



# THAMM



# news

Ce programme est financé par l'Union européenne et cofinancé par le Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Economique et du Développement

Pour une approche globale de la gouvernance des migrations et de la mobilité de main-d'œuvre en Afrique du Nord

Lettre d'information n° 5  
Avril 2023



## Schéma de mobilité vers l'Allemagne

**La préparation linguistique et culturelle pour l'Allemagne au bénéfice d'une cinquantaine de personnes qualifiées** accompagnées par le programme THAMM de la GIZ Maroc touche à sa fin. Un tiers des participant.e.s du programme THAMM au Maroc a déjà réussi l'examen de langue allemande B1. Les autres préparent l'examen pour les derniers modules. Depuis septembre 2022 nous suivons le parcours d'un candidat, M. Amine Faouzi, un technicien spécialisé en industrie mécanique. Lui et les autres participant.e.s ont bénéficié en mars 2023 d'une semaine de coachings organisée à Casablanca en partenariat avec l'Agence Fédérale Allemande pour l'Emploi (BA) et le Réseau des compétences maroco-allemand (DMK). Ces ateliers de coaching professionnel et culturel ont été dispensés entièrement en allemand et ont mis l'accent sur les thématiques du marché d'emploi et de l'intégration dans la société allemande. Des expert.e.s du placement professionnel ont présenté

un contenu axé sur les aspects pratiques de la vie en Allemagne à travers des jeux de rôles et des simulations. Ces ateliers ont permis notamment aux candidat.e.s de se préparer aux entretiens d'embauche avec des employeur.euse.s allemand.e.s. En parallèle, le programme a procédé à l'envoi des demandes de reconnaissance pour les candidat.e.s. Pendant le temps de traitement des dossiers, les candidat.e.s bénéficieront de cours en ligne pour maintenir la pratique de la langue allemande au quotidien.

**Une équipe du siège de la GIZ a rencontré les partenaires et les différents acteurs du secteur de la promotion de l'emploi et de la formation professionnelle au Maroc afin d'identifier les prochains axes du programme THAMM.** La mission a permis un échange fructueux avec les partenaires marocains, notamment avec le MIEPEEC, l'ANAPEC et l'OFPPT. Les responsables du programme ont pu visiter un centre multidisciplinaire de formation professionnelle de l'OFPPT : l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée de Zenata à Mohammedia et l'Espace d'Information Maroco-Allemand (EIMA) de Casablanca.

Mis en œuvre par





**L'expertise des conseillers référents internationaux de l'ANAPEC renforcée à travers des sessions d'information «Moi et le Marché International»**

Pour répondre aux défis de pénurie de compétences au niveau national et international, le Maroc fait évoluer son cadre politique et institutionnel :

- **Élaboration d'une stratégie nationale** de mobilité professionnelle internationale (S.N.M.P.I.) ;
- **Renforcement du cadre institutionnel** de l'Anapec par la création d'une Direction du Placement à l'international et d'une Division de la prospection à l'international ;

L'objectif est d'apporter une réponse institutionnelle adaptée au Maroc ainsi qu'une ouverture sur le marché international de l'emploi aux jeunes intéressés par la mobilité professionnelle. En poursuivant dans cette direction et afin d'informer ces jeunes intéressés par la mobilité internationale, l'ANAPEC, l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences, organise des ateliers intitulés "moi et le marché international" destinés aux chercheurs d'emploi marocain.es dans tout le pays. Dans ce cadre, une centaine de conseiller.ère.s «réfèrent international» ont suivi une formation des formateurs de trois jours, intitulée « moi et le marché international » en vue de renforcer leur expertise sur les marchés de destination et leurs conditions d'accès :

Allemagne, Belgique, Canada, Québec. Cette expérience assure la continuité d'une démarche déjà lancée par l'ANAPEC en 2022 en coordination avec l'OIM et qui visait à afin d'informer les participant.es sur les modalités de la mobilité professionnelle vers la Belgique. Enabel était déjà partie prenante de cette initiative et avait partagé son expérience du projet PALIM, notamment au travers de l'intervention des partenaires belges de mise en œuvre, le FOREM et le VDAB.

