعد، و [٤] النساء ضحايا العنف. [٥]</p> |
| <p>[١] https://twitter.com/pacp_oman/status/1248131810082664448/photo/1 (٩ أبريل)</p> <p>[٢] https://www.omandaily.om/?p=779975 (٥ أبريل)</p> | <p>عمان</p> <p>١. مبادرة "صلاة الخير": أطلقت الهيئة العامة لحماية المستهلك سلة غذائية تتألف من ١٩ صنف غذائي أساسي يباع بتكلفة ثابتة مدعومة تبلغ حوالي ٩ ريات عمانية (حوالي ٢٣ دولار أمريكي). تم تسليم حصص من الطعام خلال شهر رمضان إلى العائلات المهشة. وتم تمويل هذه المبادرة من خلال التبرعات الخاصة وتدابير مراكز التسوق. [١،٢]</p> |

١. مبادرات وزارة التنمية الاجتماعية:

- توسيع البرنامج الوطني للتحويلات النقدية ليشمل ٧٠٠٨٧ مستفيدًا إضافيًا لتلبية احتياجاتهم الغذائية لمدة ثلاثة أشهر عبر إيصال الكتروني؛ كما ستقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتوزيع مواد النظافة الصحية؛
- توفير مواد النظافة الصحية للدعم الحالي المقدم في إطار شبكة الأمان الاجتماعي للأسر التي يمكن أن تتعرض للخطر في الضفة الغربية وغزة؛
- تقديم المعونة الغذائية إلى ٥٢٢ أسرة من النساء المطلقات أو المهجورات (أو اللواتي لا تزال قضاياهن في المحاكم بسبب النفقة) - أسر ترأسها إناث؛
- رزم مواد النظافة الصحية للمسنين والمصابين بعجز في الضفة الغربية وغزة.
- المواد الغذائية والنظافة الصحية لسكان وعمال ٤٧ مركزًا سكنيًا لا تزال تعمل في الأزمة في الضفة الغربية وغزة. [١]

الحكومة

٢. مبادرات اليونيسيف:

- تزويد وزارة التنمية المستدامة بمواد النظافة الصحية إلى ١٤ مركزًا سكنيًا للأطفال. وستبحث اليونيسيف خيارات توسيع نطاق هذا التدخل ليشمل بقية المراكز السكنية (٢٦ في الضفة الغربية و٧ في غزة)؛
- توفير رزم مواد النظافة الصحية لـ ٢٥٠ طفلًا مصابًا بعجز أفرج عنهم من مراكز الرعاية في الضفة الغربية؛
- وضع آلية في غزة مع برنامج الأغذية العالمي لتوزيع رزم مواد النظافة الصحية على المستفيدين من نظام القسائم الإلكترونية، واستكشاف إمكانية التوسع لتشمل المستفيدين من الضفة الغربية؛
- توفير رزم مواد النظافة الصحية لمراكز الحجر الصحي في قطاع غزة وتقديم الدعم حيثما تكون هناك حاجة إلى المياه. [١]

الأمم المتحدة

٣. مبادرات وزارة التنمية الاجتماعية:

- قامت وزارة التنمية الاجتماعية، بالتعاون مع الشركاء الدوليين والمحليين، بتوزيع قسائم إلكترونية لنحو ٧٠ ألف أسرة مسجلة.
- قامت وزارة التنمية الاجتماعية، بالتعاون مع الشركاء الدوليين والمحليين، بتوزيع حصص غذائية لأكثر من ١٥٠ ألف أسرة مسجلة؛
- وفرت وزارة التنمية المستدامة، بالتعاون مع الشركاء الدوليين والمحليين، ٤٦ مركزًا سكنيًا للمصابين بالعجز، والأطفال والمسنين، مع ما يلزم من إمدادات غذائية ونظافة. [١]

الحكومة

الأمم المتحدة

- ٤. في مايو، تلقى ٣١٤١٧٣ من الفقراء غير الأمنين غذائيًا تحويلات نقدية على هيئة قسائم غذائية إلكترونية: ٢٢٣٧٦٢ شخصًا في غزة و٩٠٤١١ في الضفة الغربية. وكان من بين هؤلاء نحو ٤٠ ألفًا من المستفيدين الجدد الذين استبدلوا قسائمهم في شهر مايو. ووزع برنامج الأغذية العالمي قسائم إلكترونية على ٦٧٦٠٠ من المستفيدين المسجلين حديثًا الذين تأثروا بكوفيد-١٩. حتى شهر مايو، تمكن ٤٠ ألف شخص من استبدال قسائمهم.
- كل المستفيدين من السكان المتأثرين (٩٩ في المائة) يعيشون في الضفة الغربية، حيث كان للإغلاق والقيود المفروضة على الحركة الأثر الأكبر على القوة العاملة. وترأس النساء قرابة نصف الأسر المستهدفة في الضفة الغربية؛ و١٢ في المائة من كبار السن و٩ في المائة من المصابين بعجز. وقد قدم برنامج الأغذية العالمي مبلغًا إضافيًا من المال كل شهر للفرد ليصل إلى ١٦٥ ألف شخص يتلقون المساعدة بانتظام من خلال المساعدة التي يقدمها البنك المركزي الفلسطيني في غزة والضفة الغربية. ويهدف هذا إلى التخفيف من تأثير مرض كوفيد-١٩ على الأشخاص الضعفاء أصلاً ومساعدتهم في التعويض عن بعض مواردهم المفقودة للإنفاق على عناصر أساسية أخرى، مثل الرعاية الصحية والنظافة. [٤]

الأمم المتحدة

- ٥. ستقدم الأونروا أيضًا المواد الغذائية لـ ١٠٤٤٥ أسرة لاجئة في الضفة الغربية لمدة ثلاثة أشهر. [٥]

[١] الاتصال الشخصي بفلسطين لليونيسيف (١٢ أبريل)

[٢] <https://www.facebook.com/basr1960/posts/3797316227008347> (٢٧ أبريل)[٤] [https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000116920/download/?](https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000116920/download/?ga=2.148451703.1553168201.1593019233-15280377.1585587622)[٥] [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2020%20](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2020%20Palestine%20Country%20Brief%20.pdf)[Palestine%20Country%20Brief%20.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2020%20Palestine%20Country%20Brief%20.pdf) (أبريل)

| | | |
|---------|--|--------------------------|
| السودان | <p>١. سيواصل مليوناً شخص تلقي المساعدة الغذائية والدعم الغذائي من برنامج الأغذية العالمي، بما في ذلك الكميات الغذائية للأطفال الذين تقل أعمارهم عن ٥ سنوات، في شكل تحويلات عينية ونقدية. [١]</p> <p>٢. من خلال وزارة المالية، يتم تقديم الدعم العيني لموظفي القطاع العام من خلال وحدة الحد من الفقر التابعة للوزارة. [٢]</p> | الأمم المتحدة الحكومة |
| | <p>٣. أشار رئيس غرفة الزكاة في ٢٨ أبريل إلى أن مقر غرفة الزكاة خصص ملياراً جنيه و٦٦٦ مليون جنيه زكاة لتوزيع، على الأفراد، حصصاً غذائية ووجبات رمضان فضلاً عن إعانهم من الديون، بالإضافة إلى هدايا العيد والعطلة للأسر ذات الدخل المنخفض [٤]. ولقد تم الوصول إلى ما مجموعه ٥٧٤٢٨ مستفيداً، كما واستهدفت السكان الفقراء المحتاجين، وخاصة النساء اللواتي يزرعن الشاي والعمال الذين يعتمدون على نقل السلع بحاملات عجلات. [٣]</p> | الحكومة |

| | | |
|-------|--|---------------|
| سوريا | <p>١. أعلنت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية أنها ستوفر حصصاً غذائية وصحية، وكذلك دعماً نقدياً لأكثر الفئات تهميشاً بمن فيهم كبار السن والمصابين بعجز. تم إعداد نظام أساسي عبر الإنترنت للتسجيل. علاوة على ذلك، تستخدم الوزارة البيانات المستمدة من البرامج المستهدفة التي تنفذها الوزارة وكذلك من برنامج بطاقات العجز. حتى ٢٩ أبريل، كان ٣٠٥٦٩٥ شخصاً قد سجلوا أسماءهم في قاعدة بيانات المساعدة على الإنترنت الخاصة بالمنظمة. وتقوم الحكومة حالياً بتحليل البيانات. [١]</p> <p>تعمل فرق المتطوعين من مختلف المحافظات بالتنسيق مع لجان الأحياء والوحدات الإدارية ومع وزارات الشؤون الاجتماعية والعمل والإدارة المحلية والبيئة والهلال الأحمر السوري على المساعدة في توزيع الحصص الغذائية، بمشاركة عدة منظمات غير حكومية. وزع هؤلاء ٨٠ ألف حصص غذائية وصحية حتى الآن في دمشق والريف في طرطوس واللاذقية. [٢]</p> <p>أشارت الحكومة كذلك إلى أنها قامت حتى الآن، بالتنسيق مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني، بتقديم مساعدة غذائية إلى ٧٠٠ ألف أسرة، وإلى ٣٠٠ ألف أسرة لديها مواد صحية. [١]</p> | الحكومة |
| | <p>٢. زادت الحكومة من الموافقة على وصول الجهات الفاعلة الانسانية إلى المواد الغذائية والتوزيع العيني. وسوف يستمر أربعة ملايين شخص داخل سوريا في تلقي الدعم الغذائي والمساعدة من جانب برنامج الأغذية العالمي. [٢، ٣، ٤] تعمل اليونيسيف مع برنامج الأغذية العالمي على توفير قسائم إلكترونية مشتركة لمواد النظافة الصحية للأطفال لبرامج التعلم المعجلة في شكل قسائم برنامج الأغذية العالمي ثابتة ضمن برنامج الأغذية العالمي. وكان من المتوقع أن تبدأ هذه الاستجابة المشتركة بحلول منتصف مايو، مستهدفة نحو ٤٥ ألف طفل في برامج المنهاج ب في ثماني محافظات في حلب ودمشق والحسكة وحمص واللاذقية ودمشق الريفية وطرطوس. [٥]</p> | الأمم المتحدة |
| | <p>٣. ستوفر اليونيسيف حصص مواد النظافة الصحية (التوزيع لمرة واحدة) للأسر التي لديها أطفال يعانون حالات عجز شديدة في المناطق الحضرية والريفية، والتي لا تتلقى حالياً أي مساعدة نقدية من اليونيسيف، ويعنى هدفها الأولي ب ١٣٢٠٠ أسرة. [٥]</p> | الأمم المتحدة |

| | | |
|-------|---|--------------------------------|
| اليمن | <p>١. سوف يستمر ١٢ مليون شخص في تلقي مساعدات غذائية ودعم غذائي من برنامج الأغذية العالمي في شكل تحويلات عينية ونقدية. [١]</p> <p>٢. اليونيسيف: يواصل مديرو الحالات في مبادرة Cash Plus وفي النموذج المدمج للتمكين والمساعدة الاقتصادية والاجتماعية IMSEA تقديم رسائل توعية بشأن جائحة كوفيد-١٩ إلى جانب مواد النظافة الصحية التي تصل إلى أكثر من ٥٠ ألف فرد من أفقر الفئات وأكثرها تهميشاً. [٢]</p> | الأمم المتحدة الأمم المتحدة |
|-------|---|--------------------------------|