La collaboration étroite entre l'ANAPEC, l'OIM et Enabel continue, notamment dans le cadre du programme THAMM. En 2023, de concert avec Enabel, l'ANAPEC continue ses efforts pour l'avancement du recrutement à l'international dans un schéma de partenariat gagnant-gagnant pour tous les acteurs. Entre janvier et mars 2023, 15 sessions d'informations ont été organisées et ont permis de :

- **informer** les candidats à une mobilité professionnelle à l'international sur les opportunités d'emplois et les conditions d'accès aux pays de destination ;
- permettre à chaque candidat.e, d'**évaluer** les points forts et les points à améliorer pour réussir un projet de mobilité professionnelle à l'international ;
- **orienter** les candidat.e.s afin qu'ils.elles puissent renforcer leurs capacités pour être éligible à une mobilité professionnelle internationale.

Ces sessions d'information organisées en collabo-



ration avec THAMM-Enabel se sont déroulées en présentiel dans les différentes régions du Maroc impliquant une quarantaine de conseillers référents à l'international et destinées à une centaine de chercheurs d'emploi.



### Les talents renforcent leurs accès à des carrières à l'international : Journée d'entretien de recrutement avec une entreprise belge

Les talents ayant pris part au premier projet de renforcement de l'employabilité pour une mobilité internationale (projet PALIM mis en œuvre entre 2019 et 2021) poursuivent leurs carrières avec des entreprises belges dans le cadre du projet THAMM Enabel ! Cet accompagnement se concrétise au travers de différentes actions, notamment l'organisation d'une journée d'entretien de recrutement à Casablanca en partenariat avec une entreprise belge travaillant dans le secteur de l'infrastructure !

L'aventure de ces talents a commencé en 2019, quand ils se sont lancés dans une formation de reconversion IT organisée par Enabel et qui leur a permis de redéployer leurs carrières au sein de différentes entreprises au Maroc. Durant cette période, ils ont gagné de l'expérience dans le domaine ; certains d'entre eux souhaitent néanmoins tenter l'expérience d'une carrière à l'international.

En parallèle à cette volonté personnelle des talents, le ministère de l'Emploi de l'Inclusion économique, de la Petite entreprise, de l'Emploi et des Compétences, l'ANAPEC, les agences de l'emploi flamande (VDAB) et wallonne (FOREM) collaborent en vue de favoriser le matching entre les talents à la recherche d'opportunités et les entreprises en quête de talents dans des métiers en pénurie aussi bien au Maroc qu'en Belgique, dans une logique gagnant-gagnant. Le recrutement des talents marocains peut offrir une réponse à leurs besoins et l'ANAPEC les a accompagnés dans la sélection des talents qui sont un « perfect fit » pour l'entreprise belge pour les postes de soudeur de fibre optique, ainsi que pour la data-analyse.

Le projet THAMM-Enabel a appuyé son partenaire ainsi que l'entreprise dans l'analyse des fiches de poste et des compétences recherchées afin de garantir le matching de la formation des talents et les attentes de l'entreprise, tout comme le projet le fait dans le cadre du Global Skill Partnership, le schéma de mobilité qu'il suit.

Le 15 mars, THAMM-Enabel a organisé une journée

d'entretien permettant à l'entreprise et les talents de se rencontrer et passer des tests pratiques au Maroc. Dans une approche gagnant-gagnant, l'entreprise a pu rencontrer et interviewer des candidat.es PALIM dans le cadre de leur recherche des talents en data analyse, un métier en pénurie en Belgique.

Ainsi, la journée des entretiens du 15 mars a facilité doublement le processus d'entretien de recrutement pour les deux métiers respectivement de :

- data analyst à partir des talents PALIM,
- Et de soudeur fibre optique à partir de nouveaux talents THAMM sélectionnés par Anapec.

**Un partenariat public-privé et une journée des entretiens réussis !**

### La mobilité de travail à l'international, un projet qui se prépare



Tel est le message adressé aux chercheurs.es d'emploi à l'international à travers la capsule vidéo produite en collaboration entre l'Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences (ANAPEC) et l'Organisation Internationale pour les Migrations (OIM) dans le cadre du programme THAMM. Ladite capsule soulève les principales questions qu'un.e chercheur.e d'emploi devrait se poser afin de préparer son projet de mobilité professionnelle internationale de manière sûre, ordonnée et régulière. Elle oriente également les candidat.es vers l'un des canaux officiels et gratuits en matière d'intermédiation à l'international qui est le service public de l'emploi du Maroc.