[١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و <https://www.wfp.org/countries/sudan>
[٢] الاتصال الشخصي بالسودان لليونيسيف (١٢ أبريل)
[٣] الاتصال الشخصي بالسودان لليونيسيف (٤ يوليو)

[١] <https://www.sana.sy/?p=1143163> (٢٩ أبريل)
[٢] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و <https://www.wfp.org/countries/syria>
[٣] https://www.unicef.org/mena/media/8061/file/MENA%20SitRep_COVID%2019%20#1_31%20March%202020.pdf%20.pdf (٣١ مارس)
[٤] https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/COVID-19%20Update%20No.3_Syria_25Mar2020_FINAL.pdf (٢٥ مارس)
[٥] الاتصال الشخصي بسوريا لليونيسيف (١٢ أبريل)

[١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و <https://www.wfp.org/countries/yemen>
[٢] الاتصال الشخصي باليمن لليونيسيف

٢,٣. آليات أخرى لدعم دخل الأسرة، مثل دعم الأسعار والإسكان والقروض، وما إلى ذلك

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|---------|---|--------------------------|---|
| البحرين | ١. أعلنت الحكومة أنها سوف تدفع فوائير الكهرباء والمياه الخاصة بالأفراد والشركات لمدة ثلاثة أشهر، بداية من أبريل ٢٠٢٠ (حتى التكاليف المتكبدة خلال الفترة نفسها من عام ٢٠١٩). [١] ٢. أصدر البنك المركزي البحريني توجيهًا إلى البنوك التجارية يدعو جميع البنوك والمؤسسات المالية إلى التحقيق في إعادة جدولة القروض وتأجيل أقساط القروض. هذا وطلب من البنوك أن تعرض تأجيل السداد لمدة ستة أشهر من دون فوائد أو غرامات، وأن تمتنع عن حظر حسابات العملاء إذا خسر العميل عمله. [٢] | الحكومة | [١] https://www.moh.gov.bh/COVID19/Details/3969 (١٧ مارس) [٢] https://www.cbb.gov.bh/media-center/central-bank-of-bahra-ins-regulatory-measures-as-part-of-precautionary-efforts-to-contain-covid-19/ (١٨ مارس) |
| جيبوتي | ١. استغاد السكان من تأجيل المواعيد النهائية لدفع متوجبات الخدمات (المياه والكهرباء والانترنت) حتى نهاية فترة الاحتواء. [١] ٢. في ١ أبريل، وضع برنامج الأغذية العالمي وموظفو الأمم المتحدة العاملين في مجال توزيع القسائم في صيغتها النهائية، مما يوفر القسائم من الباب إلى الباب إلى ٤٥٠٠ مستفيد لمنع أي خطر من انتشار عدوى كوفيد-١٩. [٢] | الحكومة الأمم المتحدة | [١] الاتصال الشخصي بجيبوتي لليونيسيف [٢] https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Djibouti%20COVID19%20Sitrep%203.pdf (٩ أبريل) |
| مصر | ١. أربعة مليارات جنيه لتمويل ضريبة العمل: أعلنت الحكومة عن حزمة مساعدات، بزيادة حد الإعفاء الضريبي بما يصل إلى ١٥ ألف جنيه مصري من ٨ آلاف جنيه مصري (ما يعادل ٩٥٢ دولارًا أمريكيًا من ٥٠٨ دولار أمريكي)، بالإضافة إلى خفض الضرائب المفروضة على المجموعات ذات الدخل المنخفض والمتوسط. هذا ويهدف إلى تحديد الحد الأقصى لإجمالي الإعفاء من الدخل السنوي عند ٢٢ ألف جنيه مصري (١٣٩٦ دولارًا أمريكيًا). أعلنت كذلك عن مبادرة جديدة لتخفيف عبء الديون عن الأفراد المعرضين لخطر التخلف عن السداد، بهدف التنازل عن الفوائد الهامشية للديون تحت مليون جنيه مصري (٦٣٤٦٩ دولارًا أمريكيًا) إذا دفع العملاء ٥٠ في المائة. [١،٢] ٢. ووجه البنك المركزي المصارف إلى تقديم أسعار تفضيلية للقروض للأسر ذات الدخل المنخفض والأسر من الطبقة المتوسطة (تخفيض من ١٠ في المائة إلى ٨ في المائة). كما وأن هذا التخفيض صالح أيضًا للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم، وقطاع الصناعة والسياحة. [٣] ٣. طالب البنك المركزي بتحديد نسبة القروض الاستهلاكية الشخصية بـ ٥٠ في المائة بدلا من ٣٥ في المائة السابقة من مجموع الدخل الشهري، بما في ذلك قروض الرهن العقاري للإسكان الشخصي. [٤] ٤. أشارت وزارة التنمية المحلية إلى أنها قررت تأجيل تحصيل أقساط القروض لجميع المشاريع الصغيرة التي تستفيد من القروض عن طريق الصندوق الوطني للتنمية المحلية، بالإضافة إلى تمديد يوم ستة أشهر لمن يستفيد من البرنامج الوطني "مشروعك". ويستهدف أيضًا الأشخاص الذين يعملون لحسابهم الخاص على نطاق صغير. [٥] | الحكومة | [١] https://drive.google.com/file/d/1a2IaAE6Jw38WwgaNSfoghuth-v29qYUaon/view (٤ أبريل) [٢] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#EG (١ مايو) [٣] https://www.cbe.org.ar/BankingSupervision/Pages/Circulars.aspx [٤] الاتصال الشخصي بمصر لليونيسيف (٩ أبريل) [٥] https://bit.ly/32Sc0LG (٥ مايو) [٦] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/egypt |

| | |
|--|---|
| <p>إيران</p> <p>١. إن خطط شراء الائتمان متوفرة لـ ٤ ملايين أسرة منخفضة الدخل لا تملك دخلاً ثابتاً. سيدفع للعمال المصابين، مثل عمال البناء، والعمال الموسميين، والعمال اليوميين، والباة المتجولين، وسائقي سيارات الأجرة، والعاملين في المطاعم (الذين تحددهم وزارة التعاونيات والعمل والرعاية الاجتماعية في إيران، وقواعد بيانات الرعاية الاجتماعية التابعة لها البالغ عددها ٥٢) مبلغاً يتراوح بين ١,٥ مليون ومليونين تومان من دون الحاجة إلى ضامن. ومن بين نسبة الفائدة على القروض البالغة ١٢ في المائة، تدفع منظمة البرنامج والميزانية ٨ في المائة. ومن المقرر سداد الائتمان في غضون ٢٤ شهرًا. [١]</p> <p>٢. سيتم تقديم قروض بدون فوائد قدرها مليون تومان إلى ٢٣ مليون أسرة تسجل لدى منظمة الدعم [٢]. ويمكن للمتقدمين التسجيل بالحكومة بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى منظمة الدعم المستهدفة. [٣]</p> <p>٣. إطلاق نظام لـ ٣٣٠٠٠٠٠٠ متقاعد تحت إشراف منظمة الضمان الاجتماعي لشراء ما يصل إلى ٢٠٠٠٠٠٠٠ تومان من جميع المحلات التجارية وتسديد التكاليف خلال سنتين من دون فائدة. [٤]</p> | <p>١- تتوي بلدية بغداد والدوائر البلدية في المقاطعات بهدف تخفيف العبء المالي الناتج عن فيروس كورونا المستجد تعليق تحصيل الضرائب الحكومية وغير ذلك من الرسوم المالية من السكان ١</p> <p>٢. تم الإعلان عن بعض الإجراءات الإضافية في أوائل شهر أبريل، مثل إعفاء الحكومة من مدفوعات القروض الشهرية لمجموعات الحكومة محددة، بما في ذلك المزارعين. ٢</p> <p>٣. إعفاء المواطنين العراقيين من تسديد فواتير الكهرباء. ٣</p> |
| <p>العراق</p> <p>١- تتوي بلدية بغداد والدوائر البلدية في المقاطعات بهدف تخفيف العبء المالي الناتج عن فيروس كورونا المستجد تعليق تحصيل الضرائب الحكومية وغير ذلك من الرسوم المالية من السكان ١</p> <p>٢. تم الإعلان عن بعض الإجراءات الإضافية في أوائل شهر أبريل، مثل إعفاء الحكومة من مدفوعات القروض الشهرية لمجموعات الحكومة محددة، بما في ذلك المزارعين. ٢</p> <p>٣. إعفاء المواطنين العراقيين من تسديد فواتير الكهرباء. ٣</p> | <p>١- عرض البنك المركزي فترة سماح مدتها ثلاثة أشهر تتعلق برسوم الشيكات المرتهدة، وفترة سماح للقروض الخاصة حتى نهاية عام ٢٠٢٠. [١،٣] قررت البنوك الاستمرار في تأجيل أقساط التمويل الفردي (التجزئة) لشهر مايو ٢٠٢٠، من دون أي رسوم أو عمولات إضافية لإرجائها. [٢]</p> <p>٢. وقد وضعت الحكومة قيوداً على أسعار السلع الأساسية للفاكهة والخضروات وغير ذلك من الإمدادات الغذائية الأساسية. [٤]</p> |
| <p>الأردن</p> <p>١. عرض البنك المركزي فترة سماح مدتها ثلاثة أشهر تتعلق برسوم الشيكات المرتهدة، وفترة سماح للقروض الخاصة حتى نهاية عام ٢٠٢٠. [١،٣] قررت البنوك الاستمرار في تأجيل أقساط التمويل الفردي (التجزئة) لشهر مايو ٢٠٢٠، من دون أي رسوم أو عمولات إضافية لإرجائها. [٢]</p> <p>٢. وقد وضعت الحكومة قيوداً على أسعار السلع الأساسية للفاكهة والخضروات وغير ذلك من الإمدادات الغذائية الأساسية. [٤]</p> | <p>١. تأجيل الضرائب والرسوم الحكومية (للسكان المحليين والمقيمين) [١]. ستسمح أحكام خاصة جديدة بتأخير طلبات الإيجار لمدة ٣ أشهر. ويمكن طلب ذلك في الفترة من ٢٠ مارس إلى ٢٠ سبتمبر. [٢]</p> <p>٢. يتم إعفاء المستفيدين من الضمان الاجتماعي اليتمى أو المصابين بعجز، من جملة أمور، من دفع منافع التنمية السكنية لمدة ثلاثة أشهر. [٣]</p> <p>٣. أصدرت هيئة النقد السعودية تعليمات وعمتها على بنوك المملكة بتأجيل دفع الأقساط المستحقة لجميع مرافق التمويل والمرتتبة على العاملين السعوديين لمدة ثلاثة أشهر من دون دفع رسوم إضافية. [٤]</p> |
| <p>المملكة العربية السعودية</p> <p>١. تأجيل الضرائب والرسوم الحكومية (للسكان المحليين والمقيمين) [١]. ستسمح أحكام خاصة جديدة بتأخير طلبات الإيجار لمدة ٣ أشهر. ويمكن طلب ذلك في الفترة من ٢٠ مارس إلى ٢٠ سبتمبر. [٢]</p> <p>٢. يتم إعفاء المستفيدين من الضمان الاجتماعي اليتمى أو المصابين بعجز، من جملة أمور، من دفع منافع التنمية السكنية لمدة ثلاثة أشهر. [٣]</p> <p>٣. أصدرت هيئة النقد السعودية تعليمات وعمتها على بنوك المملكة بتأجيل دفع الأقساط المستحقة لجميع مرافق التمويل والمرتتبة على العاملين السعوديين لمدة ثلاثة أشهر من دون دفع رسوم إضافية. [٤]</p> | <p>١. قرر البنك المركزي الكويتي أن تخفض البنوك أسعار الفائدة على القروض وأن توجّل دفعها للأشهر الستة القادمة بدون فائدة وذلك بالنسبة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم والأفراد. [١]</p> |
| <p>الكويت</p> <p>١. قرر البنك المركزي الكويتي أن تخفض البنوك أسعار الفائدة على القروض وأن توجّل دفعها للأشهر الستة القادمة بدون فائدة وذلك بالنسبة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم والأفراد. [١]</p> | <p>١. [١] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#KW (أبريل)</p> |

| | | | |
|--|---------|--|----------------------------|
| <p>[١] https://www.alminasapress.com/news177968 (24 مارس)</p> <p>[٢] http://www.ansamed.info/ansamed/en/news/sections/econom-ics/2020/03/23/coronavirus-bank-of-lebanon-approves-special-loans</p> <p>[٣] https://bit.ly/3dsLbAI (28 مايو)</p> | الحكومة | <p>١. في 24 مارس، طلب رئيس الوزراء اللبناني من الحكومة تمديد فترات السماح وتأخير تحصيل الضرائب، فضلاً عن فواتير المياه والكهرباء والخدمات الهاتفية حتى نهاية فترة الطوارئ/الإغلاق. [1]</p> <p>٢. وافق مجلس الوزراء على مشروع قانون عاجل للتنازل عن الضرائب لمدة ستة أشهر. أعلنت وزارة المالية تمديد جميع المواعيد النهائية المتعلقة بدفع الضرائب والرسوم. [2]</p> <p>٣. أعلن وزير الاقتصاد عن سلة غذائية سيتم دعمها بالتعاون مع البنك المركزي، إضافة إلى الآليات التي ستنفذ نحو تحقيق انخفاض أسعار السلع الغذائية الأساسية للمواطنين اللبنانيين والحفاظ على الأمن الغذائي. وستشمل السكر والأرز والمواد اللازمة لصنع الزيوت النباتية والحبوب والسمسم والخميرة والحليب للاستهلاك الفردي والأغذية المعلبة والمائية والعلف والأدوية واللقاحات البيطرية وصناعة الألبان والأجبان والأسمدة والبذور والشتول. وتتحكم الآلية في السعر من المنشأ إلى المستهلك. وزع المصرف المركزي اللبناني تعميمين على المصارف والمؤسسات المالية بشأن آلية دعم تمويل المواد الغذائية والمواد الخام المستوردة. [3]</p> | لبنان |
| <p>[١] shorturl.at/hAf48 (٢٢ أبريل)</p> | الحكومة | <p>١. اعتمدت وزارة الاقتصاد لائحة تنحكم بسعر ١٦ مادة غذائية خالفواكه والخضروات واللحوم، تنفخ كل ثلاثة أشهر. [١]</p> | ليبيا |
| <p>[١] https://cnn.it/34Japat</p> <p>[٢] https://al-ain.com/article/ramadan-mauritania-government-mercants-prices</p> <p>chants-prices (٢٦ أبريل)</p> | الحكومة | <p>١. أعلن الرئيس الموريتاني عن إنشاء صندوق خاص للتضامن الاجتماعي ومكافحة فيروس كوفيد-١٩ يتضمن سبعة إجراءات. وحسب وكالة الأنباء الرسمية فإن الدولة الموريتانية تساهم في هذا الصندوق بنحو ٢٥ مليار أوقية موريتانية (حوالي ٦٧٠ مليون دولار أميركي) وهي موجهة لتغطية العديد من الضرائب مثل الضرائب والرسوم الجمركية على القمح، الزيوت والحليب المجفف والخضروات والفواكه خلال الفترة المتبقية من العام. [١]</p> <p>٢. تم دفع فواتير المياه والكهرباء للأسر الفقيرة لمدة شهرين. [١]</p> <p>٣. غطت الحكومة تكاليف مياه القرى لبقية العام بالنسبة لمواطني جميع القرى. [١]</p> <p>٤. ألغيت جميع الضرائب البلدية لصالح العاملين لحسابهم الخاص والأنشطة الصغيرة. [١]</p> <p>٥. لن يتعين دفع جميع الضرائب والرسوم لما تبقى من العام عن أولياء الأسر العاملين في قطاع صيد الأسماك التقليدي فيما يتعلق بأنشطتهم. [١]</p> <p>٦. في خطوة للحد من ارتفاع أسعار السلع خلال شهر رمضان ومواجهة النتائج، اتفقت وزارة التجارة الموريتانية مع التجار على تحديد وخفض أسعار المواد الاستهلاكية الأساسية خلال الشهر الكريم. [٢]</p> | موريتانيا |
| <p>[١] https://www.finances.gov.ma/Fr/Pages/detail-actualite.aspx?fiche=5004 (٤ أبريل)</p> | الحكومة | <p>١. سوف يتمكن العمال الرسميون في المجلس الوطني للضمان الاجتماعي الذين يواجهون البطالة أيضاً من تأخير دفع عاتهم المصرفية لمدة ثلاثة أشهر، وهذا ما يمكن تجديده مرة واحدة إذا كان مبرراً على النحو اللائق. [١]</p> | المغرب |
| <p>[١] الاتصال الشخصي بفلسطين لليونسيف (١٢ يونيو)</p> | الحكومة | <p>١. أعلنت الحكومة، عن طريق السلطة النقدية الفلسطينية، وبالاتفاق مع البنوك العاملة في فلسطين، أن سداد القرض سوف يؤجل لمدة أربعة أشهر من دون أي فائدة إضافية. [١]</p> | الأراضي الفلسطينية المحتلة |
| <p>[١] https://twitter.com/Oman_GC/status/1250517196075339777/photo/1 (١٥ أبريل)</p> <p>[٢] https://www.clydeco.com/insight/article/covid-19-middle-east-employment-an-update-on-new-government-initiatives (٢٨ يونيو)</p> | الحكومة | <p>١. تمنح البطاقة الوطنية لدعم القود للفرى العاملة العماني ذات الأجر المنخفضة في القطاع الخاص لفترة مؤقتة حتى نهاية تأثيرات الإغلاق الحالي. [١] يحصل المواطنون فقط على هذا الاستحقاق. [٢]</p> <p>٢. بالنسبة للمؤسسات والشركات العمانية الخاصة، بما فيها الشركات الصغيرة والمتوسطة، تم تأجيل سداد القروض المصرفية والقروض التمويلية المختلفة، من دون أن يترتب عليها فوائد، كما تم تأجيل دفع فواتير المياه والكهرباء حتى نهاية يونيو (٣ أشهر) ليتم دفعها في وقت لاحق. [١]</p> | عمان |

| | | | |
|--------------------------|--|---------|--|
| قطر | 1. أعلنت الحكومة أنها سوف تعفي السلع الغذائية والطبية من الرسوم الجمركية لمدة ستة أشهر (شريطة أن ينعكس هذا في سعر البيع). وقد تم تحديد سعر وأرباح منظفات اليدين ومضادات البكتيريا. [1] | الحكومة | [1] https://bit.ly/3etR3dl (15 مارس) |
| السودان | 1. أطلقت وزارة الصناعة والتجارة حملة أطلق عليها اسم "سلمي" لتقديم السلع الأساسية بأسعار تقل بنسبة 30 إلى 40 في المائة عن أسعار السوق. سيتم التوزيع من خلال الرقم الوطني والمجتمعات التعاونية في الأحياء وأماكن العمل. في ما يتعلق بالمجالات التي لا توجد فيها جمعيات تعاونية، فسيتم التنسيق مع اللجان. [1] | الحكومة | [1] https://bit.ly/3afXyxl (16 أبريل) |
| سوريا | 1. يملك المواطنون بطاقة لشراء الأطعمة المدعومة من المتاجر الكبرى تحت إدارة مؤسسة التجارة. كجزء من الاستجابة لكوفيد-19، تحرص الحكومة على الاستمرار في تقديم العروض الغذائية الأساسية بأسعار أقل كثيرًا من أسعار السوق. [1] | الحكومة | [1] https://www.sana.sy/?p=1141904 (26 أبريل) |
| الإمارات العربية المتحدة | 1. فواتير المرافق: <ul style="list-style-type: none"> أعلنت حكومة دبي عن تدابير تشمل حسمًا بنسبة 10 في المائة على فواتير الخدمات المرفقية، إضافة إلى الإعفاء من الدفعة الأولية للأقساط المتعلقة بتراخيص التجارة. [2,3] يقدم المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي حزمة تحفيز اقتصادية ديناميكية من أجل دعم النشاط الاقتصادي، وخفض تكاليف المعيشة، وتسهيل الأعمال في الإمارة وحماية الاستقرار الاقتصادي في الإمارات العربية المتحدة. تتضمن حزمة التحفيز الاقتصادي تخصيص 5 مليارات درهم إماراتي لدعم المياه والكهرباء للمواطنين. [2,3]. حزمة التحفيز الاقتصادي (للأفراد المتضررين من فيروس كوفيد-19 المستجد): تعزيز القدرة على دفع فواتير المياه والكهرباء على شكل أقساط ميسرة بدون أن يترتب رسوم خدمة حتى 30 يونيو. [2,3] 2. الإعفاء من/تأجيل الغرامات <ul style="list-style-type: none"> حزمة التحفيز الاقتصادي: إعفاء رسوم تسجيل العقارات الفردية والتجارية لهذا العام. [2,3] حزمة التحفيز الاقتصادي (للأفراد المتضررين من مرض كوفيد-19): تأجيل سداد الأقساط المستحقة والفائدة على القروض القائمة (الشخصية، والسيارات، والتمويل العقاري) وبطاقات الائتمان من خلال منح العملاء المستحقين فترة سماح تصل إلى 3 أشهر حتى 30 يونيو 2020، من دون احتساب أي رسوم إضافية. [2,3] حزمة التحفيز الاقتصادي (للأفراد المتضررين من مرض كوفيد-19): تعليق مصادرة الأملاك العقارية المرتهنة حتى 30 يونيو 2020 للعملاء الذين تخلفوا عن سدادها. [2,3] حزمة التحفيز الاقتصادي (للأفراد المتضررين من مرض كوفيد-19): لن يتم تجميد الحسابات المصرفية قبل 30 سبتمبر للعملاء الذين فقدوا وظائفهم. [2,3] مجلس منطقة دبي الحرة: إلغاء الغرامات. [3,4] مجلس المنطقة الحرة بدبي: إعادة تمويل المبالغ والودائع الأمنية. [3,4] 3. الإيجار: أعلن مجلس منطقة دبي الحرة تأجيل مدفوعات الإيجار لمدة ستة أشهر. [3,4] | الحكومة | [1] https://www.meed.com/gcc-economies-react-to-covid-19 (15 مارس) https://u.ae/en/information-and-services/justice-safety-and-the-law/3-handling-the-covid-19-outbreak/economic-support-to-minimise-the-impact-of-covid-19 (19 مايو) https://www.arabianindustry.com/supply-chain/news/2020/4-mar/29/dubai-free-zone-council-unveils-new-economic-stimulus-package (29 مارس) age-6357000/ |
| اليمن | 1. خفضت السلطات أسعار البنزين إلى 220 ريال يمني/لتر في عدن و295 ريال يمني/لتر في صنعاء وأسعار الديزل إلى 240 ريال يمني/لتر في عدن و345 ريال يمني/لتر في صنعاء. [1] | الحكومة | [1] الاتصال الشخصي باليمن لليونيسيف (27 أبريل) |