Cet outil audiovisuel intervient dans le cadre de la collaboration OIM-ANAPEC pour le renforcement de l'offre de service nationale destinée aux chercheurs d'emploi. En effet, la capsule a été précédée par la conception d'un atelier d'information et d'orientation des chercheurs d'emploi intitulé « Moi et le marché international de l'emploi » et la formation de 107 conseiller.ère.s en emploi de l'ANAPEC provenant des diffé-



rentes régions du Maroc sur les outils de déploiement de ce nouvel atelier auprès de la cible.

L'objectif étant de renforcer les canaux officiels et réguliers d'intermédiation à l'international et prévenir les risques de fraude auxquels les candidat.e.s à la migration de travail sont confronté.e.s.



**Le ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite Entreprise, de l'Émloi et des Compétences (MIEPEEC) accélère le processus d'élaboration de la Stratégie Nationale de Mobilité Professionnelle Internationale (SNMPI)**

L'OIT, conjointement avec l'OIM dans le cadre du Programme THAMM, continue à appuyer le MIEPEEC dans le processus d'élaboration de la Stratégie nationale de mobilité professionnelle internationale (SNMPI) et son plan opérationnel. Axée sur une vision globale fédératrice définie et partagée par la direction politique et la direction administrative du MIEPEEC et cinq objectifs stratégiques : 1. Gouvernance, Partenariats, Systèmes d'Information et Données ; 2. Protection Sociale et Droits Fondamentaux au Travail ; 3. Emploi et intermédiation au niveau national et international 4. Formation et anticipation des compétences ; 5. Veille et prospection sur le marché du travail ; la SNMPI vise l'articulation entre les différentes interventions gouvernementales déjà en place, mais dispersées, et propose une vision d'ensemble orientant le travail ministériel vers des objectifs partagés. La SNMPI est conçue pour intervenir **au service de la Politique Nationale de l'Emploi et de l'Entrepreneuriat**, en cours d'élaboration, et **en complément des autres stratégies et feuilles de route clés des dispositifs relatifs à l'emploi au Maroc** (formation professionnelle, emploi des femmes, emplois verts

notamment) mais avec une agilité lui permettant de saisir les **opportunités des marchés du travail à l'international**.

La SNMPI cherche à apporter une réponse institutionnelle adaptée au Maroc, à ses entreprises, à ses jeunes diplômés et moins diplômés, et à l'ensemble de ses travailleuses et travailleurs en cohérence avec le Nouveau Modèle de Développement, les orientations générales de la politique gouvernementale, et la Politique Nationale de l'Emploi et de l'Entrepreneuriat (PNEE) en cours de développement avec l'appui de l'OIT, tout en adoptant une approche intégrée des migrations internationales de main-d'œuvre et des mobilités professionnelles, qui s'appuie sur des partenariats Sud-Nord et Sud-Sud forts.



*Atelier de consultation pour le développement de la SNMPI, MIEPEEC, OIT, OIM, Rabat, Octobre 2022*

**Le ministère de l'Inclusion Économique, de la Petite Entreprise, de l'Émloi et des Compétences (MIEPEEC) renforce le rôle des services de protection des droits des travailleurs migrants et la régulation des Agences de Recrutement Privées (ARP)**

Pour une meilleure effectivité sur le terrain et un meilleur accompagnement des entreprises et des travailleurs en vue de garantir le travail décent à tous les travailleuses et travailleurs, y compris les plus vulnérables, dont les travailleurs migrants et réfugiés, le MIEPEEC et l'OIT ont convenu de mener un appui technique adapté à la conjoncture actuelle des relations de travail au Maroc et aux réalités et spécificités du monde du travail marocain ainsi qu'à la spécificité du fonctionnement interne du MIEPEEC. Cet appui vise à renforcer les droits fondamentaux au travail, promouvoir l'efficacité et l'efficience de la mission du contrôle de l'inspection du travail et améliorer les indicateurs y afférant, en rapport avec la Sécurité et la Santé au Travail et la migration de la main d'oeuvre. Ceci est en conformité avec les ODD