٣. التدابير المتخذة لصالح العمال الأجانب والمشردين داخليًا واللاجئين

٣.١. خدمات/تدخلات خاصة لدعم العمال المهاجرين

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|--------------------------|---|---------|---|
| البحرين | ١. المساعدة الاجتماعية: تم ادراج العمال المهاجرين في قائمة الإعفاءات من تسديد فواتير الكهرباء والمياه. [١] ٢. الحصول على الرعاية الصحية الأساسية: وفقًا للقانون، يتمتع العمال المهاجرون بالفترة نفسها على الحصول على الرعاية الصحية التي يتمتع بها المواطنين، ويمكنهم الحصول على اختبارات مجانية. [٢] ٣. أعلنت هيئة تقييم مخاطر اللحظة الأخيرة إنهاء رسوم العمل والرسوم الشهرية لإصدار تصاريح العمل وإعادة إصدارها لمدة ثلاثة أشهر، ابتداءً من ١ أبريل. [٣] وفقًا للتوجيهات الملكية الصادرة، وقد يتمكن جميع المواطنين والمقيمين في البحرين من الحصول على الاختبار والعلاج مجانًا. [٤] | الحكومة | [١] https://www.zawya.com/mena/en/wealth/story/Bahrain_an-nouces_113bln_package_to_back_economy-SNG_170358188/ (١٤ مارس) [٢] https://gulfnnews.com/world/gulf/bahrain-allows-private-hospital-to-do-covid-19-tests-1.71494376 (١٤ مايو) [٣] http://blog.lmra.bh/en/2020/04/03/lmra-announces-termination-of-monthly-work-fees/ (٣ أبريل) [٤] https://www.pnewsire.com/ae/news-releases/combating-the-coronavirus-bahrain-offers-health-economic-success-story-886015040.html (١٦ أبريل) |
| إيران | ١. سوف تكون المعالجة من كوفيد-١٩ مجانية للمواطنين غير الإيرانيين، بما في ذلك المهاجرين الأفغان. [١] ٢. تمديد تصاريح عمل الأجانب التي انتهت صلاحيتها. [٢] | الحكومة | [١] https://bit.ly/2wNjySG [٢] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#IR (أبريل) |
| الأردن | ١. يمكن لأطفال النساء الأردنيات المتزوجات من رجال غير أردنيين والغزويين المسجلين لدى قسم جوازات السفر أن يتقدموا بطلب للحصول على برنامج التعويض النقدي لدعم الخبز (راجع ٢-٣). [١] ٢. الغزويون وأطفال النساء الأردنيات مؤهلون للحصول على برامج التضامن. [٢] ٣. يكون غير الأردنيين مؤهلين للحصول على برامج المساند. [٣] ٤. يعفى العمال المسجلون الذين قرروا العودة إلى بلدانهم من غرامات الإقامة أو أي رسوم وغرامات أخرى ذات صلة. بالنسبة للوافدين، فإن أي غرامات يتم فرضها فيما يتعلق بتصاريح الإقامة المنتهية الصلاحية أو تصاريح العمال غير المدفوعة سوف يتم إلغاءها، ناهيك عن كيفية دخولهم إلى المملكة أو إذا كانت إقامتهم الحالية في البلاد غير قانونية. [٤] | الحكومة | [١] https://bit.ly/2XJtqrG (١٦ مارس) [٢] https://bit.ly/2XWjiMz (١٩ مارس) [٣] https://bit.ly/2xSdzfO (١٧ أبريل) [٤] https://bit.ly/2ZiL1Yn (٢٧ أبريل) |
| المملكة العربية السعودية | ١. الحصول على الرعاية الصحية الأساسية: أعلنت وزارة الصحة أنها ستقدم رعاية صحية مجانية لكل فرد في البلد، بما في ذلك العمال الذين هم في وضع غير نظامي. أصدرت وزارة الصحة مبادئ توجيهية للتوعية باللغات الفلبينية والأوردية والإنجليزية والفرنسية والروسية والبرتغالية. [١] ٢. العمال في وضع غير نظامي: يعفى العمال الأجانب من الغرامات إذا انتهت صلاحية تصريح إقامتهم بحلول ٣٠ يونيو؛ ومددت تصاريح الإقامة لمدة ثلاثة أشهر من دون رسوم. [٢] ٣. التنازل عن تأشيرات الخروج والعودة، والسماح بعودة غير القادرين على ذلك، فضلاً عن رسوم تجديد التأشيرات. [٢] | الحكومة | [١] https://www.moh.gov.sa/en/Ministry/MediaCenter/News/Pages/News-2020-03-17-001.aspx (١٧ مارس) [٢] https://bit.ly/35kdz4B (أبريل) |

| | |
|---|---|
| <p>١ www.xinhuanet.com/english/2020-03/30-03/30-c_138931821.htm (مارس)</p> <p>٢] التعميم الخاص بوزارة الداخلية رقم ٢٨٨/٢٠٢٠ المؤرخ ٢٦ مارس ٢٠٢٠.</p> <p>٣] https://news.kuwaittimes.net/website/commerce-ministry-says-strategic-reserves-sufficient/ (١٢ مارس)</p> <p>٤] (https://www.aljarida.com/articles/1588601064587433300/ مايو)</p> | <p>الكويت</p> <p>١. العمال في وضع غير نظامي: أعلنت الحكومة عن فترة عفو بين ١ و ٣٠ أبريل عن العمال الأجانب الذين انتهت صلاحية تصاريح إقامتهم والذين يرغبون في العودة إلى ديارهم. [١] وذكرت الحكومة أنها سوف تمدد بعض التأشيرات للعمال المهاجرين و/أو لن تفرض غرامات على انتهاكات التأشيرات (الإقامة الزائدة) أثناء الإغلاق. ستوفر أيضاً المأوى المجاني، مع الوجبات والمشروبات المجانية. [٢،٣]</p> <p>٢. أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية عن تخصيص روابط إلكترونية جديدة على شبكة الإنترنت للحكومة لتوفير المساعدة الغذائية للعمال المهاجرين في القطاع الخاص المتضررين من التدابير المتخذة لمنع تفشي فيروس كوفيد-١٩ المستجد. [٤]</p> |
| <p>[1] https://omannews.gov.om/Arabic_NewsDescription/ArtMID/437/Art(6)-cleID/11215</p> <p>[2] https://gulfnnews.com/world/gulf/oman/covid-19-patients-in-oman-1.71803739 (01 يونيو)</p> <p>[3] https://www.thearabianstories.com/2020/06/04/expats-in-oman-need-not-pay-a-single-riyal-for-covid-19-treatment-minister/ (04 يونيو)</p> | <p>عمان</p> <p>١. توزيع ٢٠٠٠ سلة غذائية تحتوي على الأرز والقمح والنفط والسكر وغيرها من السلع الأساسية، ومساعدة الأسر العمانية والوافدين (حتى ٦ أبريل). [١]</p> <p>٢. سيستفيد العمال الأجانب الرسميون الذين تشملهم خطة التأمين الصحي من توسيع نطاق منافع الرعاية الطبية، بما في ذلك إجراء اختبارات وعلاجات مجانية لكوفيد-١٩ [٢]. بالإضافة إلى ذلك، تدفع الحكومة معالجة المهاجرين الذين لا يشملهم برنامج التأمين وليس لديهم جهة راعية. [٣]</p> |
| <p>[١] https://www.alja-zeera.com/news/2020/04/qatar-pay-workers-quarantine-full-salary-200401110548709.html (١ أبريل)</p> <p>[٢] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#QA (مايو)</p> <p>[٣] http://www.globalconstructionreview.com/news/qatar-pay-sick-workers-wages-amid-labour-camp-lock/ (٢ أبريل)</p> | <p>قطر</p> <p>١. الحصول على الرعاية الصحية الأساسية: أثناء الأزمة، يتم توفير العلاج مجاناً، ومن غير الضروري امتلاك بطاقة صحية و/أو بطاقة هوية قطرية للخضوع للاختبار و/أو تلقي العلاج. [١]</p> <p>حكومة</p> <p>الإجازة المدفوعة: سوف يستمر كل العاملين في التزام العزلة أو الحجر الصحي أو يتلقون العلاج بالحصول على مرتباتهم الأساسية وعلاواتهم، بصرف النظر عما إذا كانوا يستحقون منافع إجازات مرضية. [١]</p> <p>٣. الرواتب: أعلنت الحكومة عن خطة قروض بقيمة ٣ مليارات ريال قطري لدفع رواتب العمال وإيجارات أصحاب العمل، وأصدرت توصيات بأن يتلقى العمال في الحجر الصحي رواتبهم بالكامل (بما في ذلك العمال الأجانب). [١]</p> <p>٤. سوف يعاد تلقائياً تجديد أي تصاريح إقامة تنتهي خلال وجود العمال خارج البلاد. [٢]</p> <p>٥. خصصت قطر ما يزيد عن ٨٠٠ مليون دولار أمريكي لدفع أجور العمال الأجانب الذين يخضعون للحجر الصحي أو يتلقون العلاج من جراء كوفيد-١٩. [٣]</p> |
| <p>[١] https://www.francetvinfo.fr/monde/afrique/societe-africaine/coronavirus-la-tunisie-prend-des-mesures-en-faveur-des-etrangers-notamment-des-africains-subsahariens-3907013.html (١٠ أبريل)</p> <p>[٢] https://www.webmanagercenter.com/2020/04/24/449030/covid-19-des-aides-aux-profit-des-tunisiens-a-letranger-et-aux-etrangers-residant-en-tunisie-pour-faire-face-a-la-pandemie/ (٢٤ أبريل)</p> <p>[٣] http://kapitalis.com/tunisie/2020/04/28/coronavirus-plateforme-pour-venir-en-aide-aux-etrangers-bloques-en-tunisie (٢٨ أبريل)</p> | <p>تونس</p> <p>١. سوف يتمكن المهاجرون من البقاء في البلاد بدون عقوبات على الرغم من انتهاء صلاحية تأشيرة الدخول. سيكون يوسع الأشخاص الضعفاء أن يطالبوا بالمساعدات المالية. [١]</p> <p>٢. بعد التسجيل على موقع إلكتروني، سيتمكن المهاجرون (وكذلك جميع الأجانب) من الحصول على مساعدة عينية أو نقدية من خلال صندوق ٤٠٠ ألف دينار تونسي. [٢،٣]</p> |
| <p>[١] https://gulfnnews.com/uae/health/free-covid-19-tests-in-the-uae-for-these-categories-1.71456471 (١٢ مايو)</p> | <p>الإمارات العربية المتحدة</p> <p>سيتم توفير اختبارات كوفيد-١٩ مجاناً لعائلات المنازل والمقيمين فوق عمر ٥٠ عامًا، بين مجموعات أخرى، ناهيك عن تظهر عليهم أعراض ذات صلة بالفيروس أو كانوا على اتصال قريب مع حالات مؤكدة. [١]</p> |

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|---------|---|---------------|---|
| الجزائر | ١. تقديم المساعدة الغذائية والدعم الغذائي الشهري العيني إلى ١٣٣٦٧٢ من اللاجئين الصحراويين. تجهيز مخزون لخمس أشهر استعدادًا لانقطاع سلسلة الإمدادات مراقبة السوق لإبلاغ التحولات البرامجية. [١] ٢. أعدت المفوضية خطة للمساعدة النقدية الطارئة من أجل إيصال المساعدات النقدية إلى طالبي اللجوء المعرضين لمخاطر محددة. [٢] | الأمم المتحدة | [١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/algeria [٢] الاتصال الشخصي بالجزائر لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين |
| جيبوتي | ١. وزع برنامج الغذاء العالمي ما قيمته شهرين من المساعدات الغذائية على ١٨٥٠٠ لاجئ. [١] ٢. بالتعاون مع المنظمة الدولية للهجرة، سوف تقدم اليونيسيف المساعدات اللازمة لأطفال المهاجرين دون سن الثامنة عشرة الذين تم إيواءهم إلى جانب ٢٥٠ مهاجرًا في معسكر مؤقت بالقرب من مدينة جيبوتي. سوف يتم تقديم المساعدة الفورية، في حين يتم العمل أيضًا على التعجيل بعودة الراغبين في العودة إلى أوطانهم (الأغلبية إلى إثيوبيا). [٢] | الأمم المتحدة | [١] https://docs.wfp.org/api/documents/b74773c9b4a34e1383d681a87c-eccf6/download/ (٦ أبريل) [٢] https://www.unicef.org/mena/media/8061/file/MENA%20SitRep_COVID%2019%20#1_31%20March%202020.pdf%20.pdf (٣١ مارس) |
| مصر | ١. تقديم المساعدة الإنسانية غير المشروطة إلى ١٥٠ ألف لاجئ مهمس (سوري وغير سوري). سوف يشمل هذا التحويل التحويلات النقدية غير المقيدة التي يتلقاها المستفيدون مباشرة من مقدمي الخدمات المالية في مختلف أنحاء البلاد لتسهيل الوصول إلى الأجهزة والحد من إمكانية التنقل. [١]. تحديث أبريل: استجابة للاحتياجات المتزايدة بسبب جائحة كوفيد-١٩، قدم برنامج الأغذية العالمي المساعدة الغذائية العامة إلى ٢٠ ألف لاجئ آخر ضعيف، وذلك بالاشتراك مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. بالتعاون مع وزارة القوى العاملة، تم توفير المساعدة الغذائية العامة أيضًا إلى ٤٠٥١٢ عاملاً من العمال العرضيين، مما أضاف إلى ما مجموعه نحو ١٤٧٧٧٩ لاجئًا وطالبي اللجوء والعمال العرضيين في أبريل. [٣] ٢. تقوم المفوضية حاليًا بإتفاق مساعدتها النقدية الشهرية المتعددة الأغراض لشهر مايو على ١٠٥٩٥ أسرة وفرد، تستكمل بدفع مبلغ خاص قدره ٥٠ جنيه مصري على منتجات النظافة. [٢] | الأمم المتحدة | [١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/egypt [٢] الاتصال الشخصي بمصر لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين [٣] https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000115853/download/?ga=2.87772187.286593808.1592174600-1229507281.1585664672 (أبريل) |
| إيران | ١. توفير المواد الصحية و مواد الإعلام والتثقيف والاتصال للمستفيدين الحاليين من برنامج الأغذية العالمي (٣١ ألف لاجئ أفغاني وعراقي). [١] ٢. تقوم المفوضية حاليًا بإتفاق مساعدتها النقدية الشهرية المتعددة الأغراض لشهر مايو على ١٠٥٩٥ أسرة وفرد، تستكمل بدفع مبلغ خاص قدره ٥٠ جنيه مصري على منتجات النظافة. [٢] | الأمم المتحدة | [١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/iran |
| العراق | ١. سوف تستهدف المساعدة المقدمة نقدًا في ظل كوفيد-١٩ والتي تبلغ ٢٤٠ ألف دينار عراقي (حوالي ٢٠٠ دولار أمريكي)، اللاجئين السوريين المؤهلين واللاجئين وطالبي اللجوء من دول أخرى، والمشردين داخليًا والعائدين في جميع أنحاء العراق. وسوف يتم توفيرها من خلال Eye-Pay (بالنسبة للأشخاص الذين لديهم تسجيل بصمة العين) أو المحافظ الإلكترونية المتنقلة (بالنسبة للأشخاص الذين ليس لديهم تسجيل بصمة العين). وسوف يتوفر أيضًا خيار جديد للأموال الرقمية الأكثر أمانًا. [١] يقوم برنامج الأغذية العالمي بتنفيذ عمليات توسع رأسي للمشردين داخليًا واللاجئين في العراق. [٢] ٢. تقدم المنظمة الدولية للهجرة منتجات النظافة الصحية ومعقمات اليدين. [٣] | الأمم المتحدة | [١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/iraq [٢] الاتصال الشخصي مع برنامج الأغذية العالمي. [٣] الاتصال الشخصي مع المنظمة الدولية للهجرة. |

| | | | |
|--------|---|---|---|
| الأردن | <p>١. إن ما مجموعه ٢٠٥٠٠ من اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً المقيمين في الأردن (مخيم جرش) الذين لا يحملون الجنسية الأردنية (استهداف كبار السن في هذه المجموعة، والنساء اللواتي يترأسن الأسر والأسر التي لديها أطفال دون سن الخامسة) سيبتلقون مساعدة نقدية لمرة واحدة قدرها ٥٠ ديناراً أردنياً. [١٥]</p> <p>٢. يستمر بتقديم التحويلات النقدية إلى ٤٨٠ ألف لاجئ في مخيمات اللاجئين. سيتم دعم ١٠٠ ألف لاجئ إضافي في المجتمعات المحلية. [١]</p> <p>٣. يتم إضافة قسمة طعام إلى منتجات النظافة الشخصية بحيث يتمكن اللاجئون من شراء المواد حسب الحاجة. كما وأتيح للاجئين استخدام أدوات التعقيم اليدوية داخل المتاجر الكبيرة المتعاقب عليها في المخيمات. [٢]</p> <p>٤. ستقدم المفوضية الإغاثة النقدية الطارئة للأسر غير المدرجة في القائمة النقدية الحالية للاحتياجات الأساسية، كتدخل قصير الأجل بسبب فقدان سبل العيش والفرص الاقتصادية الأوسع مع إغلاق البلد. بتوجيه من قطاع الاحتياجات الأساسية، الذي تشترك في رئاسته المفوضية، تم إنشاء فرقة عمل لتنسيق الاستجابة الطارئة للاحتياجات اللاجئين. وانضمت ثماني وعشرون وكالة ومنظمة إلى فرقة العمل المعنية بالاحتياجات الأساسية والأمن الغذائي للاستجابة. وقد وضعت فرقة العمل برنامجاً ونهجاً يتضمنان نموذجاً مشتركاً للأهلية والاستهداف، ومجموعة واحدة من الأسر المحددة لاستجابة جميع الشركاء في المساعدة الإنسانية. [٣]</p> <p>٥. بالإضافة إلى ذلك، تم توسيع برنامج "حاجتي" لتحويل الأموال، والذي تم تصميمه لتلبية احتياجات اللاجئين السوريين والأسر الأردنية الضعيفة، بحيث يشمل ١٨ ألف طفل إضافي معرض للخطر. واستخدمت قاعدة بيانات تحتفظ بها اليونيسيف في الأردن، تحتوي على معلومات عن ٣٨ ألف من أفقر الأسر وأكثرها تهميشاً، لتحديد الأسر التي لا تتلقى مساعدة من حاجتي ولكنها في حاجة ماسة إلى الدعم المالي. [٤]</p> | <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> | <p>[١] الاتصالات الشخصية للأونروا</p> <p>[٢] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/jordan</p> <p>[٣] الاتصال الشخصي بالأردن لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>[٤] https://blogs.unicef.org/evidence-for-action/fast-access-to-cash-pro-vides-urgent-relief-to-those-hardest-hit-by-covid-19/ (٩ أبريل)</p> <p>[٥] https://www.jordantimes.com/news/local/unrwa-provide-cash-assis-tance-palestine-refugees-jerash-camp (٢٧ أبريل)</p> |
| الكويت | <p>١. عقب ارتفاع اتجاهات البطالة في مختلف القطاعات، قدمت المفوضية قسائم متعددة الأغراض إلى ٢٦ أسرة من اللاجئين وطالبي اللجوء (٨٢ شخصاً) غير مدرجين في برنامج المساعدة النقدية الشهرية. بالإضافة إلى ذلك، تلقت ١١ أسرة دفعة نقدية مقدمة لمرة واحدة لمدة ثلاثة أشهر بالإضافة إلى قسائم متعددة الأغراض. [١]</p> | <p>الأمم المتحدة</p> | <p>[١] الاتصال الشخصي بالكويت لليونيسيف</p> |
| لبنان | <p>١. ستتاح مساعدة نقدية أولية في حالات الطوارئ لأسر اللاجئين الفلسطينيين التي لديها أطفال يبلغون من العمر ٦ سنوات وأصغر. وسيشمل ذلك ما يقدر بـ ٧٦ ألف شخص. [١]</p> <p>٢. تتم تغطية اللاجئين الفلسطينيين المحتاجين إلى المساعدات الطبية من خلال برنامج الأونروا الاستشفائي، ومن خلال مراكز الرعاية الصحية الأولية التي توفر أيضاً مجموعة من العلاجات المعتادة بالمجان. [٢]</p> <p>٣. سوف يضاف عدد إضافي من الأسر يبلغ ١٢٠٠ أسرة إلى حالات اللاجئين القائمة (٦٧٦ ألف فرد). وتم تعليق توزيع البطاقات الإلكترونية أو تأجيله؛ وتجري حالياً مناقشة طرق بديلة للمساعدة الغذائية. وإذا لم يتمكن اللاجئون من الوصول إلى أجهزة الصراف الآلي في أبريل، فسوف يقدم برنامج الأغذية العالمي مساعدات عينية إلى نحو ٤٠ ألف أسرة سورية في مستوطنات غير رسمية. وتم تمديد تحميل أجهزة الصراف الآلي من ٦ إلى ١٤ يوماً. وسيتم تنفيذ الأسترداد بشكل أسرع بحلول شهر أبريل. زاد انتشار تحميل المتجر من يوم واحد إلى ٤ أيام. [٣]</p> <p>٤. قدمت اليونيسيف، بدعم من الشركاء، المساعدة إلى ٢٧٠ ألف لاجئ سوري يعيشون في مستوطنات غير رسمية وملاجئ جماعية عن طريق حملة توعية من الباب إلى الباب مدعومة بتوزيع الصابون. [٤]</p> <p>٥. تخطط المفوضية والأونروا لزيادة عدد الأسر - التي يبلغ عددها حالياً ٤٥٠٠ أسرة (حوالي ٧١٢٥٠٠ فرد) والتي يتم الوصول إليها من خلال برنامجها الشهري للمساعدة النقدية المتعددة الأغراض. بالإضافة إلى ذلك، تعزز العملية تقديم مساعدة نقدية مؤقتة (أبريل - يونيو) إلى ١١٥٠٠ أسرة من اللاجئين الفقراء الذين لا يتلقون حالياً أغذية أو مساعدة نقدية متعددة الأغراض. [٥]</p> <p>ينبغي أن يحصل المستفيدون المؤهلون لتلقي خدمات الأونروا في لبنان على ١١٢ ألف ليرة لبنانية من نقاط التوزيع؛ ويحصل اللاجئون الفلسطينيون على ٦٤٠ ألف ليرة لبنانية من المساعدة النقدية المتعددة الأغراض وعلى ١٦٢ ألف ليرة لبنانية للشخص الواحد كمساعدة غذائية. في ١ يونيو، تم تجهيز ٣٦٧٨٣ عملية بقيمة ٢٠٠٧ مليار ليرة لبنانية (٥٤ في المائة من الأموال المخصصة). [٦]</p> <p>٦. قدمت المنظمة الدولية للهجرة لما يزيد على ٥٠٠ أسرة سورية من اللاجئين الذين يعيشون في جميع أنحاء لبنان، مساعدة نقدية متعددة الأغراض، وتلقت ١٣١ أسرة تعيش في شمال لبنان مبالغ نقدية من أجل الحصول على مساعدة إيجار في شهر أبريل. [٧]</p> | <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> | <p>[١] https://www.dailystar.com.lb/News/Lebanon-News/2020/May-19/506058-clarification-from-unrwa-on-payment-of-re-lief-assistance-to-palestine-refugees.ashx (١٩ مايو)</p> <p>[٢] الاتصالات الشخصية للأونروا (مارس)</p> <p>[٣] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/lebanon</p> <p>[٤] https://www.unicef.org/mena/media/8386/file/UNICEF%20OMEN-ARO%20COVID-19%20Situation%20Report%20No.%202%20-%2015%20April%202020.pdf (١٥ أبريل)</p> <p>[٥] الاتصال الشخصي بلبنان لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين</p> <p>[٦] الأونروا في لبنان: تقرير حالة تفشي مرض كوفيد-١٩ (١ يونيو)</p> <p>[٧] https://migration.iom.int/system/tdf/reports/iom_covid-19_sitrep_2_mena_29_april_2020.pdf?file=1&type=node&id=8625 (١٦-٢٩ أبريل)</p> |