notamment le 8.8 qui traite de la défense des droits des travailleurs, de la promotion de la sécurité sur le lieu de travail et la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire. Pour ce faire un ensemble de travaux sont en cours consistant à **a) améliorer l'accessibilité des services de la Direction du Travail et la Direction de l'Emploi aux utilisateurs ultimes** (entreprises, travailleurs, associations, chercheurs...) en développant une stratégie de communication adaptée traitant les deux volets : la promotion des services de la DGT mis à disposition en ligne, et la mise à disposition d'information et de mécanismes de facilitation pour les travailleurs migrants et les agences de recrutement privées (ARP), **b) élaborer un état des lieux des ARP** (typologie, fonctionnement, limites) avec formulation de recommandations sur la base d'études comparées d'une sélection de cas internationaux pertinents (enregistrement, mécanismes de régularisation et de contrôle, échelonnement de la caution...), et **c) renforcer les capacités des inspecteurs.rise.s du travail au moyen de l'outil de la planification pour améliorer la stratégie d'intervention des agents de contrôle**, renforcer leur efficacité sur le terrain et obtenir des résultats plus impactants sur la conformité réglementaire et la sensibilisation aux normes pour la protection de tous les travailleuses et travailleurs, y compris les plus vulnérables, dont les travailleurs migrants et réfugiés.



### Le HCP réalise des enquêtes pilotes destinées à aligner les statistiques marocaines de la migration sur les normes internationales, en partenariat avec l'OIT

Le HCP, dans le cadre du Plan d'Action mis en œuvre en partenariat avec l'OIT et avec le soutien financier de l'Union européenne et de l'Agence suisse pour le développement et la coopération (DDC), réalise un essai pilote d'enquête pour valider la conception des modules d'enquête nécessaires à la production de statistiques sur trois thèmes clés : a) les travailleurs migrants internationaux résidant au Maroc, b) les travailleurs migrants internationaux de retour et c) les coûts de recrutement des travailleurs migrants (ODD 10.7.1). Cette enquête pilote permettra de réunir les éléments de preuve nécessaires sur la manière d'adapter les recommandations internationales pertinentes au contexte national pour produire des statistiques sur les travailleurs migrants internationaux, les travailleurs migrants internationaux de retour et les coûts de recrutement des travailleurs

migrants au moyen d'enquêtes auprès des ménages. La mise en œuvre de l'essai pilote d'enquête servira également à renforcer les capacités du personnel technique et du personnel de terrain du HCP sur l'application des recommandations internationales pour collecter, traiter et analyser les données d'enquête afin de produire des indicateurs et des tableaux clés sur ces sujets, y compris l'ODD 10.7.1.



### L'ANAPEC renforce ses capacités en matière de Placement à l'International, de Partenariats et de Coopération internationale et d'Intermédiation dans le marché du travail avec l'appui de l'OIT

Dans le cadre d'un partenariat holistique et intégré entre l'ANAPEC et l'OIT, le processus d'Assistance technique en cours appuyé par le Programme THAMM intervient à trois niveaux : appui et conseil stratégique ; développement d'outils opérationnels d'accompagnement et de formation et renforcement de capacités.

Au niveau stratégique, l'OIT accompagne les Directions des Partenariats, de la Coopération et du Marketing, et du Placement à l'International, dans **l'élaboration d'une stratégie de prospection intégrée alignée sur le Plan Stratégique de Développement de l'ANAPEC (2022-2026)**, la Stratégie Nationale de Mobilité Professionnelle Internationale (SNMPI) du MIEPEEC en cours de développement, les orientations du Nouveau Modèle Marocain de Développement et les normes internationales du travail. Cette stratégie qui sera disponible vers la fin du mois de juin 2023, constitue pour l'ANAPEC un levier important de mise en cohérence d'ensemble et sera accompagnée de pilotes opérationnels d'intervention et d'une stratégie de communication avec des outils en plusieurs langues pour mieux cibler les publics de l'ANAPEC à l'international.

En matière d'outils opérationnels, l'ANAPEC et l'OIT sont en train de finaliser **la mise à jour du Manuel de l'Offre de Services de Placement à l'International**. Ce dernier porte sur la structuration du modèle d'accompagnement des candidat-e-s au Placement à l'International et intègre des guides d'entretien et de positionnement des candidat-e-s et de services aux employeurs.