| | | | |
|--|--|--|----------------|
| <p>[1] https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/UNHCR%20Update%20Libya%20%2810%20April%202020%29.pdf (١٠ أبريل)</p> <p>[2] https://www.iom.int/sites/default/files/situation_reports/file/march_2020_iom_monthly_update.pdf (٣١ مارس)</p> <p>[3] https://unsmil.unmissions.org/unhcr-steps-help-during-ramadan-dis-placed-libyans-refugees-and-asylum-seekers-war-and-coronavirus (٣ مايو)</p> | <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> | <p>١. مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: كجزء من أنشطة الاستجابة لفيروس كوفيد-١٩، قامت المفوضية في ٨ أبريل من خلال شريكها المحلي، الإسعاف الليبي، وبالتنسيق مع اليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي والمنظمة الدولية للهجرة، بتوزيع مساعدات CRI على ٦٦ أسرة من اللاجئين المشردين في طرابلس. وشملت المساعدة منتجات النظافة، والفرشاة، والبطاطين، والحفاضات، والمصابيح العاملة على الطاقة الشمسية، والملابس، والأغذية. وفي وقت سابق من هذا الأسبوع، قدمت مساعدة مماثلة إلى ٩٠ أسرة إضافية من اللاجئين المشردين. تم ترتيب التوزيعات لتجنب الحشود الكبيرة وضمان التباعد الاجتماعي، بسبب جائحة كوفيد-١٩. وحتى الآن هذا العام، وزعت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين مساعدات CRI على أكثر من ٢٠٠٠ لاجئ وطالبي لجوء في ليبيا. [١]</p> <p>٢. قدمت المنظمة الدولية للهجرة عدة مواد غير غذائية ومجموعات مواد صحية إلى مجتمعات المهاجرين والمشردين داخليًا. [٢]</p> <p>٣. تقديم المساعدة الغذائية والدعم الغذائي من برنامج الأغذية العالمي إلى ٨٧ ألف شخص، بمن فيهم المشردين داخليًا والمهاجرين. يتم وضع خطة تحديد الأولويات على مراحل بناءً على الوصول والحاجة. وبناءً على طلب الحكومة، يتوقع حدوث زيادة بنسبة ٥ في المائة استجابة لجائحة كوفيد-١٩ في مختلف المناطق في جميع أنحاء البلد. وتتم مراعاة المواد الواردة في معلومات مؤسسة الضمان الاجتماعي وتضاف إلى حصص أغذية المستفيدين. [١]</p> <p>٤. بدأت المفوضية سلسلة من عمليات التوزيع الطارئة الإضافية في طرابلس لمساعدة بعض الأشخاص الأكثر ضعفاً خلال شهر رمضان، ومع بروز تهديدات جديدة بسبب الحرب وكوفيد-١٩. وتشمل مجموعة المساعدة التي يجري توزيعها رزم مواد النظافة الصحية، وأجهزة التنقية المقدمة من جانب الوكالة الشقيقة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، وسللة غذائية (مصممة لمدة شهر واحد). ويُعد التوزيع المرحلة الأولى من سلسلة مخطط لها خلال شهر رمضان. وفي الأسبوع الأول، سيتم تقديم المساعدة إلى ما يقرب من ٥٠٠ شخص. والهدف من ذلك هو بلوغ عدد يصل إلى ٤٠٠٠ شخص خلال شهر رمضان. [٣]</p> | <p>ليبيا</p> |
| <p>[1] https://www.unrwa.org/sites/default/files/unrwa_covid-19_update_15_april_2020_-_english.pdf (١٥ أبريل)</p> | <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> | <p>١. الأونروا: في غزة، تلقت ٤١٨٨ أسرة حصصاً غذائية عن طريق تسليم الطعام من منزل إلى منزل من أجل توزيع الأغذية في ١٤ أبريل. [١]</p> <p>٢. الأونروا: في غزة، تم توصيل الأدوية الأساسية إلى المرضى الذين تزيد أعمارهم عن ٧٠ عاماً و/أو المصابين بمرض السكري إلى ٦٦٦٨ مريضاً. [١]</p> <p>٣. الأونروا: في الضفة الغربية، تم توزيع الأدوية الأساسية من الباب إلى الباب في قرى بئر والقرى المحيطة بها بالتعاون مع المجلس المحلي. [١]</p> | <p>فلسطين</p> |
| <p>[1] https://migration.iom.int/system/tdf/reports/iom_covid-19_sitrep_1_mena_15_april_2020.pdf?file=1&type=node&id=8615</p> <p>https://sudan.iom.int/sites/default/files/IOM%20Sudan%20COVID-19%20Response%20SITREP%20%23%201%20%2823%20March-31%20May%202020%29.pdf (يونيو)</p> | <p>الأمم المتحدة</p> | <p>١. دعمت المنظمة الدولية للهجرة الحصول على خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة في الأماكن العامة والأماكن المجتمعية المعرضة للخطر أكثر من غيرها، مثل المؤسسات المشتركة للمهاجرين الإثيوبيين والنيجريين والصوماليين [١]، وقدمت حتى الآن مدرستين في الخرطوم مجهزتين بمواد ومعدات الوقاية الشخصية، ومجموعات مواد النظافة الصحية، وعقد المجلس دورات توعية لـ ١٠٦ أطفال وشباب. [٢]</p> | <p>السودان</p> |

| | |
|---|---|
| <p>[١] الاتصالات المشتركة للمفوضية الأمم المتحدة</p> <p>الأمم المتحدة</p> | <p>تونس</p> <p>١. ابتداء من أبريل ٢٠٢٠، حلت المساعدات النقدية التي تقدمها المفوضية محل توزيع قسائم الغذاء للاجئين المستضعفين الذين يستضافون في الملاجئ والمناطق الحضرية. ومن المتوقع تمديد توزيع الأموال النقدية المتعددة الأغراض للحالات المدعومة المؤقتة حتى نهاية العام، رهناً بتوافر الأموال. ويجري إعداد قائمة باللاجئين وطالبي اللجوء المهمشين: وسوف يتلقون تحويلات نقدية بموجب معدلات وطريقة التحويل النقدي المتعدد الأغراض، كجزء من الاستجابة لكوفيد-١٩. [١]</p> <p>٢. تعمل المفوضية عن كثب مع الحكومة التونسية، ولاسيما مع وزارة الشؤون الاجتماعية، من أجل تشجيع إدراج اللاجئين وطالبي اللجوء ضمن تدابير الحماية الاجتماعية التي تسعى الحكومة إلى اتخاذها. وفي هذا الصدد، تقاسمت المفوضية قائمة تضم ٦٠٠ فرد لدى وزارة الشؤون الاجتماعية يمكنهم الاستفادة من برنامج المساعدة الحكومية. [١]</p> |
| <p>الأمم المتحدة</p> <p>[١] https://data2.unhcr.org/en/documents/download/75341 (٩ أبريل)</p> <p>[٢] https://data2.unhcr.org/en/documents/download/75172 (٣ أبريل)</p> <p>[٣] الاتصالات المشتركة للمفوضية</p> <p>[٤] الاتصالات الشخصية لليونيسيف (١٣ مايو)</p> <p>[٥] https://www.iom.int/sites/default/files/situation_reports/file/en_iom_yemen_situation_report_april_2020.pdf</p> <p>الأمم المتحدة</p> <p>اليمن</p> | <p>١. تقوم المفوضية بتوزيع رزم مواد النظافة الصحية على المشردين في المناطق المعرضة للخطر بهدف المساعدة في حماية الأسر من جائحة كوفيد-١٩، وذلك إلى ٢٠٠٠ أسرة في منطقة الخوخة [١] وإلى ٨٨٠٠ شخص في مخيم الخراز للاجئين. [٢].</p> <p>٢. وسعت المفوضية نطاق معايير استهداف اللاجئين إلى ما هو أبعد من المساعدة المتكررة العادية، وهي تساعد ١٤ ألف أسرة من اللاجئين وطالبي اللجوء اللذين فقدوا سبل عيشهم بسبب تدابير الوقاية من فيروس كوفيد-١٩ المستجد، مع مساعدة نقدية لمرة واحدة بقيمة ١٧٠ دولاراً أمريكياً. وقد تلقت أسر اللاجئين وطالبي اللجوء التي يبلغ عدد أفرادها ٢١٠٠ أسرة، والتي تستفيد من المساعدة النقدية العادية، سلفاً مدتها ٣ أشهر في أبريل، للسماح لها بالامتثال لتدابير الوقاية والتوصيات المتعلقة بالبقاء في المنزل. [٣]</p> <p>٣. إذا سمح التمويل، فسوف يتم تقديم مساعدة إضافية لمدة ثلاثة أشهر للأسر التي فقدت سبل معيشتها والتي يبلغ عددها ٢١ ألف أسرة من المهجرين. ولتكتملة المساعدة النقدية الجارية للمشردين داخلياً على نطاق واسع، تخطط المفوضية أيضاً لدعم ٤٥ ألف أسرة إضافية معرضة للخطر من المشردين داخلياً تعيش في مواقع معرضة لخطر الإصابة بأمراض معدية وفي المناطق الحضرية المكتظة بالسكان. ويجري حالياً استعراض تمويل برنامج متكامل لتقديم الأموال النقدية مقابل عمليات الدفن وجهاز الأمن الوقائي، يستهدف ٥ آلاف أسرة من اللاجئين والمشردين داخلياً. [٣]</p> <p>٤. تستهدف أنشطة الحماية الاجتماعية المتكاملة أكثر الفئات تهميشاً بما في ذلك المشردين داخلياً من خلال تقديم المساعدة النقدية وإدارة الحالات لتيسير تقديم الخدمات بما في ذلك الرعاية الصحية والتغذية والحماية (بما في ذلك الدعم النفسي - الاجتماعي) وذلك بحسب الاحتياجات المحددة. وسياخذ ذلك في الاعتبار أي تأثيرات على نظام كوفيد-١٩، بما في ذلك القيود المفروضة على الحركة وتباطؤ الخدمة. [٤]</p> <p>٥. بعد الإعلان عن أول حالة إيجابية لإصابة كوفيد-١٩، قامت المنظمة الدولية للهجرة بزيادة رسائل الوقاية من كوفيد-١٩ أثناء دورات التوعية حول النظافة الصحية. وتم توزيع نحو ٥ آلاف مجموعة من مواد النظافة الصحية خلال حوالي ٢٦٠٠ جلسة توعية بشأن الوقاية من الكوليرا وكوفيد-١٩، والأمراض المنقولة بالمياه، وممارسات النظافة الصحية المأمونة في محافظات مأرب ولحج وتيز وأبين وشبوة (اعتباراً من أبريل). [٥]</p> |

٤. تدابير التنفيذ

٤.١. التعديلات الإدارية / التشغيلية على تدخلات الحماية الاجتماعية القائمة في سياقات الطوارئ (مثل طرق الدفع، واستخدام التقنيات الرقمية، وما إلى ذلك).

| البلد | ملخص | المزود | المصدر/ التاريخ |
|--|--|---------|--|
| الجزائر | ١. في ٢٢ مارس، أعلنت وكالة الجزائر الوطنية للتأمين الاجتماعي عن اتخاذ تدابير لتسهيل الاستخدام على شبكة الإنترنت فيما يتصل على وجه الخصوص بتقديم طلبات الحصول على إجازات مرضية، وفحوصات طبية ومراجعات، واستخدام بطاقة "شفا"، ودفع الاشتراكات، وكل هذا ممكن عبر الإنترنت. [١] يمكن للمتقاعدين وكبار السن الحصول على معاش تقاعدهم بالوكالة، مما يسمح لشخص آخر بتسلم المبالغ النقدية مكانهم. [٢] يستطيع أصحاب العمل تسديد متوجبتهم في الصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي (عن طريق الشيكات) في أي مكتب من مكاتب الصندوق بدون الحاجة إلى الذهاب إلى الوكالة ذات العلاقة. [٣] سوف تبقى مكاتب البريد مفتوحة لفترة أطول لسحب الأجور أو معاشات التقاعد، الأمر الذي يسمح للناس باحترام قواعد توزيع معاشات التقاعد على الصعيد الاجتماعي. [٥] | الحكومة | [١] https://www.algerie-eco.com/2020/03/23/coronavi-rus-la-cn-as-prend-des-mesures-de-facilitations-pour-ses-usagers/ (٢٣ مارس) [٢] http://www.aps.dz/societe/103266-possibilite-pour-les-retraites-et-per-sonnes-agees-de-retirer-leurs-pensions-par-procuration (٢٠ مارس) [٣] https://www.algerie-eco.com/2020/03/23/coronavi-rus-la-cn-as-prend-des-mesures-de-facilitations-pour-ses-usagers/ [٤] http://www.premier-ministre.gov.dz/ressources/front/files/pdf/com-muniques/com-2020/03/com-29-03-2020-1-fr.pdf (٢٩ مارس) [٥] https://www.algerie1.com/actualite/coronavirus-algerie-poste-pro-longe-les-horaires-douverture-de-ses-guichets-jusquau-debut-du-mois-du-ramadan (٢٠ أبريل) [٦] http://www.aps.dz/regions/104344-adrar-plus-de-30-400-beneficiaires-percoivent-des-jeudi-l-allocation-de-solidarite (٢٣ أبريل) |
| | ٢. تأجيل المراجعات الطبية للمعاشات التقاعدية ومعاشات العجز الناجم عن حوادث العمل والأمراض المهنية حتى يونيو. وسوف يستمر المستفيدون من هذه البرامج في تلقي منافعهم دون الحاجة إلى إجراء مراجعة طبية. [٣] | الحكومة | |
| | ٣. قررت الحكومة إنشاء لجان تتألف من أعضاء المجتمع المحلي لتحديد الأسر المهمشة، ومساعدة الحكومة في توزيع مساعداتها، والعمل كمركز تنسيق للحكومة في معالجة الشكاوى المقدمة من المجتمعات المحلية. [٤] | الحكومة | |
| | ٤. لتجنب ازدحام مكاتب البريد، يستطيع المستفيدون الحصول على علاوة التضامن في أي وقت، من دون تحديد مواعيد نهائية. وقد بلغ عدد المستفيدين حتى ٢٣ أبريل ٣٠٤٠٠ شخص. [٦] | الحكومة | |
| | ١. لتيسير الدفعات، يستمر دفع المعاشات التقاعدية على مدى أيام مختلفة (حسب مستوى المنافع)، وتستخدم المدارس كمواقع للدفع. [١] وضعت وزارة التضامن الاجتماعي جدولاً زمنياً لدفع المعاشات التقاعدية من أجل الحد من الازدحام خلال الأسبوع الأول من أبريل [٢]. ستعطي وزارة التضامن الاجتماعي رسوم سحب النقود من ماكينات الصرف الآلي للمتقاعدين مع إعفاء أصحاب البطاقات المصرفية من هذه الرسوم. وأعلنت الوزارة أن بطاقات المعاشات التقاعدية يمكن استخدامها في الخدمات الأساسية. [٢،٣] | الحكومة | [١] ورقة معيشة البنك الدولي (١٧ أبريل) [٢] https://drive.google.com/file/d/1a2IaAE6Jw38WwgaNSfogv29qYUaon/view-uth- (٤ أبريل) [٣] الاتصال الشخصي بمصر لليونييف (٩ أبريل) [٤] https://www.dostor.org/3084736 (١٠ مايو) [٥] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/egypt |
| | ٢. بالنسبة لبلد العمل غير الرسمي، فإن المتقدمين يلتحقون من خلال سجل جديد من قاعدة بيانات وزارة القوى العاملة. [٤] | الحكومة | |
| ٣. سوف يتم تحويل كل منافع العودة إلى الديار إلى أموال نقدية غير مشروطة للحد من التحركات البشرية المشتركة، بدءاً من أكتوبر ٢٠٢٠. وقد تم التنسيق بشأن الاستجابات المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية وكوفيد-١٩ لإيجاد تدابير لدعم أسر المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية التي تواجه عبئاً مباشراً وغير مباشر على الأنشطة الاقتصادية والمالية والصحية. [٥] | الأمم المتحدة | | |
| ٤. توفير أموال نقدية غير مشروطة لـ ١٣٨ ألف فرد من أفراد أسر طلاب ومدرسي المدارس المجتمعية. سوف يتم تحويل كل منافع العودة إلى الديار إلى أموال نقدية غير مشروطة للحد من التحركات البشرية المشتركة، بدءاً من الفصل الجديد في أكتوبر ٢٠٢٠. وقد تم التنسيق بشأن الاستجابات المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية وكوفيد-١٩ لإيجاد تدابير لدعم أسر المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية التي تواجه عبئاً مباشراً وغير مباشر على الأنشطة الاقتصادية والمالية والصحية. [٥] | الأمم المتحدة | | |