Les Départements d'intermédiation et d'entrepreneuriat de l'ANAPEC, quant à eux, ont été accompagnés par l'OIT pour le **développement d'un ensemble d'outils portant essentiellement sur l'adéquation des compétences des chercheurs d'emploi immigré-e-s et réfugié-e-s** au Maroc en mettant à disposition de

# THAMM

## agenda

### Avril 2023

- Mission d'experts formation VDAB et Forem— visite des centres de formation.

Ces visites font suite à une série d'ateliers d'échange organisés en ligne, ayant pour objectif de comparer les curriculums de formations dans les secteurs de la construction et d'industrie entre le Maroc et la Belgique permettant ainsi d'identifier des pistes de renforcement pour les lauréats de ces formations d'une part, et des formateurs d'autre part.

- Test Pilote Bilan de Compétences par les Conseillers en emploi ANAPEC, (avril – juin 2023)

### Mai 2023

- Organisation d'un job dating pour les employeurs belges, sur place au Maroc afin de trouver des profils adéquats pour les postes vacants, en partenariat avec VDAB, FOREM et ANAPEC.

- Atelier de certification des Conseillers et conseillères en emploi à l'International; ANAPEC

- Processus de reconnaissance des qualifications des 41 personnes qualifiées par les autorités allemandes.

- Atelier interne de finalisation de la SNMPI, MIEPEEC, (mai-juin 2023)

### Juin 2023

- Publication des études quantitatives et qualitatives sur les MRE pendant et post Covid-19



Atelier de formation des Conseillers en emploi de l'ANAPEC, OIT, Tanger, 2023

L'ANAPEC un outil Bilan de Compétences permettant une valorisation plus ciblée de leurs expériences et compétences en meilleure adéquation avec les besoins du marché du travail marocain. Plusieurs ateliers de travail avec un pool d'une douzaine de Conseiller.ère.s en emploi ont été organisés pour finaliser l'outil Bilan de Compétences et pour le tester avant de le digitaliser et de le mettre à disposition de l'ensemble des Conseiller.ère.s en emploi au niveau national. En parallèle, et dans une perspective d'institutionnalisation de la méthodologie GERME de l'OIT, un ensemble de

modules digitalisables portant sur la création d'entreprise et adaptés aux immigré-e-s et réfugié-e-s porteurs de projets, sont en cours de développement avec l'ANAPEC.

Enfin, en matière de renforcement de capacités, environ **110 Conseiller.ère.s en emploi référents à l'International de l'ANAPEC ont bénéficié d'une série de formations certifiantes** avec l'appui technique du CIF-OIT pour renforcer l'accompagnement des candidats marocains au Placement à l'International. Destinée aux conseiller.ère.s en emploi de l'ANAPEC présent.e.s dans toutes les régions au Maroc, cette formation a porté sur les questions relatives au recrutement équitable et au placement à l'étranger des travailleurs marocains et comment les conseillers en emploi peuvent assurer une meilleure prise en compte des compétences des travailleurs migrants. Pour ce faire, les meilleurs performeurs parmi les conseiller.ère.s ayant suivi les premières phases de formation seront accompagnés et coachés pour élaborer des plans d'intervention au niveau de chaque région, qui seront présentés dans un atelier de consolidation prévu au début de mois de mai 2023.

## THAMM

### contacts

© — 2023 — Enabel, GIZ, OIM, OIT.  
Tous droits réservés.

Pour plus d'informations, veuillez contacter les points focaux nationaux :

**Zainab Naji**, Enabel, zainab.naji@enabel.be

**Alessandra Varesco**, Enabel, alessandra.varesco@enabel.be

**Séverine Diallo**, GIZ, severine.diallo@giz.de

**Abderrahim Amraoui**, OIT, amraoui@ilo.org

**Meryem Arban**, OIM marban@iom.int

Ce document a été produit avec le soutien financier de l'Union européenne et du Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Économique et Développement. Son contenu relève de la seule responsabilité de Enabel, GIZ, OIM, OIT et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union européenne et du Ministère Fédéral Allemand de la Coopération Économique et Développement.