| | |
|---|--|
| <p>[١] https://financialtribune.com/articles/domestic-economy/102718/iran-allocates-305m-to-support-those-who-have-lost-jobs-amid-coronavirus-country-responses/lang-en/index.htm#IR (٦ أبريل)</p> <p>[٢] https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/country-responses/lang-en/index.htm#IR (٢٠ مايو)</p> | <p>إيران</p> <p>١. للحصول على منافع البطالة (راجع ١، ٣)، يتم حث المتقدمين على ملء الاستمارات على شبكة الإنترنت على موقع إلكتروني مصمم حديثاً (bimebikari.mcls.gov.ir) في غضون ثلاثين يوماً، بدلاً من الذهاب شخصياً إلى مكاتب الوزارة. [١] ألغت الحكومة مراقبة الوقت والحضور لمن يخضعون لمنافع البطالة حتى ٢٠ مايو، وذلك لمنع انتشار كوفيد-١٩. [٢]</p> |
| <p>[١] https://reliefweb.int/report/iraq/unhcr-iraq-covid-19-operational-response-7-apr-2020 (٧ أبريل)</p> | <p>العراق</p> <p>١. مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: يجري توزيع المساعدة وتقديم الخدمات بصورة مستمرة عن طريق إقامة روابط حديثة جديدة، أنشئت لضمان استمرار التوزيع. وهذا يتضمن توزيع من الباب إلى الباب ومن الخيمة إلى الخيمة لتجنب التجمعات الجماهيرية. ولا تزال أنشطة التسجيل تنفذ عن بعد ومن خلال الحد من عدد الأفراد في التسجيل الذي لا يزال مفتوحاً أمام الجميع. وتقدم المساعدة القانونية والمشورة باستمرار عن طريق خطوط الهاتف. [١]</p> |
| <p>[١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/jordan [٢] https://bit.ly/2KfytZa (٨ أبريل)</p> <p>[٣] https://bit.ly/2yq6SBw (١٧ أبريل)</p> <p>[٤] https://bit.ly/2XMJfy0</p> <p>[٥] https://blogs.unicef.org/evidence-for-action/fast-access-to-cash-provides-urgent-relief-to-those-hardest-hit-by-covid-19/ (٩ أبريل)</p> | <p>الأردن</p> <p>١. تم إنشاء آلية مؤقتة للمساعدة عن بُعد لضمان تمكين الأسر من الحصول على المساعدة الغذائية والدعم الغذائي إلى أن يتم إصدار البطاقات الإلكترونية وتسليمها بعد انتهاء حظر التجول. [١]</p> <p>٢. أنشأت مؤسسة الضمان الاجتماعي منصة عبر الإنترنت لتقديم طلبات للحصول على قسائم أو طرود غذائية. وقد تقدم أكثر من نصف مليون شخص بطلبات. ويتم اختيار المستفيدين وفقاً لمعايير وبيانات السجل الوطني الموحد في صندوق المعونة الوطنية. قام موظفو لجنة الضمان الاجتماعي، بالتعاون مع القوات المسلحة الأردنية وجمعية الهلال الأحمر الأردنية، بتوزيع ما يزيد على ٢٥ ألف قسيمة غذائية. [٢]</p> <p>٣. سوف يتم تسليم المساعدات النقدية للعمال اليوميين من خلال الوسائل الرقمية. وبدأ تقديم طلبات الحصول على البرنامج في ١٦ أبريل من خلال موقع "المساعدة النقدية لدعم الخبز" الموجود مسبقاً. وسوف يدعم البرنامج ٢٠٠ ألف أسرة لم يعد أفرادها قادرين على العمل بسبب الأزمة الصحية. [٣، ٤]</p> <p>٤. قامت منظمة اليونيسيف في الأردن بالاستعانة بالأنظمة القائمة لتحويل الأموال. وبموجب الشراكة مع ٢٦ منظمة إنسانية (ملحق النقد المشترك)، تستطيع الأسر المسجلة لدى المفوضية الوصول بسرعة وأمان إلى أموال حاجتي النقدية باستخدام عملية مسح بصمة العين. علاوة على ذلك، فمن خلال التعاون مع مقدمي الخدمات النقدية الآخرين، يتم تحديد مواعيد الدفع لتفادي الاكتظاظ والحد من احتمال نقل كوفيد-١٩ إلى أجهزة الصراف الآلي. [٥]</p> |
| <p>[١] https://covid19awareness.sa/en/apps-for-your-health-2 (٣١ مارس)</p> <p>[٢] https://mlsd.gov.sa/ar/node/479964</p> | <p>المملكة العربية السعودية</p> <p>١. طورت وزارة الصحة تطبيقاً متنقلاً (صحتي)، يقوم العاملون من خلاله بتسجيل اسمهم والتقدم بطلب للحصول على إجازة مرضية. [١]</p> <p>٢. في شهر أبريل، لن يُحذف أي مستفيد من قائمة المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي للفئات الضعيفة بسبب عدم الوفاء بالشروط ومعايير الأهلية. وقد أعيدت القائمة إلى تلك المستخدمة في الشهر السابق. [٢]</p> |
| <p>[١] http://www.arabtimesonline.com/news/pam-adopts-mechanism-to-receive-requests-during-partial-lockdown/ (٢ أبريل)</p> | <p>الكويت</p> <p>١. اعتمدت الهيئة العامة للطاقة الكهربائية آلية لتلقي طلبات تسجيل التأمين ضد البطالة من خلال تطبيق WhatsApp خلال فترة الإغلاق الجزئي. [١]</p> |
| <p>[١] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/libya</p> | <p>ليبيا</p> <p>١. بناء على طلب الحكومة، يتلقى ١٨٣٧٩ طفلاً كانوا يستفيدون من برنامج للتغذية المدرسية الوجبات الخفيفة من المدارس عن طريق التسليم المنزلي. [١]</p> |

| | | | |
|---|---------------|---|---------|
| <p>[1] https://www.medias24.com/voici-les-mesures-urgentes-de-sout-ien-ien-12462196-la-cnprs-avance-la-19-mars</p> <p>[2] https://www.finances.gov.ma/fr/Pages/detail-actualite.aspx?fiche=5027 (٢١ أبريل)</p> <p>[3] https://www.finances.gov.ma/Fr/Pages/detail-actualite.aspx?fiche=5004 (٤ أبريل)</p> <p>[4] https://www.lesiteinfo.com/maroc/aides-aux-ramedistes-nouvelles-mesures-exceptionnelles-11-avril (١١ أبريل)</p> <p>[5] https://www.leconomiste.com/flash-infos/covid19-cam-des-agences-mobiles-pour-la-distribution-des-aides-de-l-etat-10-avril (١٠ أبريل)</p> <p>[6] https://morocco.un.org/fr/40831-les-populations-agees-et-en-situation-de-handicap-face-covid-19 (٢٦ أبريل)</p> | الحكومة | <p>١. بغية الحصول على مساعدة RAMED (راجع ٢٠١)، ستحتاج الأسر إلى التسجيل عبر الرسائل القصيرة. وسوف يتلقون كل المعلومات التي تشير إلى الموقع والوقت للحصول على المنفعة لتجنب الاكتظاظ. [١] تم إعداد موقع إلكتروني للعاملين غير الرسميين خارج بطاقات RAMED للتسجيل. [٢]</p> <p>بالنسبة للعاملين الرسميين العاطلين عن العمل كليًا أو جزئيًا، فإن الإعانة سوف تحصل من خلال التحويلات المصرفية أو البريد، الأمر الذي يحد من عدد الأشخاص الذين يحتاجون إلى مغادرة مساكنهم. [٣]</p> <p>٢. بالإضافة إلى ذلك، تم الإعلان عن إجراء يسمح لأفراد غير رب الأسرة بتلقي التحويلات النقدية للعاملين غير الرسميين، في حالة عدم قدرة رب الأسرة على الذهاب أو وفاته. [٤]</p> <p>٣. تم إطلاق وحدات متنقلة للوصول إلى المناطق الريفية النائية التي ستواجه مشاكل إضافية في الحصول على المساعدات. [٥]</p> | المغرب |
| <p>[1] https://www.unrwa.org/sites/default/files/weekly_programmes_updated_released_on_10_april.pdf (١٠ أبريل)</p> | الأمم المتحدة | <p>١. الأونروا: في غزة، تم تعليق توزيع الأغذية عن طريق مراكز التوزيع المعتادة، ومن المقرر الاستعاضة عنها بعمليات تسليم من الباب إلى الباب لـ ٧٠ ألف أسرة بهدف تجنب العدوى في مواقع التوزيع التي يحتمل أن تكون مزدحمة. [١]</p> | فلسطين |
| <p>[1] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/sudan</p> | الأمم المتحدة | <p>١. قد أنشئ نهج مزدوج التوزيع لتوفير المساعدة الغذائية والدعم الغذائي، على مدى شهرين بدلاً من شهر واحد لتخفيض عدد المرات التي يحتاج فيها المستفيدون إلى الذهاب إلى نقاط التوزيع. [١]</p> <p>٢. تم رفع متطلبات العمل عن أنشطة النقد مقابل العمل. [١]</p> <p>٣. شهد مليوناً شخص ما زالوا يتلقون مساعدات غذائية ودعم غذائي من برنامج الأغذية العالمي، على تحول البرنامج من مشروط إلى غير مشروط. تم اتخاذ إجراءات لضمان التوزيع الآمن. [١]</p> | السودان |
| <p>[1] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي [2] https://www.wfp.org/countries/syria https://www.sana.sy/en/?p=1 (١٢ أبريل)</p> | الأمم المتحدة | <p>١. زاد تواتر التوزيع بغية خفض العدد الإجمالي للمستفيدين في كل موقع في أي وقت معين. وتم توفير نقلتين في التوزيع يوميًا، وزيادة في عدد نقاط توزيع الأغذية. [١]</p> <p>٢. أطلقت الحكومة برنامجًا على شبكة الإنترنت لتسجيل أكثر الفئات ضعفًا والعمال المتوقفين عن العمل المتأثرين بالتدابير المتخذة لمواجهة جائحة كوفيد-١٩. [٢]</p> | سوريا |
| <p>[1] https://www.tap.info.tn/fr/Portail-Soci%C3%A9%20A9/12462196-la-cnprs-avance-la-19-mars</p> <p>[2] https://www.businessnews.com.tn/la-cnps-annonce-des-mesures-exceptionnelles.520.96553.3 (٢٣ مارس)</p> <p>[3] https://www.businessnews.com.tn/tunisie-mise-en-place-du-porte-feuille-digital.541.98160.3 (٢٣ أبريل)</p> <p>[4] https://twitter.com/IPC_IG/status/1258851575201779712 (٥ مايو)</p> <p>[5] الوثائق الداخلية لبرنامج الأغذية العالمي و https://www.wfp.org/countries/tunisia</p> | حكومة | <p>١. في ١٩ مارس، قرر الصندوق الوطني للمعاشات التقاعدية والضمان الاجتماعي دفع معاشات التقاعد الصادرة لصالح كبار السن المتقاعدين من خلال البريد التونسي، كجزء من التدابير الوقائية لمكافحة انتشار كوفيد-١٩ وتجنب الاكتظاظ البشري. [١]</p> <p>٢. تقرر أيضًا أن أصحاب العمل والمستقلين الذين لديهم بطاقة مصرفية ينبغي أن يدفعوا مستحقاتهم عبر الإنترنت. [٢]</p> <p>٣. من المقرر أن تحصل الأسر ذات الدخل المنخفض على منفعة بقيمة ٢٠٠ درهم تونسي من خلال آلية جديدة لتسليم المدفوعات المتنقلة عن طريق المحافظ الإلكترونية [٣]، التي بدأت في ٥ مايو. [٤]</p> <p>بسبب تعليق البرنامج الوطني للتغذية في المدارس، الذي يغطي أكثر من ٢٦٠ ألف طفل، تعمل الحكومة على تنسيق قواعد البيانات لإدماج الأسر الضعيفة في الدعم الحالي للحماية الاجتماعية. والهدف من ذلك هو زيادة هذه المستويات من التحويلات النقدية التي قامت بها وزارة المساعدة الاجتماعية، بما يعادل تكلفة سلة الأغذية التي كانت تقدم في البداية في المدارس. [٥]</p> | تونس |

| | | | |
|---|----------------------|--|--------------|
| <p>[١] نشرة اليونيسيف عن مشروع تحويل النقد في حالات الطوارئ، في اليمن، ٢٣ مارس ٢٠٢٠</p> <p>[٢] الاتصال الشخصي باليمن لليونيسيف (٢٧ أبريل)</p> | <p>الأمم المتحدة</p> | <p>١. للتخفيف من المخاطر، تتخذ اليونيسيف التدابير التالية فيما يتعلق بمشروع التحويل النقدي في حالات الطوارئ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعزيز جدولة المستفيدين في مواقع الدفع؛ • تمديد ساعات العمل في مواقع الدفع حتى الساعة ٩ مساءً؛ • زيادة فتح مواقع الدفع إلى سبعة أيام في الأسبوع بدلاً من ستة؛ • بدء مدفوعات التوعية (المتنقلة) في وقت سابق من الدورة، بدلاً من تأجيلها حتى النصف الثاني من الدورة؛ • تعزيز إدارة الحشود، بما في ذلك تعليمات للمستفيدين بشأن التباعد الاجتماعي التي يقدمها موظفو موقع الدفع. [١] <p>٢. استجابة لحظر التجول، نقلت طريقة برنامج التغذية المدرسية من برنامج الأغذية العالمي إلى حصص الاغاشة المنزلية، التي تغطي أكثر من ٣٩٣ ألف طفل. [٢]</p> | <p>اليمن</p> |
|---|----------------------|--|--------------|



**United
Nations**

يوليو ٢٠٢٠

